

Transcript: Pearl

Rojas-5463554513485824-4883369963601920

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, con Carlos Estrada. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah, sí, solamente estaba marcando porque hace como dos semanas tuve una corte de Child Support y... ahí, este, le dije a la jueza que... ella, ah... puso una orden de beneficios que me estaban quitando de mi cheque. Y cuando fui para allá me dijo que... según ya no me iba a-- que ella la iba a cancelar, que esa orden la iban a cancelar para que ya no me quitaran eso, que solamente iba a pagar lo de Child Support. Y hoy-- ya he llegado dos veces que me... que me siguen quitando lo de la aseguranza. ¿Y usted sabe si ya le man-- ya nos mandaron el... la... el comprobante de, de que lo está cancelando? ¿El juez, la jueza? Ah, pues, pues, eh, ah... lo que me dijo la jueza ahí en la corte dijo que ya la... la iba a ma-- que ya la... que ella la iba a mandar en este día, ¿verdad? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Se llama... Father Personal y... incluso, ya hasta marqué otra vez. Marqué ahí a... a los del Child Support con un muchacho que me pasaron y me dijeron que sí, que la jueza ya había... mandado ese... eso, ¿verdad? Entonces, fui a mi agencia de donde trabajo y me dijeron que no, que ellos no han recibido nada. Entonces, ya me están quitando... Ya me quitaron lo de dos veces, ah... después de mi corte, creo que mi corte fue el, el ocho y ahorita ya estamos a veinte. Ya me s-- me siguen quitando lo de esa aseguranza y, pues es más de lo de la aseguranza que lo que pago de Child Support. Y el número de ID es, ah... quince, cero, nueve- Regálame. Regálame. ¿Ajá? Per-a-ver, permítame. Regáleme los últimos cuatro números de su seguro. Sí, es cincuenta y dos, cincuenta y siete. ¿Cómo se llama usted? Carlos Estrada Barragán. Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Acabo de cambiar mi dirección, incluso también la pasé ahí en la corte. Es cuatro, cero, seis, cero, seis- Me regala el siguiente, por favor. ¿Este número? El anterior. El anterior. Oh, es cuarenta... ¡Oh, el anterior! Perdón. El anterior es quinientos y medio North K Street, en Dinuba, California. ¿Y su fecha de nacimiento? El doce de noviembre del noventa y seis. Okey. Tengo su número de teléfono siendo cinco, cinco, nueve, tres, nueve, tres, ochenta y uno, setenta y tres. Sí. Y tengo su correo electrónico como C, E, siete, cero, cero, cero, ocho, siete, siete, arroba gmail punto com. Ah... No, ah... Ese también lo, lo cambié, también. ¿Y cuál es su número de teléfono? ¿Mi número de teléfono, lo de ahorita? Sí, es cinco, cinco, nueve, tres, noventa y tres, ochenta y uno, setenta y tres. Okey. Pues sí, aquí no tengo que n-- hemos recibido ningún orden, ah, diciendo que... que... que... se puede cancelar la aseguranza. Ah... Entonces, tuvieses que hablar con la... con el corte otra vez y pedirles que se-- que no los manden. A nosotros o a su agencia para que su agencia nos los mande, pero sin un papel diciendo que el corte lo está cancelando, no podemos cancelar la cobertura. Ooooh. Ok, entonces voy a ir ahí a Dinuba, donde tuve mi corte, a ver si están abiertos, porque el de Child Support está cerrado. Voy a ir a donde tuve la corte pa decirle, porque sí, la jue-- eso fue lo que me dijo,

que... la iban a quitar, que por sí era- Más de lo que pagaba de... de aseguranza, que lo que pago de Child Support. Sí, vaya a hablar con ellos a ver si pueden mandar la hoja. Ah... y así, pues ya se puede procesar y ya se puede cancelar la póliza, pero sin ese papel no podemos hacer-- no lo podemos hacer. Oook. Ah... Na más, ¿qué, qué le puedo decir a lo de la corte? El creént número le doy, es que la carta la dejé en mi casa, ah... y ahorita ya ando aquí en Dinuba. Na más le, le enseño la foto a la... ahí donde me van a recibir. No estoy segura cómo funcione, lo siento. Oook. Sí, y es que incluso el-- creo que el lunes fue cuando marqué otra vez a eso de la corte a un número que me dieron y me dijeron que sí habían recibido ellos... algo así, pero no sé si lo han-- lo habían-- ahorita que me está diciendo usted no lo habían marcado. Entonces, ahorita se me -- se me vino a la mente marcarles a ustedes para decirles cómo está eso. Mmm. Pero está bien, gracias. Ahorita... voy a la corte a ver qué me pueden decir. Okey, muchísimas gracias por llamarnos. Que tenga un buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Sí, con Carlos Estrada.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, sí, solamente estaba marcando porque hace como dos semanas tuve una corte de Child Support y... ahí, este, le dije a la jueza que... ella, ah... puso una orden de beneficios que me estaban quitando de mi cheque. Y cuando fui para allá me dijo que... según ya no me iba a-- que ella la iba a cancelar, que esa orden la iban a cancelar para que ya no me quitaran eso, que solamente iba a pagar lo de Child Support. Y hoy-- ya he llegado dos veces que me... que me siguen quitando lo de la aseguranza.

Speaker speaker_0: ¿Y usted sabe si ya le man-- ya nos mandaron el... la... el comprobante de, de que lo está cancelando? ¿El juez, la jueza?

Speaker speaker_1: Ah, pues, pues, eh, ah... lo que me dijo la jueza ahí en la corte dijo que ya la... la iba a ma-- que ya la... que ella la iba a mandar en este día, ¿verdad?

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Se llama... Father Personal y... incluso, ya hasta marqué otra vez. Marqué ahí a... a los del Child Support con un muchacho que me pasaron y me dijeron que sí, que la jueza ya había... mandado ese... eso, ¿verdad? Entonces, fui a mi agencia de donde trabajo y me dijeron que no, que ellos no han recibido nada. Entonces, ya me están quitando... Ya me quitaron lo de dos veces, ah... después de mi corte, creo que mi corte fue el, el ocho y ahorita ya estamos a veinte. Ya me s-- me siguen quitando lo de esa aseguranza y, pues es más de lo de la aseguranza que lo que pago de Child Support. Y el número de ID es, ah... quince, cero, nueve-

Speaker speaker_0: Regálame. Regálame.

Speaker speaker_1: ¿Ajá?

Speaker speaker_0: Per-a-ver, permítame. Regáleme los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker_1: Sí, es cincuenta y dos, cincuenta y siete.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama usted?

Speaker speaker_1: Carlos Estrada Barragán.

Speaker speaker_0: Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Acabo de cambiar mi dirección, incluso también la pasé ahí en la corte. Es cuatro, cero, seis, cero, seis-

Speaker speaker_0: Me regala el siguete, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Este número?

Speaker speaker_0: El anterior. El anterior.

Speaker speaker_1: Oh, es cuarenta... ¡Oh, el anterior! Perdón. El anterior es quinientos y medio North K Street, en Dinuba, California.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: El doce de noviembre del noventa y seis.

Speaker speaker_0: Okey. Tengo su número de teléfono siendo cinco, cinco, nueve, tres, nueve, tres, ochenta y uno, setenta y tres.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como C, E, siete, cero, cero, cero, ocho, siete, siete, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ah... No, ah... Ese también lo, lo cambié, también.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es su número de teléfono?

Speaker speaker_1: ¿Mi número de teléfono, lo de ahorita? Sí, es cinco, cinco, nueve, tres, noventa y tres, ochenta y uno, setenta y tres.

Speaker speaker_0: Okey. Pues sí, aquí no tengo que n-- hemos recibido ningún orden, ah, diciendo que... que... que... se puede cancelar la aseguranza. Ah... Entonces, tuvieses que hablar con la... con el corte otra vez y pedirles que se-- que no los manden. A nosotros o a su agencia para que su agencia nos los mande, pero sin un papel diciendo que el corte lo está cancelando, no podemos cancelar la cobertura.

Speaker speaker_1: Ooooh. Ok, entonces voy a ir ahí a Dinuba, donde tuve mi corte, a ver si están abiertos, porque el de Child Support está cerrado. Voy a ir a donde tuve la corte pa decirle, porque sí, la jue-- eso fue lo que me dijo, que... la iban a quitar, que por sí era- Más de lo que pagaba de... de aseguranza, que lo que pago de Child Support.

Speaker speaker_0: Sí, vaya a hablar con ellos a ver si pueden mandar la hoja. Ah... y así, pues ya se puede procesar y ya se puede cancelar la póliza, pero sin ese papel no podemos hacer-- no lo podemos hacer.

Speaker speaker_1: Oook. Ah... Na más, ¿qué, qué le puedo decir a lo de la corte? El creént número le doy, es que la carta la dejé en mi casa, ah... y ahorita ya ando aquí en Dinuba. Na más le, le enseño la foto a la... ahí donde me van a recibir.

Speaker speaker_0: No estoy segura cómo funcione, lo siento.

Speaker speaker_1: Oook. Sí, y es que incluso el-- creo que el lunes fue cuando marqué otra vez a eso de la corte a un número que me dieron y me dijeron que sí habían recibido ellos... algo así, pero no sé si lo han-- lo habían-- ahorita que me está diciendo usted no lo habían marcado. Entonces, ahorita se me -- se me vino a la mente marcarles a ustedes para decirles cómo está eso.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: Pero está bien, gracias. Ahorita... voy a la corte a ver qué me pueden decir.

Speaker speaker_0: Okey, muchísimas gracias por llamarnos. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.