

Transcript: Pearl

Rojas-5431995857813504-5977213032120320

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de la Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, mi nombre es Rubén Sabina. ¿Y cómo le puedo ayudar? Mira, yo tengo la aseguranza con usted, creo-- este, quiero ver si aún es tiempo de cambiar mis beneficios o ya no tengo tiempo de hacerlo. Ok, claro que yo puedo ver, ah, cómo está su cuenta y cómo se llama la agencia donde usted trabaja. SST, es Skillet, ah... Permíteme, déjeme ver. ¿Cómo es? ¿Cómo es que no me acerté? ¿Cómo se pronuncia? Superior Skillet Trials, Superior Skillet Trials. ¿Sí? Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Seis, cinco, tres, siete. Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Eh, su dirección es nueve, cero, ocho Goliat Drive, Midland, Texas, siete, nueve, siete, cero, tres. Y mi fecha de nacimiento es 17 de junio de 1986. Ok, muchas gracias por esa información. Y tengo su número de teléfono siendo cuatro, tres, dos, dos, ocho, nueve, ocho, dos, cuatro, seis. Correcto. Y tengo su correo electrónico como su-- como goliatnuevecerocho@hotmail.com. Correcto. Así es. Ok. Ah, de hecho, usted tiene hasta el 30 de este mes para hacer cualquier cambio y agregar cualquier plan. Bueno, lo que yo más bien quisiera, mire, saber que nos bajaron un poco las horas en el trabajo. Entonces, quisiera bajar más bien beneficios. Por ejemplo, dejar, dejar, dejar como quien dice a, a mi hija. Le está dando nada más yo y ve-- y un beneficiario, ¿verdad? En la aseguranza. Ah, la aseguranza. Tengo aquí que la cobertura es para usted y sus hijos o su hija, o su hijo o si-- sus hijos. Sí, bueno, e-e-eso lo quiero dejar. Lo que quiero quitar es, por ejemplo, tanto en mí como en mi pequeña, en mi hija, lo que es de dental y de visión. Si ya merma un poco el costo ahí, ¿no? Ok, ya qui-- quiere quitar esos dos planes. Sí. O sea- Ok. Nada más quiero quedarme con puro servicio médico, nada más. Ok, entonces tampoco quiere decir el-- ir a dato-- a corto plazo, aseguranza de vida ni el servicio preventivo. Eso pu-- eso, no, no, no, no me explicaron eso, ¿cómo es eso lo del servicio preventivo? Eso es como para el chequeo anual, algunas pruebas de SIDA, algunas pruebas de cáncer, la diabetes, las vacunas, cosas así. No, ese sí lo quiero dejar, eso está bien. ¿Y qué otro fue lo que- Entonces, ¿qué cancelar? Ah. ¿Qué otro fue lo que me mencionó? Aseguranza de vida y visi-- eh, visibilidad a corto plazo. La disponibilidad es por ejemplo, si me llego a fracturar o algo que no pueda trabajar, ustedes me cubren. Es de-- es decir-- es como decirlo así. Por decisión. Ok, este... Esto, por ejemplo, es decir, tipo, ¿esto cuánto es lo que me cubriría más o menos? Que ojalá que nunca pase, ¿verdad? Pero ¿cuánto es lo que cubre? Ah, ese plan, permítame y ahorita le digo. Ah, ese plan le cubre a... quinientos dólares al mes por noventa días. quinientos dólares al mes por noventa días. Ok, solamente por tres meses. ¿Y cuánto es lo que estoy pagando por ese plan? Ese plan... permítame. Ese plan vale cuatro dólares con veinte centavos a la semana. No, está bien, eso no hay problema, lo dejamos. ¿Cuánto es lo que me sale, por decirlo, si me puede desglosar? ¿Cuánto es lo que estoy pagando por cada

beneficio? Por ejemplo, por la aseguranza médica, que es la principal, esa, ¿cuánto pago por mí y cuánto pago por mi hija? Es-- eh, viene siendo los dos juntos, vale treinta y siete dólares con setenta y ocho centavos a la semana. Por los dos. Sí. Ok, todo lo demás son servicios, por ejemplo, ¿cuánto es lo de lo dental y cuánto es lo de la visión? Ok, permítame un momento. Ok, el plan de visión paga usted seis dólares con cincuenta y si-- cincuenta y cuatro centavos a la semana. El plan Visión paga... ahí. El plan Dental paga catorce dólares con cincuenta y ocho centavos a la semana. La aseguranza de vida son dos dólares con cincuenta centavos a la semana y el visión vale seis dólares con cincuenta y cuatro. El cue-- el último, ¿cuál es, perdón? De visión. Sí, el de visión vale cinco dólares con cincuenta y cuatro centavos a la semana. Y el dental, catorce. Perdón, ¿cuál? El dental. El plan dental para usted y su hija le vale... le vale catorce dólares con cincuenta y ocho centavos a la semana. No, ese es el mío. Eso es lo que quiero quitar, si lo podemos quitar todavía, si es tiempo. Quiero quitar este, lo del dental y el de visión. Me quiero quedar... P--por ejemplo, el seguro de vida, ¿cuánto es lo que, lo que te cubre en dado caso? Si yo no lo quiero. Hasta los, hasta los sesenta y cuatro años de edad, le cubren hasta veinte mil dólares. Ah... De sesenta y cinco a sesenta y nueve son quince mil, y de setenta pa arriba son diez mil dólares que paga. Ah, ok, pero por ejemplo, este... este, ¿cuánto pago por ese plan? No, ese plan paga usted-- por e-- por usted y su hija dos dólares con cincuenta centavos a la semana. Ese sí, sí es-- sí, déjemelo, está bien ese. Este, nomás quiero, como dice, quitar el puro dental y el de visión. Ok, entonces sus deducciones bajan a sesenta y cinco dólares con noventa y ocho centavos a la semana. ¿Eso es lo que-- es lo que me va-- que me va a quedar ahorita? Es lo que va-- van a ser las deducciones cada semana. ¿Cuánto es lo que me está ? Quitando inscripción y dental. Ahorita le están quitando- ¿Cuánto es lo que- Ochenta y siete dólares con diez centavos. Ok, entonces me va a bajar-- Ok, está bien. No, pues si lo podemos... ¿cómo se llama? Lo que vamos a quitar va a ser el de dental y el de visión, ¿verdad? Sí. Ok, está bien. Y aquí no tenemos ninguna información de su hija. Ah, ¿me regala su nombre? Es Julieta. Ajá. Chavira . ¿Hace falta el segundo apellido también? Sí, ¿verdad? Me imagino que sí. ¿O no? O nada más- ¿Chavira es su primer apellido? Sí, es Julieta Chavira. Es el nombre de ella. Okey. ¿S-A-- S-A, be de vaca y de iglesia, D-A? ¿Chavira? Es igual como, como apellido y yo, Chavira. O sea, no sé si tengan ahí leyendo el registro- Ah, Chavira. Sí, Chavira. Ah, yo escuché Sabida. Dije: "Ah, bueno". Ok. Este, y el, A-- el nombre de ella es Julieta. Mmm. Porque muchas veces, las-- muchas veces me ha pasado que le ponen además Juliet y he tenido problemas por eso, pero no, sí es Julieta completo, con la A al final. Y ¿cuál es el otro apellido? Hernández. Ok. ¿Usted sabe su seguro completo? Sí. ¿De ella? Sí. Permítame un segundo. Tengo aquí una, unas fotografías. Un segundo, permítame un segundo. Ah, no lo tengo. No se preocupe, ahorita podemos poner puros ceros y ya cuando tiene esa información simplemente nos regresa la llamada. No, aquí lo tengo. Me es seis, seis, uno. Ok, permítame. Seis, seis, uno. Cuatro, seis , nueve, uno, veinticinco. Ok, ¿y su fecha de nacimiento? Ella nació el-- el 13 de marzo del 2023. ¿Me escucha? Sí. Ah... Ok. Ya quedó toda esa información. Su cobertura vino siendo activo el lune-- el lunes pasado ayer. Este proceso tarda entre una o dos semanas para, para procesar. Entonces usted va a ver una o dos deducciones más de ochenta y siete con diez. Ya de ahí le va a bajar a los sesenta y cinco. Está bien. Muy bien. ¿Tiene alguna pregunta? Este, ya después del 30 de este mes, ¿ya hasta cuándo se pueden hacer cambios? Por ejemplo, si quisiera yo agregar, por ejemplo, alguien más a la aseguranza. Por

ejemplo, si yo agrego a mi esposa, ¿cuánto me sube más? El-- la-- el puro servicio, nada más puro servicio médico, nada-- igual, sin nada dental ni eso. ¿Cuánto me cuesta agregarla? Si agrega a su esposa a el plan médico, solo el plan médico... , le subiría a ochenta y cinco dólares con setenta y ocho centavos la semana. Que es lo que estaba pagando, prácticamente, ¿no? Sí, pero ahí sí ya no tuviera el dental y visión. Es el mismo precio, pero no tuviera dental y visión. Simplemente, se le agregaría su esposa. O sea, ahorita-- o sea, sí, sí, o sea, yo lo quiero sin, sin dental y visión. Nada más quiero el puro servicio médico de ella. Que sea nada más puro médico, ¿verdad? Sí. Ok, entonc-- ahorita estoy pagando ochenta y cinco y me va a bajar a sesenta y cinco, ¿verdad? Fue lo que me dijo. Ahorita está pagando ochenta y siete con diez centavos y le va a bajar a sesenta y cinco con noventa y ocho centavos. Ok, ¿y por agregarla a ella, nada más el puro servicio médico, sube ot-- me queda otra vez igual? Subiría a ochenta y cinco... ochenta y cinco con setenta y ocho. Ochenta y cinco, pues está, está bien. ¿Sí lo puedo hacer todavía o ya no, no, no se puede hacer ese cambio todavía? ¿Lo quiere hacer ahorita de una vez? Pues, ¿cuánto te-- cuánto tiempo me queda para agregarla? Nomás este, lo que es este mes, ¿no? Tiene hasta el 30 de este mes. Deje hablando con ella primero y yo, que yo me comunico de nuevo. Nada más, este, por lo pronto, ahorita vamos a dejarlo así, que se quede él así como está todo ya, este, o sea, vamos a quitarle pues lo que le dije y yo me comunico de nuevo con usted para ver si la agregamos. ¿De acuerdo? Ok. Ya quedó listo. ¿Tiene alguna otra pregunta? Ah, no, esto sería todo. Por ese lado es todo. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Gracias, hasta luego. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de la Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Sí, mi nombre es Rubén Sabina.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Mira, yo tengo la aseguranza con usted, creo-- este, quiero ver si aún es tiempo de cambiar mis beneficios o ya no tengo tiempo de hacerlo.

Speaker speaker_0: Ok, claro que yo puedo ver, ah, cómo está su cuenta y cómo se llama la agencia donde usted trabaja.

Speaker speaker_1: SST, es Skillet, ah... Permíteme, déjeme ver. ¿Cómo es? ¿Cómo es que no me acerté? ¿Cómo se pronuncia? Superior Skillet Trials, Superior Skillet Trials.

Speaker speaker_0: ¿Sí? Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Seis, cinco, tres, siete.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, su dirección es nueve, cero, ocho Goliat Drive, Midland, Texas, siete, nueve, siete, cero, tres. Y mi fecha de nacimiento es 17 de junio de 1986.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias por esa información. Y tengo su número de teléfono siendo cuatro, tres, dos, dos, ocho, nueve, ocho, dos, cuatro, seis.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como su-- como goliatnuevecerocho@hotmail.com.

Speaker speaker_1: Correcto. Así es.

Speaker speaker_0: Ok. Ah, de hecho, usted tiene hasta el 30 de este mes para hacer cualquier cambio y agregar cualquier plan.

Speaker speaker_1: Bueno, lo que yo más bien quisiera, mire, saber que nos bajaron un poco las horas en el trabajo. Entonces, quisiera bajar más bien beneficios. Por ejemplo, dejar, dejar, dejar como quien dice a, a mi hija. Le está dando nada más yo y ve-- y un beneficiario, ¿verdad? En la aseguranza.

Speaker speaker_0: Ah, la aseguranza. Tengo aquí que la cobertura es para usted y sus hijos o su hija, o su hijo o si-- sus hijos.

Speaker speaker_1: Sí, bueno, e-e-eso lo quiero dejar. Lo que quiero quitar es, por ejemplo, tanto en mí como en mi pequeña, en mi hija, lo que es de dental y de visión. Si ya merma un poco el costo ahí, ¿no?

Speaker speaker_0: Ok, ya qui-- quiere quitar esos dos planes.

Speaker speaker_1: Sí. O sea-

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Nada más quiero quedarme con puro servicio médico, nada más.

Speaker speaker_0: Ok, entonces tampoco quiere decir el-- ir a dato-- a corto plazo, aseguranza de vida ni el servicio preventivo.

Speaker speaker_1: Eso pu-- eso, no, no, no, no me explicaron eso, ¿cómo es eso lo del servicio preventivo?

Speaker speaker_0: Eso es como para el chequeo anual, algunas pruebas de SIDA, algunas pruebas de cáncer, la diabetes, las vacunas, cosas así.

Speaker speaker_1: No, ese sí lo quiero dejar, eso está bien. ¿Y qué otro fue lo que-

Speaker speaker_0: Entonces, ¿qué cancelar? Ah.

Speaker speaker_1: ¿Qué otro fue lo que me mencionó?

Speaker speaker_0: Aseguranza de vida y visi-- eh, visibilidad a corto plazo.

Speaker speaker_1: La disponibilidad es por ejemplo, si me llego a fracturar o algo que no pueda trabajar, ustedes me cubren. Es de-- es decir-- es como decirlo así.

Speaker speaker_0: Por decisión.

Speaker speaker_1: Ok, este... Esto, por ejemplo, es decir, tipo, ¿esto cuánto es lo que me cubriría más o menos? Que ojalá que nunca pase, ¿verdad? Pero ¿cuánto es lo que cubre?

Speaker speaker_0: Ah, ese plan, permítame y ahorita le digo. Ah, ese plan le cubre a... quinientos dólares al mes por noventa días.

Speaker speaker_1: quinientos dólares al mes por noventa días. Ok, solamente por tres meses. ¿Y cuánto es lo que estoy pagando por ese plan?

Speaker speaker_0: Ese plan... permítame. Ese plan vale cuatro dólares con veinte centavos a la semana.

Speaker speaker_1: No, está bien, eso no hay problema, lo dejamos. ¿Cuánto es lo que me sale, por decirlo, si me puede desglosar? ¿Cuánto es lo que estoy pagando por cada beneficio? Por ejemplo, por la seguridad médica, que es la principal, esa, ¿cuánto pago por mí y cuánto pago por mi hija?

Speaker speaker_0: Es-- eh, viene siendo los dos juntos, vale treinta y siete dólares con setenta y ocho centavos a la semana.

Speaker speaker_1: Por los dos.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, todo lo demás son servicios, por ejemplo, ¿cuánto es lo de lo dental y cuánto es lo de la visión?

Speaker speaker_0: Ok, permítame un momento. Ok, el plan de visión paga usted seis dólares con cincuenta y si-- cincuenta y cuatro centavos a la semana. El plan Visión paga... ahí. El plan Dental paga catorce dólares con cincuenta y ocho centavos a la semana. La seguridad de vida son dos dólares con cincuenta centavos a la semana y el visión vale seis dólares con cincuenta y cuatro.

Speaker speaker_1: El cue-- el último, ¿cuál es, perdón? De visión.

Speaker speaker_0: Sí, el de visión vale cinco dólares con cincuenta y cuatro centavos a la semana.

Speaker speaker_1: Y el dental, catorce.

Speaker speaker_0: Perdón, ¿cuál?

Speaker speaker_1: El dental.

Speaker speaker_0: El plan dental para usted y su hija le vale... le vale catorce dólares con cincuenta y ocho centavos a la semana.

Speaker speaker_1: No, ese es el mío. Eso es lo que quiero quitar, si lo podemos quitar todavía, si es tiempo. Quiero quitar este, lo del dental y el de visión. Me quiero quedar... P-por ejemplo, el seguro de vida, ¿cuánto es lo que, lo que te cubre en dado caso? Si yo no lo quiero.

Speaker speaker_0: Hasta los, hasta los sesenta y cuatro años de edad, le cubren hasta veinte mil dólares. Ah... De sesenta y cinco a sesenta y nueve son quince mil, y de setenta pa arriba son diez mil dólares que paga.

Speaker speaker_1: Ah, ok, pero por ejemplo, este... este, ¿cuánto pago por ese plan?

Speaker speaker_0: No, ese plan paga usted-- por e-- por usted y su hija dos dólares con cincuenta centavos a la semana.

Speaker speaker_1: Ese sí, sí es-- sí, déjemelo, está bien ese. Este, nomás quiero, como dice, quitar el puro dental y el de visión.

Speaker speaker_0: Ok, entonces sus deducciones bajan a sesenta y cinco dólares con noventa y ocho centavos a la semana.

Speaker speaker_1: ¿Eso es lo que-- es lo que me va-- que me va a quedar ahorita?

Speaker speaker_0: Es lo que va-- van a ser las deducciones cada semana.

Speaker speaker_1: ¿Cuánto es lo que me está ?

Speaker speaker_0: Quitando inscripción y dental. Ahorita le están quitando-

Speaker speaker_1: ¿Cuánto es lo que-

Speaker speaker_0: Ochenta y siete dólares con diez centavos.

Speaker speaker_1: Ok, entonces me va a bajar-- Ok, está bien. No, pues si lo podemos... ¿cómo se llama? Lo que vamos a quitar va a ser el de dental y el de visión, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: Y aquí no tenemos ninguna información de su hija. Ah, ¿me regala su nombre?

Speaker speaker_1: Es Julieta.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Chavira . ¿Hace falta el segundo apellido también? Sí, ¿verdad? Me imagino que sí. ¿O no? O nada más-

Speaker speaker_0: ¿Chavira es su primer apellido?

Speaker speaker_1: Sí, es Julieta Chavira. Es el nombre de ella.

Speaker speaker_0: Okey. ¿S-A-- S-A, be de vaca y de iglesia, D-A? ¿Chavira?

Speaker speaker_1: Es igual como, como apellido y yo, Chavira. O sea, no sé si tengan ahí leyendo el registro-

Speaker speaker_0: Ah, Chavira.

Speaker speaker_1: Sí, Chavira.

Speaker speaker_0: Ah, yo escuché Sabida. Dije: "Ah, bueno". Ok.

Speaker speaker_1: Este, y el, A-- el nombre de ella es Julieta.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: Porque muchas veces, las-- muchas veces me ha pasado que le ponen además Juliet y he tenido problemas por eso, pero no, sí es Julieta completo, con la A al final.

Speaker speaker_0: Y ¿cuál es el otro apellido?

Speaker speaker_1: Hernández.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Usted sabe su seguro completo?

Speaker speaker_1: Sí. ¿De ella?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Permítame un segundo. Tengo aquí una, unas fotografías. Un segundo, permítame un segundo. Ah, no lo tengo.

Speaker speaker_0: No se preocupe, ahorita podemos poner puros ceros y ya cuando tiene esa información simplemente nos regresa la llamada.

Speaker speaker_1: No, aquí lo tengo. Me es seis, seis, uno.

Speaker speaker_0: Ok, permítame. Seis, seis, uno.

Speaker speaker_1: Cuatro, seis, nueve, uno, veinticinco.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Ella nació el-- el 13 de marzo del 2023. ¿Me escucha?

Speaker speaker_0: Sí. Ah...

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ya quedó toda esa información. Su cobertura vino siendo activo el lunes-- el lunes pasado ayer. Este proceso tarda entre una o dos semanas para, para procesar. Entonces usted va a ver una o dos deducciones más de ochenta y siete con diez. Ya de ahí le va a bajar a los sesenta y cinco.

Speaker speaker_1: Está bien. Muy bien.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: Este, ya después del 30 de este mes, ¿ya hasta cuándo se pueden hacer cambios? Por ejemplo, si quisiera yo agregar, por ejemplo, alguien más a la aseguranza. Por ejemplo, si yo agrego a mi esposa, ¿cuánto me sube más? El-- la-- el puro servicio, nada más puro servicio médico, nada-- igual, sin nada dental ni eso. ¿Cuánto me

cuesta agregarla?

Speaker speaker_0: Si agrega a su esposa a el plan médico, solo el plan médico... , le subiría a ochenta y cinco dólares con setenta y ocho centavos la semana.

Speaker speaker_1: Que es lo que estaba pagando, prácticamente, ¿no?

Speaker speaker_0: Sí, pero ahí sí ya no tuviera el dental y visión. Es el mismo precio, pero no tuviera dental y visión. Simplemente, se le agregaría su esposa.

Speaker speaker_1: O sea, ahorita-- o sea, sí, sí, o sea, yo lo quiero sin, sin dental y visión. Nada más quiero el puro servicio médico de ella. Que sea nada más puro médico, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, entonc-- ahorita estoy pagando ochenta y cinco y me va a bajar a sesenta y cinco, ¿verdad? Fue lo que me dijo.

Speaker speaker_0: Ahorita está pagando ochenta y siete con diez centavos y le va a bajar a sesenta y cinco con noventa y ocho centavos.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y por agregarla a ella, nada más el puro servicio médico, sube o-- me queda otra vez igual?

Speaker speaker_0: Subiría a ochenta y cinco... ochenta y cinco con setenta y ocho.

Speaker speaker_1: Ochenta y cinco, pues está, está bien. ¿Sí lo puedo hacer todavía o ya no, no, no se puede hacer ese cambio todavía?

Speaker speaker_0: ¿Lo quiere hacer ahorita de una vez?

Speaker speaker_1: Pues, ¿cuánto te-- cuánto tiempo me queda para agregarla? Nomás este, lo que es este mes, ¿no?

Speaker speaker_0: Tiene hasta el 30 de este mes.

Speaker speaker_1: Deje hablando con ella primero y yo, que yo me comunico de nuevo. Nada más, este, por lo pronto, ahorita vamos a dejarlo así, que se quede él así como está todo ya, este, o sea, vamos a quitarle pues lo que le dije y yo me comunico de nuevo con usted para ver si la agregamos. ¿De acuerdo?

Speaker speaker_0: Ok. Ya quedó listo. ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: Ah, no, esto sería todo. Por ese lado es todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, hasta luego. Bye.