

Transcript: Pearl

Rojas-5422431870959616-6257546285072384

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh, con, con Jim. ¿Y cómo le puedo ayudar? Mmm, sobre, sobre, eh, el beneficio en, en, en, en call. Okey, ¿y cómo le puedo ayudar? Sí, yo quiero cancelar, eh... Yo trabajo, yo trabajo for social. Okey, ¿cuáles- Son los últimos cuatro números de su-- Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro- Ajá. ¿De qué? ¿Del social? Sí. Ammm, eh... siete, siete, veinte. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Eh, data de, de nacimiento, eh, eeeh, ammen, cero, uno, el mes y veintiuno, yyy, uno, nueve, nueve, siete. Okey, ¿y su dirección? Eh, mi dirección es, eeeh, East North Broadway, eh, Columbus. Mmm. Tengo otra dirección en la cuenta. ¿Mmm? Tengo otra dirección en la cuenta. Ah, sí, no, este es con cuando, cuando yo, yo hace, eh, el social en New York. Ahora yo, yo soy-- yo viví en Columbus. Este, eh, yo le mandé eso, pero ahora. Repítamelo. Repítamelo. Amm, el dirección que yo tiene ahora es esta... Eh, eh, ahora, ahora, ahora yo, yo vivo en, en Ohio. Repítame su dirección. ¿Mi dirección ahora, que yo tengo ahora? Sí. Eh, okey. La dirección que yo tengo ahora es North Broadway Street, Columbus. Okey. ¿Me regala su dirección completa? Ah, ¿mi, mi dirección completa? Perdón, su-- no, no, perdón, su seguro social completo. Okey, mi seguro social es siete, ocho, ocho, cinco, cinco, siete, siete, veinte. Okey. Y tengo su número de teléfono cien, dos, nueve, siete, tres, ocho, cinco, uno, cinco, uno, siete, tres. Yes. Y dijo que quiere cancelar la aseguranza, ¿verdad? Sí, a la aseguranza quiero cancelar. Okey. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos . Okey. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Okey, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Eh, con, con Jim.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Mmm, sobre, sobre, eh, el beneficio en, en, en, en call.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, yo quiero cancelar, eh... Yo trabajo, yo trabajo for social.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cuáles- Son los últimos cuatro números de su-- Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro-

Speaker speaker_1: Ajá. ¿De qué? ¿Del social?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ammm, eh... siete, siete, veinte.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, data de, de nacimiento, eh, eeeh, ammen, cero, uno, el mes y veintiuno, yyy, uno, nueve, nueve, siete.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y su dirección?

Speaker speaker_1: Eh, mi dirección es, eeeh, East North Broadway, eh, Columbus.

Speaker speaker_0: Mmm. Tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker_1: ¿Mmm?

Speaker speaker_0: Tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker_1: Ah, sí, no, este es con cuando, cuando yo, yo hace, eh, el social en New York. Ahora yo, yo soy-- yo viví en Columbus. Este, eh, yo le mandé eso, pero ahora.

Speaker speaker_0: Repítamelo. Repítamelo.

Speaker speaker_1: Amm, el dirección que yo tiene ahora es esta... Eh, eh, ahora, ahora, ahora yo, yo vivo en, en Ohio.

Speaker speaker_0: Repítame su dirección.

Speaker speaker_1: ¿Mi dirección ahora, que yo tengo ahora?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Eh, okey. La dirección que yo tengo ahora es North Broadway Street, Columbus.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Me regala su dirección completa?

Speaker speaker_1: Ah, ¿mi, mi dirección completa?

Speaker speaker_0: Perdón, su-- no, no, perdón, su seguro social completo.

Speaker speaker_1: Okey, mi seguro social es siete, ocho, ocho, cinco, cinco, siete, siete, veinte.

Speaker speaker_0: Okey. Y tengo su número de teléfono cien, dos, nueve, siete, tres, ocho, cinco, uno, cinco, uno, siete, tres.

Speaker speaker_1: Yes.

Speaker speaker_0: Y dijo que quiere cancelar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, a la aseguranza quiero cancelar.

Speaker speaker_0: Okey. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos .

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Okey, adiós.