

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5432689679974400-6386283132534784**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit Dinner Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, Perla, buenas tardes. Te habla Jennifer Mendoza. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, Perla, mira, yo necesito para que tú me ayudes en lo siguiente. Yo necesito, a ver si te puedes verificar, si me puedes quitar lo del seguro. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Cuarenta, nueve, uno. Ok, ¿y me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección, diez, uno, cinco, uno, Aristide Circle. Eh, mi fecha de nacimiento es 12/11/1975. Ok, ¿yo-- y cuál es la ciudad y estado? Eh, North Carolina. Raleigh. ¿Y la ciudad? Ok, ¿y tengo su número de teléfono sin dos, nueve, uno, cero, seis, cero, cero, ocho, dos, uno, cero? Perdón, ¿uno, seis? Eeeh, nueve, diez, seiscientos, ocho, dos, dieciséis. Ok, y digo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? Sí, mi vida. Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, mi cielo lindo. Solamente quiero veran-- creo que es eso. Pues ahorita no le están haciendo alguna deducción. Si usted ve una deducción en su, ah, talón de cheques, debe de preguntarle a la agencia de empleo, porque aquí por la aseguranza no le han hecho ninguna deducción todavía. No, que-- lo que pasa es que como ya tengo, este... que los muchachos han dicho que la primera de la semana no te lo hacen, pero después la segun-- de la segunda semana te lo hacen. Pero como yo no he puesto seguro ni nada, ellos me indicaron que igual tú no lo pongas, ellos te lo ponen. Entonces, quiero de una vez automáticamente que me lo declines, pues. Sí, le dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar. Ya después de esos treinta días, la inscriben automáticamente si no declina. Pero a usted ya está declinando y no veo ninguna deducción. Y, de hecho, apenas lleva unos cuantos días de haber recibido su primer cheque. Correcto, sí, sí, pero por eso quería hacerlo antes de que sucediera eso, ¿me entiendes? Pero está bien, vamos a esperar igual los treinta días como tú dices, pero si ya está declinado, no debería haber ningún tipo de problema. Exacto. Eh... ¿tiene alguna otra duda? No, mi cielo lindo. Está bien, mi amor. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit Dinner Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, Perla, buenas tardes. Te habla Jennifer Mendoza.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, Perla, mira, yo necesito para que tú me ayudes en lo siguiente. Yo necesito, a ver si te puedes verificar, si me puedes quitar lo del seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Cuarenta, nueve, uno.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Mi dirección, diez, uno, cinco, uno, Aristide Circle. Eh, mi fecha de nacimiento es 12/11/1975.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿yo-- y cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker\_2: Eh, North Carolina. Raleigh.

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad? Ok, ¿y tengo su número de teléfono sin dos, nueve, uno, cero, seis, cero, cero, ocho, dos, uno, cero? Perdón, ¿uno, seis?

Speaker speaker\_2: Eeeh, nueve, diez, seiscientos, ocho, dos, dieciséis.

Speaker speaker\_1: Ok, y dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, mi vida.

Speaker speaker\_1: Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, mi cielo lindo. Solamente quiero veran-- creo que es eso.

Speaker speaker\_1: Pues ahorita no le están haciendo alguna deducción. Si usted ve una deducción en su, ah, talón de cheques, debe de preguntarle a la agencia de empleo, porque aquí por la aseguranza no le han hecho ninguna deducción todavía.

Speaker speaker\_2: No, que-- lo que pasa es que como ya tengo, este... que los muchachos han dicho que la primera de la semana no te lo hacen, pero después la segun-- de la segunda semana te lo hacen. Pero como yo no he puesto seguro ni nada, ellos me indicaron que igual tú no lo pongas, ellos te lo ponen. Entonces, quiero de una vez automáticamente que me lo declines, pues.

Speaker speaker\_1: Sí, le dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar. Ya después de esos treinta días, la inscriben automáticamente si no declina. Pero a usted ya está declinando y no veo ninguna deducción. Y, de hecho, apenas lleva unos cuantos días de haber recibido su primer cheque.

Speaker speaker\_2: Correcto, sí, sí, pero por eso quería hacerlo antes de que sucediera eso, ¿me entiendes? Pero está bien, vamos a esperar igual los treinta días como tú dices, pero si ya está declinado, no debería haber ningún tipo de problema.

Speaker speaker\_1: Exacto. Eh... ¿tiene alguna otra duda?

Speaker speaker\_2: No, mi cielo lindo. Está bien, mi amor. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.