

Transcript: Pearl

Rojas-5415419465482240-6465420991971328

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Hablas con Andrea Rivera. ¿Y cómo la puedo ayudar? Eh, lo que sucede que mi cheque, el que me hacen semanalmente, se me está cobrando como una póliza de seguro y es para poderla cancelar, si me puedes ayudar con eso. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Se llama Surge. ¿Y los últimos cuatro números de seguro? Cuatro... cuatro, tres, dos, nueve. No, espera. Cuatro, tres, dos... Tres, seis, dos, nueve. Tres, seis, dos, nueve. Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, mi dirección sería cincuen-- cuarenta y tres, once, Queen Street. Y fecha de nacimiento, 20 de noviembre. ¿Usted cambió la dirección o le dio otra dirección a la agencia? Esa es, es nueva. Es de hace como un... mes. Ok. ¿Cuál fue la dirección anterior? La anterior fue la del Surfer, ¿no? Cincuenta... 50S- No, cincuenta y nueve, seis, seis Surfer Creek. Que no, que ya tuvimos una allá para atrás. Es esa. Sí, es esa. Es esa. ¿Cuál es la ciudad y estado de ese, de esa dirección? ¿Señora? ¿Cuál es la ciudad y, y... estado de esa dirección? Ah, bueno, es, eh... Ok, es Fort Wayne, Indiana. Y dijo que la dirección nueva es cuarenta y tres, once, Winter Street. Sí, es la nueva. Ah, y tengo tu número de teléfono siendo dos, seis, cero seis, nueve, nueve cero siete nueve siete. Ajá, sí, correcto. Ok, me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, por favor. Sí, cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, vale. Entonces, ¿tiene la verdad de cuánto me, de cuánto me deducía? De quince dólares con dieciséis centavos. Bueno, está bien. Gracias. No, realmente sería eso. Igualmente, chao. Madre mía.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Hablas con Andrea Rivera.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, lo que sucede que mi cheque, el que me hacen semanalmente, se me está cobrando como una póliza de seguro y es para poderla cancelar, si me puedes ayudar con eso.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Se llama Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de seguro?

Speaker speaker_1: Cuatro... cuatro, tres, dos, nueve. No, espera.

Speaker speaker_0: Cuatro, tres, dos...

Speaker speaker_1: Tres, seis, dos, nueve. Tres, seis, dos, nueve.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eh, mi dirección sería cincuen-- cuarenta y tres, once, Queen Street. Y fecha de nacimiento, 20 de noviembre.

Speaker speaker_0: ¿Usted cambió la dirección o le dio otra dirección a la agencia?

Speaker speaker_1: Esa es, es nueva. Es de hace como un... mes.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuál fue la dirección anterior?

Speaker speaker_1: La anterior fue la del Surfer, ¿no? Cincuenta... 50S- No, cincuenta y nueve, seis, seis Surfer Creek.

Speaker speaker_2: Que no, que ya tuvimos una allá para atrás.

Speaker speaker_1: Es esa.

Speaker speaker_3: Sí, es esa.

Speaker speaker_1: Es esa.

Speaker speaker_3: ¿Cuál es la ciudad y estado de ese, de esa dirección?

Speaker speaker_1: ¿Señora?

Speaker speaker_3: ¿Cuál es la ciudad y, y... estado de esa dirección?

Speaker speaker_1: Ah, bueno, es, eh... Ok, es Fort Wayne, Indiana.

Speaker speaker_3: Y dijo que la dirección nueva es cuarenta y tres, once, Winter Street.

Speaker speaker_1: Sí, es la nueva.

Speaker speaker_3: Ah, y tengo tu número de teléfono siendo dos, seis, cero seis, nueve, nueve cero siete nueve siete.

Speaker speaker_1: Ajá, sí, correcto.

Speaker speaker_3: Ok, me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_3: Sí, cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Ok, vale. Entonces, ¿tiene la verdad de cuánto me, de cuánto me deducía?

Speaker speaker_3: De quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_1: Bueno, está bien. Gracias. No, realmente sería eso. Igualmente, chao. Madre mía.