

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5424109932167168-6360509120692224**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Con Jeysi Barrios. ¿Y cómo la puedo ayudar? Llamo para cancelar el seguro, la cobertura. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh. Nueve, cuatro, veintidós. Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 5701 Oak Meadow Lane. Apartamento veintiuno cero tres. ¿Y su fecha de nacimiento? Eeeh. Cero dos cero seis 2002. Okey. ¿Y la ciudad y estado? North Carolina. Raleigh. ¿Y tengo su número de teléfono siendo siete dos cero seis nueve cero uno seis cuatro nueve? Correcto. Vale. Al momento usted no está inscrita a ningún plan. Lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no la vayan a inscribir en un futuro. Oookay, muchas gracias. A usted. Que tenga buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Con Jeysi Barrios.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Llamo para cancelar el seguro, la cobertura.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Eeeh. Nueve, cuatro, veintidós.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: 5701 Oak Meadow Lane. Apartamento veintiuno cero tres.

Speaker speaker\_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Eeeh. Cero dos cero seis 2002.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: North Carolina. Raleigh.

Speaker speaker\_0: ¿Y tengo su número de teléfono siendo siete dos cero seis nueve cero uno seis cuatro nueve?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Vale. Al momento usted no está inscrita a ningún plan. Lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no la vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker\_1: Oookay, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: A usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igual.