

Transcript: Pearl

Rojas-5452276253638656-6178251924881408

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. Un gusto. Hola, Perla. Mi nombre es Georgina. Un gusto. ¿Y cómo la puedo ayudar? Estoy llamando para cancelar mi seguro. Eh, yo trabajo en Surge Staffing y me dijeron que tenía que tener un seguro, pero yo tengo ya un seguro de salud. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? ¿Del seguro que me pusieron en la agencia? Su seguro social. Ah, mi seguro social, ya te lo digo. Dame un momento. Ok, es ocho, siete, cero, ocho. Okey, ¿y si me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 5 de agosto de 1994. ¿Y su dirección? 1428 Canterbury Park Way West, West Dundee-- East Dundee, Illinois, y la zip code es sesenta, uno, uno, ocho. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo ocho, uno, cinco, nueve, cero, cero, cero, cuatro, treinta y uno? Sí. Y tengo su correo electrónico como georginagalindez@icloud.com. Mmm, sí. Me dijo que quiere, ah, rechazar la aseguranza, ¿verdad? Sí, porque ya lo tengo. Ah, ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? Eeeh, no. Así estaríamos. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. Un gusto.

Speaker speaker_2: Hola, Perla. Mi nombre es Georgina. Un gusto.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Estoy llamando para cancelar mi seguro. Eh, yo trabajo en Surge Staffing y me dijeron que tenía que tener un seguro, pero yo tengo ya un seguro de salud.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: ¿Del seguro que me pusieron en la agencia?

Speaker speaker_1: Su seguro social.

Speaker speaker_2: Ah, mi seguro social, ya te lo digo. Dame un momento. Ok, es ocho, siete, cero, ocho.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y si me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 5 de agosto de 1994.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: 1428 Canterfield Park Way West, West Dundee-- East Dundee, Illinois, y la zip code es sesenta, uno, uno, ocho.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo ocho, uno, cinco, nueve, cero, cero, cero, cuatro, treinta y uno?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como georginagalindez@icloud.com.

Speaker speaker_2: Mmm, sí.

Speaker speaker_1: Me dijo que quiere, ah, rechazar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, porque ya lo tengo.

Speaker speaker_1: Ah, ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Eeh, no. Así estaríamos.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual, hasta luego.