

Transcript: Pearl

Rojas-5464821446164480-4594038805053440

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quien tengo el gusto? Hola, Perla. Hablas con Krista Nicole. Eh, quiero cancelar mi seguro. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ya se los di. Ocho, siete, dos...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quien tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, Perla. Hablas con Krista Nicole. Eh, quiero cancelar mi seguro.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ya se los di. Ocho, siete, dos...