

Transcript: Pearl

Rojas-5424109932167168-6360509120692224

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Con Jeysi Barrios. ¿Y cómo la puedo ayudar? Llamo para cancelar el seguro, la cobertura. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh. Nueve, cuatro, veintidós. Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 5701 Oak Meadow Lane. Apartamento veintiuno cero tres. ¿Y su fecha de nacimiento? Eeeh. Cero dos cero seis 2002. Okey. ¿Y la ciudad y estado? North Carolina. Raleigh. ¿Y tengo su número de teléfono siendo siete dos cero seis nueve cero uno seis cuatro nueve? Correcto. Vale. Al momento usted no está inscrita a ningún plan. Lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no la vayan a inscribir en un futuro. Oookay, muchas gracias. A usted. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Con Jeysi Barrios.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Llamo para cancelar el seguro, la cobertura.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Eeeh. Nueve, cuatro, veintidós.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: 5701 Oak Meadow Lane. Apartamento veintiuno cero tres.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eeeh. Cero dos cero seis 2002.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: North Carolina. Raleigh.

Speaker speaker_0: ¿Y tengo su número de teléfono siendo siete dos cero seis nueve cero uno seis cuatro nueve?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Vale. Al momento usted no está inscrita a ningún plan. Lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no la vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker_1: Oookay, muchas gracias.

Speaker speaker_0: A usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.