

Transcript: Pearl

Rojas-5443947847958528-6174757957877760

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Español. Buenos días. Gracias por llamar a Beneficent Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Mia Gómez. ¿Cómo la puedo ayudar? Señorita, era para, eh, para cancelar lo de... O sea, no quiero lo del seguro. Okey, ¿cómo se hacía donde usted trabaja? Rana. La agencia donde usted aplicó. Surges. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eeh. Donde dice USSS, ¿verdad? Mmm, no sé, su seguro social. Ah, el social. Sí, sí, decía, es diferente. Dame un minuto. Perdón, perdón, perdón, perdón . ¿Acuerda dónde está lo-- los cositos de socio? Gracias, Perla. No me acuerdo, creo que es ochenta y siete... Así es. ¿Señorita? Sí. ¿Noventa y siete? ¿O ochenta y siete? Okey, permítame. Claro que sí. Y me confirma su dirección y fecha de nacimiento, por favor. ¿La dirección? Sí. En el nueve treinta y ocho... Condon Avenue. Aven- Y la ciudad y estado. ¿Cómo? La ciudad y estado. Elgin, Illinois. Y su fecha de nacimiento. Eeh. El 16 de abril del 2000. Okey, tengo su número de teléfono siendo dos, veinticuatro, sei-- cinco, cero, nueve, cincuenta y cuatro, cuarenta y cuatro. No, mi reina, es dos, dos, cuatro , seis, ocho, nueve, veintiocho, nueve, nueve. Y, y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? ¿No quiere la aseguranza? Sí, exacto. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas. Entonces, es posible que vea usted uno o dos deducciones, pero por mucho serían dos. Ah, okey. O sea que igual me lo van a cobrar-- a cobrar, ¿sí? Sí. Sí, porque la inscripción ya, ya fue enviado. Dale, pues. Que tenga buen día. Gracias. A usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Español.

Speaker speaker_2: Buenos días. Gracias por llamar a Beneficent Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Con Mia Gómez.

Speaker speaker_2: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Señorita, era para, eh, para cancelar lo de... O sea, no quiero lo del seguro.

Speaker speaker_2: Okey, ¿cómo se hacía donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Rana.

Speaker speaker_2: La agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker_1: Surges.

Speaker speaker_2: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Eeeh. Donde dice USSS, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Mmm, no sé, su seguro social.

Speaker speaker_1: Ah, el social. Sí, sí, decía, es diferente. Dame un minuto. Perdón, perdón, perdón, perdón . ¿Acuerda dónde está lo-- los cositos de socio? Gracias, Perla. No me acuerdo, creo que es ochenta y siete... Así es. ¿Señorita?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Noventa y siete? ¿O ochenta y siete?

Speaker speaker_2: Okey, permítame.

Speaker speaker_1: Claro que sí.

Speaker speaker_2: Y me confirma su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: ¿La dirección?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: En el nueve treinta y ocho... Condon Avenue. Aven-

Speaker speaker_2: Y la ciudad y estado.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: La ciudad y estado.

Speaker speaker_1: Elgin, Illinois.

Speaker speaker_2: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Eeeh. El 16 de abril del 2000.

Speaker speaker_2: Okey, tengo su número de teléfono siendo dos, veinticuatro, sei-- cinco, cero, nueve, cincuenta y cuatro, cuarenta y cuatro.

Speaker speaker_1: No, mi reina, es dos, dos, cuatro , seis, ocho, nueve, veintiocho, nueve, nueve.

Speaker speaker_2: Y, y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? ¿No quiere la aseguranza?

Speaker speaker_1: Sí, exacto.

Speaker speaker_2: Cancelaciones tardan entre una o dos semanas. Entonces, es posible que vea usted uno o dos deducciones, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Ah, okey. O sea que igual me lo van a cobrar-- a cobrar, ¿sí?

Speaker speaker_2: Sí. Sí, porque la inscripción ya, ya fue enviado.

Speaker speaker_1: Dale, pues.

Speaker speaker_2: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: A usted.