

## Transcript: Pearl

**Rojas-5455626486464512-5912524637650944**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Credit Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Muy buenas tardes. Habla con Alberto Prada. ¿Y cómo le puedo ayudar? Me llegó un mensaje de texto. Me dice: «Bienvenido a Partners Personal. Tienes treinta días después de su primer cheque para inscribirse a los beneficios». OK. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escogen y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. Ah, ¿es del seguro? Sí. Ah, ya, ya, ya, ya. No, pero yo tengo... Que tengo otros inseguros. No, es que yo la verdad eso no sé nada de seguro. Me toca darle este número a mi esposa pa que ella llame. OK, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. A usted. Mil gracias. Hasta luego.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Credit Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Muy buenas tardes. Habla con Alberto Prada.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Me llegó un mensaje de texto. Me dice: «Bienvenido a Partners Personal. Tienes treinta días después de su primer cheque para inscribirse a los beneficios».

Speaker speaker\_1: OK. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escogen y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente.

Speaker speaker\_2: Ah, ¿es del seguro?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ah, ya, ya, ya, ya. No, pero yo tengo... Que tengo otros inseguros. No, es que yo la verdad eso no sé nada de seguro. Me toca darle este número a mi esposa pa que ella llame.

Speaker speaker\_1: OK, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: A usted. Mil gracias. Hasta luego.