

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5473622278062080-5274181176705024**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Operaciones. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Jean Carlos Torres. ¿Cómo la puedo ayudar? Estaba llamando para-- Ajá. Estaba llamando para retirar el Medicaid de, del trabajo. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge Staffing. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Nueve, ocho, veintisiete . Me repite su nombre. Jean Carlos Torres... López . ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con Surge? Hace... la semana anterior. Parece que no nos han mandado su información todavía. Entonces, podemos hacer una de dos cosas: yo le puedo crear una cuenta, pero, pero sí necesito su seguro social completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono y declinarle la aseguranza ahorita o podemos esperar a que Surge lo mande-- manden la información y declinarlo en ese tiempo. Ellos dan treinta días después de recibir su primer cheque para camb-- para declinar la aseguranza . Ya, voy a esperarlo entonces. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Que tenga buen-- .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Operaciones. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Jean Carlos Torres.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Estaba llamando para-- Ajá. Estaba llamando para retirar el Medicaid de, del trabajo.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Surge Staffing.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Nueve, ocho, veintisiete .

Speaker speaker\_0: Me repite su nombre.

Speaker speaker\_1: Jean Carlos Torres... López .

Speaker speaker\_0: ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker\_1: Hace... la semana anterior.

Speaker speaker\_0: Parece que no nos han mandado su información todavía. Entonces, podemos hacer una de dos cosas: yo le puedo crear una cuenta, pero, pero sí necesito su seguro social completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono y declinarle la aseguranza ahorita o podemos esperar a que Surge lo mande-- manden la información y declinarlo en ese tiempo. Ellos dan treinta días después de recibir su primer cheque para camb-- para declinar la aseguranza .

Speaker speaker\_1: Ya, voy a esperarlo entonces. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen-- .