

Transcript: Pearl

Rojas-5465173931278336-5717536948568064

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Usted está por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, eh, Perla, con Zalia La Torre. ¿Y cómo la puedo ayudar? Eh, sí, Perla, es que tengo una duda. Eh, me entró un mensaje de eso de los beneficios para... de, de Crohn. ¿De, de qué se trata? Son beneficios de salud. Médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Oh, ya, ya, ya, ya. Sí, sí, porque me entró un mensaje y no... no entiendo. ¿Y cómo uno accedería a los bene-- después de los treinta días, que uno accede a los beneficios? Tiene que hacerlo antes de los treinta días después de, de recibir su primer cheque. Oh, ya. Ahí está. Muy bien. Ahora sí entendí. Bueno, gracias. A usted, que tenga buen día. Y gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Usted está por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, eh, Perla, con Zalia La Torre.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, sí, Perla, es que tengo una duda. Eh, me entró un mensaje de eso de los beneficios para... de, de Crohn. ¿De, de qué se trata?

Speaker speaker_1: Son beneficios de salud. Médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así.

Speaker speaker_2: Oh, ya, ya, ya, ya. Sí, sí, porque me entró un mensaje y no... no entiendo. ¿Y cómo uno accedería a los bene-- después de los treinta días, que uno accede a los beneficios?

Speaker speaker_1: Tiene que hacerlo antes de los treinta días después de, de recibir su primer cheque.

Speaker speaker_2: Oh, ya. Ahí está. Muy bien. Ahora sí entendí. Bueno, gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Y gracias.