

Transcript: Pearl

Rojas-5466878159405056-6220486375161856

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamarnos . Buenos días, soy Lucía Tagle. ¿Y cómo la puedo ayudar? Nada más para cancelarle la aseguranza porque yo no pedí esa aseguranza y me mandaron una tarjeta. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? M... La, la agencia donde trabaja, Sucre. Sucre. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es sesenta y tres, ochenta. ¿Y me repite su nombre? Lucía Tagle. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Mande? Su dirección y fecha de nacimiento. La dirección... Date una fecha. Eh, ocho, mes, once, sesenta y cinco. Y la dirección es quinientos cincuenta ??????. ¿Y la ciudad y estado? German, Indiana. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo dos, uno, nueve, tres, cinco, nueve, seis, siete, uno, cuatro? Sí. Sí. Ok. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Ok. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Pero ¿por qué me van a rebajar si yo no pedí esa aseguranza? Es que Surge tiene una inscri-- programa de autoinscripción. Si usted nos llama entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque, la inscriben automáticamente. Pero lo que pasa queee yo no sabía, yo nomás miré que me estaban rebajando y no pregunté hasta que me llegó la tarjeta de la aseguranza. Fue cuando-- Sí, es que eso es algo que en la agencia le deben de explicar. Y no me explican. Está bien. Muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamarnos .

Speaker speaker_2: Buenos días, soy Lucía Tagle.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Nada más para cancelarle la aseguranza porque yo no pedí esa aseguranza y me mandaron una tarjeta.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: M...

Speaker speaker_3: La, la agencia donde trabaja, Sucre.

Speaker speaker_2: Sucre.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Es sesenta y tres, ochenta.

Speaker speaker_1: ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Lucía Tagle.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: ¿Mande?

Speaker speaker_1: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: La dirección...

Speaker speaker_3: Date una fecha.

Speaker speaker_2: Eh, ocho, mes, once, sesenta y cinco.

Speaker speaker_3: Y la dirección es quinientos cincuenta ???????.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_3: German, Indiana.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo dos, uno, nueve, tres, cinco, nueve, seis, siete, uno, cuatro?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Pero ¿por qué me van a rebajar si yo no pedí esa aseguranza?

Speaker speaker_1: Es que Surge tiene una inscri-- programa de autoinscripción. Si usted nos llama entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque, la inscriben automáticamente.

Speaker speaker_2: Pero lo que pasa queee yo no sabía, yo nomás miré que me estaban rebajando y no pregunté hasta que me llegó la tarjeta de la aseguranza. Fue cuando--

Speaker speaker_1: Sí, es que eso es algo que en la agencia le deben de explicar.

Speaker speaker_2: Y no me explican. Está bien.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.