

Transcript: Pearl

Rojas-5414549205860352-5940253504880640

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Humberto Velázquez. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah, porque me llamaron de la empresa que tengo un seguro, y yo lo quiero suspenderlo, pues. Okey, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surde. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? 92 82. Okey, permítame. Okey. Listo. Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿La qué? Su dirección y fecha de nacimiento. Ah, este... 25/02/1983. ¿Y la dirección? 6641 de San Martín Rojas. Mmm, yo tengo otra dirección en la cuenta. ¿Cuál? No le puedo decir. ¿Me repite los números que dijo ahorita? ¿Cuál número? Los números de la casa. 6641. Ese marqué. Sí, tengo otra dirección en la cuenta. Si quiere-- si gusta, puede regalarme el seguro completo y yo le puedo cambiar la dirección. Okey, un momento. 694 80 92 82. Sí, muy bien. ¿Y tengo su número de teléfono 107 73 8 75 89 95? Sí, señora. ¿Y tengo su correo electrónico como velazquezhumberto552@gmail.com? Sí, señora. Y me lo quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más. Por mucho, serían dos. Okey. ¿Tiene alguna pregunta? No, eso es todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. ¿Y me cambió la dirección? Sí, señor. Okey. De verdad, sí.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_3: Con Humberto Velázquez.

Speaker speaker_2: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Ah, porque me llamaron de la empresa que tengo un seguro, y yo lo quiero suspenderlo, pues.

Speaker speaker_2: Okey, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_3: Surde.

Speaker speaker_2: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_3: 92 82.

Speaker speaker_2: Okey, permítame.

Speaker speaker_3: Okey. Listo.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_3: ¿La qué?

Speaker speaker_2: Su dirección y fecha de nacimiento .

Speaker speaker_3: Ah, este... 25/02/1983.

Speaker speaker_2: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_3: 6641 de San Martín Rojas.

Speaker speaker_2: Mmm, yo tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker_3: ¿Cuál?

Speaker speaker_2: No le puedo decir. ¿Me repite los números que dijo ahorita?

Speaker speaker_3: ¿Cuál número?

Speaker speaker_2: Los números de la casa.

Speaker speaker_3: 6641. Ese marqué.

Speaker speaker_2: Sí, tengo otra dirección en la cuenta. Si quiere-- si gusta, puede regalarme el seguro completo y yo le puedo cambiar la dirección.

Speaker speaker_3: Okey, un momento. 694 80 92 82.

Speaker speaker_2: Sí, muy bien. ¿Y tengo su número de teléfono 107 73 8 75 89 95?

Speaker speaker_3: Sí, señora.

Speaker speaker_2: ¿Y tengo su correo electrónico como velazquezhumberto552@gmail.com?

Speaker speaker_3: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Y me lo quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más. Por mucho, serían dos.

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_2: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_3: No, eso es todo.

Speaker speaker_2: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_3: ¿Y me cambió la dirección?

Speaker speaker_2: Sí, señor.

Speaker speaker_3: Okey. De verdad, sí.