

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5436731961950208-6660380643606528**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a American Express Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Ah, eh, mi nombre es Juan Carlos Tapie, señorita Perla. No sé si hablé con usted hace un momento. Sí. Este, me dijo que me iba a transferir con la otra agente, pero ahora sí que me contesta usted misma. Ok, permítame un, un momento. Voy a conectar yo primero y luego lo transfiero a ver qué pasó. Sí, gracias. A usted.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a American Express Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Ah, eh, mi nombre es Juan Carlos Tapie, señorita Perla. No sé si hablé con usted hace un momento.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Este, me dijo que me iba a transferir con la otra agente, pero ahora sí que me contesta usted misma.

Speaker speaker\_0: Ok, permítame un, un momento. Voy a conectar yo primero y luego lo transfiero a ver qué pasó.

Speaker speaker\_1: Sí, gracias.

Speaker speaker\_0: A usted.