

Transcript: Pearl

Rojas-5436731961950208-6660380643606528

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a American Express Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Ah, eh, mi nombre es Juan Carlos Tapie, señorita Perla. No sé si hablé con usted hace un momento. Sí. Este, me dijo que me iba a transferir con la otra agente, pero ahora sí que me contesta usted misma. Ok, permítame un, un momento. Voy a conectar yo primero y luego lo transfiero a ver qué pasó. Sí, gracias. A usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a American Express Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Ah, eh, mi nombre es Juan Carlos Tapie, señorita Perla. No sé si hablé con usted hace un momento.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Este, me dijo que me iba a transferir con la otra agente, pero ahora sí que me contesta usted misma.

Speaker speaker_0: Ok, permítame un, un momento. Voy a conectar yo primero y luego lo transfiero a ver qué pasó.

Speaker speaker_1: Sí, gracias.

Speaker speaker_0: A usted.