

## Transcript: Pearl

**Rojas-5452276253638656-6178251924881408**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. Un gusto. Hola, Perla. Mi nombre es Georgina. Un gusto. ¿Y cómo la puedo ayudar? Estoy llamando para cancelar mi seguro. Eh, yo trabajo en Surge Staffing y me dijeron que tenía que tener un seguro, pero yo tengo ya un seguro de salud. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? ¿Del seguro que me pusieron en la agencia? Su seguro social. Ah, mi seguro social, ya te lo digo. Dame un momento. Ok, es ocho, siete, cero, ocho. Okey, ¿y si me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 5 de agosto de 1994. ¿Y su dirección? 1428 Canterfield Park Way West, West Dundee-- East Dundee, Illinois, y la zip code es sesenta, uno, uno, ocho. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo ocho, uno, cinco, nueve, cero, cero, cero, cuatro, treinta y uno? Sí. Y tengo su correo electrónico como georginagalindez@icloud.com. Mmm, sí. Me dijo que quiere, ah, rechazar la aseguración, ¿verdad? Sí, porque ya lo tengo. Ah, ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? Eeeh, no. Así estaríamos. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual, hasta luego.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. Un gusto.

Speaker speaker\_2: Hola, Perla. Mi nombre es Georgina. Un gusto.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Estoy llamando para cancelar mi seguro. Eh, yo trabajo en Surge Staffing y me dijeron que tenía que tener un seguro, pero yo tengo ya un seguro de salud.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: ¿Del seguro que me pusieron en la agencia?

Speaker speaker\_1: Su seguro social.

Speaker speaker\_2: Ah, mi seguro social, ya te lo digo. Dame un momento. Ok, es ocho, siete, cero, ocho.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y si me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: 5 de agosto de 1994.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_2: 1428 Canterfield Park Way West, West Dundee-- East Dundee, Illinois, y la zip code es sesenta, uno, uno, ocho.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo ocho, uno, cinco, nueve, cero, cero, cero, cuatro, treinta y uno?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como georginagalindez@icloud.com.

Speaker speaker\_2: Mmm, sí.

Speaker speaker\_1: Me dijo que quiere, ah, rechazar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, porque ya lo tengo.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: Eeeh, no. Así estaríamos.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual, hasta luego.