

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5464821446164480-4594038805053440**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quien tengo el gusto? Hola, Perla. Hablas con Krista Nicole. Eh, quiero cancelar mi seguro. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ya se los di. Ocho, siete, dos...

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quien tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, Perla. Hablas con Krista Nicole. Eh, quiero cancelar mi seguro.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ya se los di. Ocho, siete, dos...