

## Transcript: Pearl

**Rojas-5422431870959616-6257546285072384**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh, con, con Jim. ¿Y cómo le puedo ayudar? Mmm, sobre, sobre, eh, el beneficio en, en, en, en call. Okey, ¿y cómo le puedo ayudar? Sí, yo quiero cancelar, eh... Yo trabajo, yo trabajo for social. Okey, ¿cuáles- Son los últimos cuatro números de su-- Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro- Ajá. ¿De qué? ¿Del social? Sí. Ammm, eh... siete, siete, veinte. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Eh, data de, de nacimiento, eh, eeeh, ammen, cero, uno, el mes y veintiuno, yyy, uno, nueve, nueve, siete. Okey, ¿y su dirección? Eh, mi dirección es, eeeh, East North Broadway, eh, Columbus. Mmm. Tengo otra dirección en la cuenta. ¿Mmm? Tengo otra dirección en la cuenta. Ah, sí, no, este es con cuando, cuando yo, yo hace, eh, el social en New York. Ahora yo, yo soy-- yo vivi en Columbus. Este, eh, yo le mandé eso, pero ahora. Repítamelo. Repítamelo. Amm, el dirección que yo tiene ahora es esta... Eh, eh, ahora, ahora, ahora yo, yo vivo en, en Ohio. Repítame su dirección. ¿Mi dirección ahora, que yo tengo ahora? Sí. Eh, okey. La dirección que yo tengo ahora es North Broadway Street, Columbus. Okey. ¿Me regala su dirección completa? Ah, ¿mi, mi dirección completa? Perdón, su-- no, no, perdón, su seguro social completo. Okey, mi seguro social es siete, ocho, ocho, cinco, cinco, siete, siete, veinte. Okey. Y tengo su número de teléfono cien, dos, nueve, siete, tres, ocho, cinco, uno, cinco, uno, siete, tres. Yes. Y dijo que quiere cancelar la aseguranza, ¿verdad? Sí, a la aseguranza quiero cancelar. Okey. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Okey, adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Eh, con, con Jim.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Mmm, sobre, sobre, eh, el beneficio en, en, en, en call.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, yo quiero cancelar, eh... Yo trabajo, yo trabajo for social.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cuáles- Son los últimos cuatro números de su-- Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro-

Speaker speaker\_1: Ajá. ¿De qué? ¿Del social?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ammm, eh... siete, siete, veinte.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Eh, data de, de nacimiento, eh, eeeh, ammen, cero, uno, el mes y veintiuno, yyy, uno, nueve, nueve, siete.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿y su dirección?

Speaker speaker\_1: Eh, mi dirección es, eeeh, East North Broadway, eh, Columbus.

Speaker speaker\_0: Mmm. Tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker\_1: ¿Mmm?

Speaker speaker\_0: Tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker\_1: Ah, sí, no, este es con cuando, cuando yo, yo hace, eh, el social en New York. Ahora yo, yo soy-- yo vivi en Columbus. Este, eh, yo le mandé eso, pero ahora.

Speaker speaker\_0: Repítamelo. Repítamelo.

Speaker speaker\_1: Amm, el dirección que yo tiene ahora es esta... Eh, eh, ahora, ahora, ahora yo, yo vivo en, en Ohio.

Speaker speaker\_0: Repítame su dirección.

Speaker speaker\_1: ¿Mi dirección ahora, que yo tengo ahora?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Eh, okey. La dirección que yo tengo ahora es North Broadway Street, Columbus.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Me regala su dirección completa?

Speaker speaker\_1: Ah, ¿mi, mi dirección completa?

Speaker speaker\_0: Perdón, su-- no, no, perdón, su seguro social completo.

Speaker speaker\_1: Okey, mi seguro social es siete, ocho, ocho, cinco, cinco, siete, siete, veinte.

Speaker speaker\_0: Okey. Y tengo su número de teléfono cien, dos, nueve, siete, tres, ocho, cinco, uno, cinco, uno, siete, tres.

Speaker speaker\_1: Yes.

Speaker speaker\_0: Y dijo que quiere cancelar la seguridad, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, a la seguridad quiero cancelar.

Speaker speaker\_0: Okey. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar.  
Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos .

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Okey, adiós.