

Transcript: Pearl

Rojas-5430225285726208-5827489158184960

Full Transcript

Ahí está. Buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto. Buenos días, mi nombre es Dalila González. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, mire, lo que pasa que, eh, que a ver si puedo enrolarme todavía al seguro médico. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Maú. M-A-U. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Seis, tres, cuatro, siete. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? 5349 Steardward Mill Road, Douglas, Georgia, tres, cero, uno, tres, cinco. Y la fecha de nacimiento es enero cinco, 1981. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo cuatro, siete, cero, dos, cuatro, cero, siete, seis, uno, cinco? Sí. ¿Y tengo su correo electrónico como dalilagonzalez3@hotmail.com? Sí. ¿Y en qué gusta inscribirse hoy? Eeeh. Justo tengo una pregunta. Donde dice que es el em- el empleado con el- el ni- el niño, ¿es un niño o puede ser más de uno? No, puede ser más de uno, sí. Ok. Ah, me gustaría entonces el que dice Insurance Plus y me gustaría hacer el del empleado con, con el niño, porque tengo dos niñas. Ok, y y ¿quiere Ensure Plus Basic o Ensure Enhanced? Eeeh. Perdón. El que vale veintiséis dólares con catorce centavos o el que vale treinta y seis dólares con cincuenta y un centavos. Eeeh, ¿cuál es la diferencia? Es, es la cantidad que ellos cubren por cada servicio. Ok, entonces fue como, como... Por ejemplo, entre... Si yo cojo el de treinta y seis, cincuenta y uno, ¿es como que me cubre un poquito más? Exacto. Ah, pues me gustaría ese, el de treinta y seis, cincuenta y uno. Sí. ¿Y algún otro plan? Eeeh, el dental también. El que cuesta, ¿qué, nueve treinta, el dental para empleado y niños? Eso estaría bien. ¿Algún otro más? Eeeh, no, por ahora creo que sería eso nada más. Ok, entonces sus deducciones semanalmente serían de cuarenta y cinco dólares con ochenta y dos centavos. Ok, perfecto. Tarda entre una o dos semanas para que la agencia empiece a hacer las deducciones, ya que- Usted ha dado la primera deducción, al próximo lunes están activos y el fin de esa semana le llegará su tarjeta dental a su casa y el médico irá a su cuadro de error- su correo electrónico. Ok. Los dos planes están bajo un restricción del IRS llamado Sección ciento veinticinco, que quiere decir que si usted no está en temporada de inscripciones abiertas o le haya pasado un evento de vida, vida calificada, no puede cambiar o cancelar esos planes. Ok. ¿Cómo se llama la primera niña? Es, ah, Alison Uribe González. ¿Su seguro completo? Mire, ah, la verdad no tengo el seguro ahorita, lo que pasa que estoy trabajando, sino que ayer llamé un poquito tarde y ya me dijeron que no hay nad- no había nadie que hablara español, pero, eeeh, no sé si pueda llamar mañana para dárselo, seguros. Sí, claro que sí. ¿A qué horas habló ayer? Si hay una agente que habla español hasta las ocho de la noche. Ok, sí, lo que yo hablé, porque como yo salgo tra- de trabajar a las cinco cuarenta y cinco, llegué a la casa más o menos como a las seis diez. A esa hora empecé a llamar y me dijeron, bueno, cuando la contestadora le dice que no había nadie que hablara español. Por eso decidí ahorita que estoy en mi almuerzo llamar. A las seis. Como a las seis diez, seis quince,

más o menos. Qué raro, porque si hay una gente que se queda hasta las ocho de la noche que habla español. Ah, no se preocupe, yo voy a tomar este dato para que... Sí, no se preocupe, yo voy a tomar ese dato para que corrijan eso, porque sí tenemos un agente y de todos modos tenemos un sistema de traducción. Ah, ¿cuál es la fecha de nacimiento-- nacimiento de la Alison? De Alison es diciembre seis, 2009. ¿Y el nombre de la otra niña? Es Brigit. Es B grande, R, I latina, A, gererato, I latina, eh, doble T, I, E al final. Brigitte. ¿Y los mismos apellidos? ¿Uribe González? Sí, Uribe González. Ajá. Ok. ¿Y fecha de nacimiento? Es, ah, once de noviembre, 2016. Ok, muy bien, ya tengo toda esa información en el sistema. ¿Usted tiene alguna pregunta? No, entonces, ¿yo puedo llamarles mañana o puedo llamar más tarde para darles el Seguro Social? Como usted busque. Sí, entonces, también ellas me, me llegaría la tarjeta, eh, para ellas, ¿verdad? Es una tarjeta para los tres, diría empleado más dos. Ah, ok. Ah, ok, perfecto. Bueno, pues eso sería todo. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente. Bye. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Ahí está.

Speaker speaker_1: Buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto.

Speaker speaker_0: Buenos días, mi nombre es Dalila González.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Sí, mire, lo que pasa que, eh, que a ver si puedo enrolarme todavía al seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_0: Maú. M-A-U.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: Seis, tres, cuatro, siete.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: 5349 Steardward Mill Road, Douglas, Georgia, tres, cero, uno, tres, cinco. Y la fecha de nacimiento es enero cinco, 1981.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo cuatro, siete, cero, dos, cuatro, cero, siete, seis, uno, cinco?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como dalilagonzalez3@hotmail.com?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y en qué gusta inscribirse hoy?

Speaker speaker_0: Eeeh. Justo tengo una pregunta. Donde dice que es el em-- el empleado con el-- el ni-- el niño, ¿es un niño o puede ser más de uno?

Speaker speaker_1: No, puede ser más de uno, sí.

Speaker speaker_0: Ok. Ah, me gustaría entonces el que dice Insurance Plus y me gustaría hacer el del empleado con, con el niño, porque tengo dos niñas.

Speaker speaker_1: Ok, y y ¿quiere Ensure Plus Basic o Ensure Enhanced?

Speaker speaker_0: Eeeh. Perdón.

Speaker speaker_1: El que vale veintiséis dólares con catorce centavos o el que vale treinta y seis dólares con cincuenta y un centavos.

Speaker speaker_0: Eeeh, ¿cuál es la diferencia?

Speaker speaker_1: Es, es la cantidad que ellos cubren por cada servicio.

Speaker speaker_0: Ok, entonces fue como, como... Por ejemplo, entre... Si yo cojo el de treinta y seis, cincuenta y uno, ¿es como que me cubre un poquito más?

Speaker speaker_1: Exacto.

Speaker speaker_0: Ah, pues me gustaría ese, el de treinta y seis, cincuenta y uno.

Speaker speaker_1: Sí. ¿Y algún otro plan?

Speaker speaker_0: Eeeh, el dental también. El que cuesta, ¿qué, nueve treinta, el dental para empleado y niños? Eso estaría bien.

Speaker speaker_1: ¿Algún otro más?

Speaker speaker_0: Eeeh, no, por ahora creo que sería eso nada más.

Speaker speaker_1: Ok, entonces sus deducciones semanalmente serían de cuarenta y cinco dólares con ochenta y dos centavos.

Speaker speaker_0: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: Tarda entre una o dos semanas para que la agencia empiece a hacer las deducciones, ya que- Usted ha dado la primera deducción, al próximo lunes están activos y el fin de esa semana le llegará su tarjeta dental a su casa y el médico irá a su cuadro de error-- su correo electrónico.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Los dos planes están bajo un restricción del IRS llamado Sección ciento veinticinco, que quiere decir que si usted no está en temporada de inscripciones abiertas o le haya pasado un evento de vida, vida calificada, no puede cambiar o cancelar esos planes.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la primera niña?

Speaker speaker_0: Es, ah, Alison Uribe González .

Speaker speaker_1: ¿Su seguro completo?

Speaker speaker_0: Mire, ah, la verdad no tengo el seguro ahorita, lo que pasa que estoy trabajando, sino que ayer llamé un poquito tarde y ya me dijeron que no hay nad-- no había nadie que hablara español, pero, eeeh, no sé si pueda llamar mañana para dárselo, seguros.

Speaker speaker_1: Sí, claro que sí. ¿A qué horas habló ayer? Si hay una agente que habla español hasta las ocho de la noche.

Speaker speaker_0: Ok, sí, lo que yo hablé, porque como yo salgo tra-- de trabajar a las cinco cuarenta y cinco, llegué a la casa más o menos como a las seis diez. A esa hora empecé a llamar y me dijeron, bueno, cuando la contestadora le dice que no había nadie que hablara español. Por eso decidí ahorita que estoy en mi almuerzo llamar.

Speaker speaker_1: A las seis.

Speaker speaker_0: Como a las seis diez, seis quince, más o menos.

Speaker speaker_1: Qué raro, porque si hay una gente que se queda hasta las ocho de la noche que habla español. Ah, no se preocupe, yo voy a tomar este dato para que... Sí, no se preocupe, yo voy a tomar ese dato para que corrijan eso, porque sí tenemos un agente y de todos modos tenemos un sistema de traducción. Ah, ¿cuál es la fecha de nacimiento-- nacimiento de la Alison?

Speaker speaker_0: De Alison es diciembre seis, 2009.

Speaker speaker_1: ¿Y el nombre de la otra niña?

Speaker speaker_0: Es Brigit. Es B grande, R, I latina, A, gererato, I latina, eh, doble T, I, E al final. Brigitte.

Speaker speaker_1: ¿Y los mismos apellidos? ¿Uribe González?

Speaker speaker_0: Sí, Uribe González. Ajá.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Es, ah, once de noviembre, 2016.

Speaker speaker_1: Ok, muy bien, ya tengo toda esa información en el sistema. ¿Usted tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_0: No, entonces, ¿yo puedo llamarles mañana o puedo llamar más tarde para darles el Seguro Social?

Speaker speaker_1: Como usted busque.

Speaker speaker_0: Sí, entonces, también ellas me, me llegaría la tarjeta, eh, para ellas, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Es una tarjeta para los tres, diría empleado más dos.

Speaker speaker_0: Ah, ok. Ah, ok, perfecto. Bueno, pues eso sería todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Igualmente. Bye.

Speaker speaker_1: Adiós.