

Transcript: Pearl

Rojas-5454353837113344-5462419324321792

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Freddy Fabi. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, fíjese que me mandaron un mensaje respecto aaa... a la inscripción, eh, para los beneficios de la tarjeta. Entonces, para saber qué es, para tener más información. Ah. ¿Usted trabaja por una agencia de empleo? Así es. ¿Por cuál? Adeph HR. Adeph ofrece servicios de, de salud a sus-- beneficios de salud a sus empleados. Salud, este, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge, porque todo es por separado y a quién quiere cubrir. Es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. No está obligado a obtenerlo, sino algo que ofrecen. Ah, ok. ¿Y cuáles son los, los planes que tienen? Tienen, como le digo, tienen médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, segur-- ah, protección sobre robo de identidad, enfermedades críticas, grupo de accidentes: tienen varios planes. Si gusta, yo le puedo mandar una copia del día de beneficio. Ahí le explica los planes, qué es lo que cubre y cuánto cuestan a la semana. Ok, por favor, ¿me puede mandar la información? Ok, ¿cómo-- cuál es su correo electrónico? Es Freddy con doble d e y... punto altires, con z al final. Ok. 1234 arroba gmail punto com. Muy bien, este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada. Ok, de acuerdo. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, solo ese. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Sí, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Freddy Fabi.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, fíjese que me mandaron un mensaje respecto aaa... a la inscripción, eh, para los beneficios de la tarjeta. Entonces, para saber qué es, para tener más información.

Speaker speaker_1: Ah. ¿Usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker_2: Adeph HR.

Speaker speaker_1: Adeph ofrece servicios de, de salud a sus-- beneficios de salud a sus empleados. Salud, este, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge, porque todo es por separado y a quién quiere cubrir. Es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. No está obligado a obtenerlo, sino algo que ofrecen.

Speaker speaker_2: Ah, ok. ¿Y cuáles son los, los planes que tienen?

Speaker speaker_1: Tienen, como le digo, tienen médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, segur-- ah, protección sobre robo de identidad, enfermedades críticas, grupo de accidentes: tienen varios planes. Si gusta, yo le puedo mandar una copia del día de beneficio. Ahí le explica los planes, qué es lo que cubre y cuánto cuestan a la semana.

Speaker speaker_2: Ok, por favor, ¿me puede mandar la información?

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo-- cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker_2: Es Freddy con doble d e y... punto altires, con z al final.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: 1234 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Muy bien, este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada.

Speaker speaker_2: Ok, de acuerdo.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, solo ese.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Sí, gracias.