

## Transcript: Pearl

**Rojas-5413759946506240-4847853512081408**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Beneficione Card. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto? Sí, hola, este, yo me llamo Eduardo. Este, he recibido un mensaje que donde me dice que ya puedo, ah, como te dijera, para suscribirse con el, con el American Insurance. Eso es lo que esfuerzo de la estación una llamada para hacer eso. Ok, se quiere inscribir cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah, YSI. Perdón, cómo? YSI. Y? T? O sea, Y, S, I? W-- WSI. Ok, ah, WSI. Okay, y esa compañía, ah, tiene algún otro nombre? Usted sabe si esto es corto para algo? Déjeme ver, déjeme ver para darte todo completo. Se llama WSI Recruitment & Staffing. Mmm... Es WSI dices? Ok, es... sería Workforce, ah, Strategies o Worksmart? Mmm, la verdad no sé. Nomás vi WSI, WSI Recruitment & Staffing. Es lo que aparece en su website de ellos también. Y es que tenemos dos agencias que tienen esas mismas letras, pero uno es WorkSmart y el otro es WorkForce Strategies. Yo creo que es WorkForce. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Cincuenta y cuatro, cuarenta y cuatro. Perdón, me lo repites? Cincuenta y cuatro, cuarenta y cuatro. Cincuenta y cuatro, cuarenta y cuatro? Sí. Mmm. No me aparece una cuenta con su nombre. Hace cuánto está trabajando con ellos? Ya voy como casi tres meses apenas. Cincuenta y cuatro, cuarenta y cuatro. No me aparece una cuenta con su nombre. Ah, pérame. Debe aparecer. Mmm... Si no aparece una cuenta con su nombre, ah, será que siempre le puede marcar a confirmar cómo se llaman? Entonces yo creo que si no es WorkForce, entonces sería el otro que me mencionaste. Tampoco. Los puse los dos en, en con el número y no sale. Mmm. Y ahora cómo cómo lo puedo hacer? Como le digo, si le puede marcar a su agencia de empleado y nomás asegurar cómo se llama y ya, nos devuelve la llamada. Pues, pues sí, ese es el nombre que de la gente que te di, pero dices ahora que no es, no es o no sé cuál es otra gente que están o ya sería están, ah, registrados con... No creo, porque es con la compañía. La compañía tiene que tener su propio también. Si la si la agencia de empleo donde usted trabaja es el nombre que ocupo yo, no donde está trabajando. Sí, por eso eso se llama YSI, ah, Recruitment & Staffing. Ese es el nombre que me aparece aquí también en el website y todo lado. Es que del tiro YSI no tengo nombres. WSI tengo dos compañías, pero no sale su información con ninguno de los dos. Oh, sí, sí, digo, sí, WSI, sí. Ah, déjeme ver. Mmm. Sí, ah, okay, sí me aparece ahí como WorkForce Strategies. Ese es también el, el website que me mandaron donde yo puedo, este, donde puedo hacer el enrollment, pero yo necesito ayuda mejor que hice la llamada. Sí, se llama WorkForce Strategies. WSI, ah, WSI Recruitment & Staffing. Ese es el nombre. Ok, y me dijo que los últimos cuatro de sus seguros son cinco, cuatro, cuatro, cuatro. Sí. Es que no aparece una cuenta. Y si ya tiene más de tres, si tiene más o menos tres meses trabajando ahí es para que ya haiga una cuenta. Ah, ¿cuál es su seguro completo? Cinco, cero, dos, cuarenta y nueve, cincuenta y cuatro, cuarenta y cuatro. Y su primer nombre dijo que es Eduardo. Sí. ¿Y su apellido? Este,

Lucas. Su dirección. Dos, cincuenta y siete, Rosemary. Eh, Street Southeast, Grand Rapids, Michigan. Cuarenta y nueve, cinco, cero, siete. OK, su fecha de nacimiento. Ah... once, veinticinco, noventa y ocho. Su número de teléfono. Cinco, dieciséis, siete, cero, seis, dos. Con el área también, por favor. Seis, dieciséis, cinco, dieciséis, siete, cero, seis, dos. Ah, OK. OK y su correo electrónico. Es a... ya no me acuerdo. Sí, porque tengo-- yo con mi esposo estamos usando una... creo que estamos usando esta. ¿Te puedes, ah... probar con el Eduardo con una barrita que es el día abajo, no sé si en el medio? Entonces, eh, después de eso, ah... lucas07icloud.com. Ok. ¿Y saben qué planes se quieren escribir? Ah, nomás quiero para medical insurance, pero cuánto, no sé cuánto voy a pagar también. Pero quiere nomás el plan médico porque todo es por separado. Médico, dental, visión. Todo es por separado. Sí, sí. ¿Cuánto, cuánto es el médico? Ahm... Hay dos planes que puede escoger que son médicos, el VIP Classic que para usted nada más serían diecinueve dólares con noventa y ocho centavos a la semana o el Elite Standard que vale veintisiete dólares con cuarenta y tres centavos a la semana. Estos planes no tienen copagos ni deducibles, solamente cubren hasta una cierta cantidad por cada servicio y la diferencia de los dos planes es la cantidad que ellos pagan. Ok, pero si por ejemplo si uno, uno pasa en un accidente entonces es lo que cubre, ¿no? Sí. Como, ah, perdón. Cubre beneficios, cubre beneficios de admisión al hospital, cubre beneficios de hospitalización, beneficios de unidad de cuidados intensivos. Ok. Entonces sí, sí, sí es eso. Pero, ¿cuál plan? Ah... ¿Cuánto es el Standard? El otro que dijo que es el más-- El Classic vale diecinueve dólares con noventa y ocho centavos a la semana para usted nada más. ¿Y cuánto cubre? ¿Cuánto de dinero cubre? No sé. Pues depende del servicio, digamos para la sala de emergencia cubre cincuenta dólares al día por dos días al año. Oficina del médico cubren cincuenta dólares al día por cuatro días al año, ahm, centro de atención urgente cubren cincuenta dólares al día por cuatro días al año. Ahm... ¿Y cuánto es por el médico? Like, cuánto cantidad de exam, por ejemplo... Por ejemplo, si yo salgo, por ejemplo, en un hospital de cinco mil dólares, ¿cubren todos estos o cómo está la cosa? No, ah. Beneficio de hospitalaci-- hospitalización cubren cincuenta dólares al día por treinta días. Si ocupa una ciru-cirugía, a ver, una cirugía en el hospital le cubren quinientos dólares al día por un día. Ahm, si ocupa cirugía en un consultorio médico le cubren doscientos cincuenta dólares al día por dos días. Ahm... Mmm, ok, ok. Ah, ponga el de veintisiete también entonces. El otro. ¿El de... el Elite Standard? Sí, sí, está bien. Dijo veintisiete, ¿verdad? Sí, veintisiete cuarenta y tres. Ok. Y no quiere dental ni visi ni nada de eso, ¿verdad? ¿Y cuánto es de... dental? Para usted nada más son cinco dólares con cuarenta y-- cuarenta centavos a la semana. Mmm. Serían como me restando... ¿treinta y dos dólares? Serían treinta y dos dólares con siete-- tres centavos a la semana. Treinta y dos dólares. Está bien. Que le cambien treinta y dos. Ok, sí, está bien. Y, o sea, y, y, ¿cubre todo servicio dental? Por ejemplo, ah, yo sé que a veces unos nomás cubren por limpieza, a veces se cubren nomás ah... si sacar una muela o en fin, todo eso, ¿te cubre todo eso? Permítame un segundo. Deja verifico el plan dental. Ocho por diez serían veinte. Mmm. Ocho... con ochenta centavos. Ok, con el plan dental cubren citas preventivas que es su limpieza básica y chequeo al cien por ciento una vez por seis meses, ah... rellenos, extracciones que no ocupan cirugía y los rayos X están cubiertos al ochenta por ciento después que usted haya pagado los deducibles de cincuenta dólares y cosas como los frenos y las coronas no están cubiertas. ¿Y los frenos y eso no está cubierto? No, señor. Eh, cubre hasta la-- cubre hasta ciento cincuenta dólares al año. Ok, ok, está bien, está bien. Echa, échale el de la dentista

ahí, de la dientes, ¿cómo te llamo? ¿Cómo le llamo? Ok, entonces su, su deducción cada semana serían de treinta y dos dólares con ochenta y tres centavos. No hay problema. Tarda entre una a dos semanas para que la agencia empiece a hacer las deducciones. Ah, ya que usted vio la primera deducción, al próximo lunes está activo. Luego, el fin de esa semana, le llegará su tarjeta dental a su casa y el plan-- el médico irá a su correo electrónico. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? Este, mmm... me dijo que una semana que eso se procesa sería... no es en ese cheque, serían para la próxima, ¿no? Puede ser entre una a dos semanas. Una a dos semanas. Ok, después de eso... ¿Y cuándo-- qué tiempo va a tardar por tener la tarjeta conmigo? Como le digo, es al fin de la semana después de la primera deducción. La para-- la del dental irá a su casa y la del médico irá a su correo electrónico. Ok, ¿yo tengo que imprimir del, del, el-- ese, entonces? Sí. O le puede tomar una captura como usted guste, pero si viene virtual, puede llamarnos después de que usted-- el lunes, después que usted vea la primera deducción y podemos pedir la tarjeta, ah, que llegue la física a su casa, pero primero, normal-- automáticamente le mandan el virtual. Ok, ok. Ok, está bien, está bien. ¿Tiene alguna pregunta? Este, ¿será, será que me que me puede...? Ah, me dijo que no se puede, ¿verdad? So, ellos tienen que mandar-- es que yo necesito también una, una, una copia por mí. Entonces, este, porque mi seguridad de vehículo me están pidiendo una también, una copia. ¿Una copia de qué? De médico, que si yo tengo seguro. Yo le puedo mandar una, un, ah... se llama una confirmación de, de inscripción, donde busque acá la inscripción. Sí, eso me parece bien. Sí, sería que se haría así. Me mandas en mi correo y, y yo las checo, entonces yo les mando a mi seguridad. Ajá, sí, a mi seguridad. Va a ser un, un correo electrónico que dice [info@benefitsinagroup.com](mailto:info@benefitsinagroup.com). Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada. Ok, está bien. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Sí, va, gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Beneficence Card. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Sí, hola, este, yo me llamo Eduardo. Este, he recibido un mensaje que donde me dice que ya puedo, ah, como te dijera, para suscribirse con el, con el American Insurance. Eso es lo que esfuerzo de la estación una llamada para hacer eso.

Speaker speaker\_0: Ok, se quiere inscribir cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Ah, YSI.

Speaker speaker\_0: Perdón, cómo?

Speaker speaker\_1: YSI.

Speaker speaker\_0: Y? T? O sea, Y, S, I?

Speaker speaker\_1: W-- WSI.

Speaker speaker\_0: Ok, ah, WSI. Okay, y esa compañía, ah, tiene algún otro nombre? Usted sabe si esto es corto para algo?

Speaker speaker\_1: Déjeme ver, déjeme ver para darte todo completo. Se llama WSI Recruitment & Staffing.

Speaker speaker\_0: Mmm... Es WSI dices? Ok, es... sería Workforce, ah, Strategies o Worksmart?

Speaker speaker\_1: Mmm, la verdad no sé. Nomás vi WSI, WSI Recruitment & Staffing. Es lo que aparece en su website de ellos también.

Speaker speaker\_0: Y es que tenemos dos agencias que tienen esas mismas letras, pero uno es WorkSmart y el otro es WorkForce Strategies.

Speaker speaker\_1: Yo creo que es WorkForce.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Cincuenta y cuatro, cuarenta y cuatro.

Speaker speaker\_0: Perdón, me lo repites?

Speaker speaker\_1: Cincuenta y cuatro, cuarenta y cuatro.

Speaker speaker\_0: Cincuenta y cuatro, cuarenta y cuatro?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Mmm. No me aparece una cuenta con su nombre. Hace cuánto está trabajando con ellos?

Speaker speaker\_1: Ya voy como casi tres meses apenas.

Speaker speaker\_0: Cincuenta y cuatro, cuarenta y cuatro. No me aparece una cuenta con su nombre. Ah, pérame.

Speaker speaker\_1: Debe aparecer. Mmm...

Speaker speaker\_0: Si no aparece una cuenta con su nombre, ah, será que siempre le puede marcar a confirmar cómo se llaman?

Speaker speaker\_1: Entonces yo creo que si no es WorkForce, entonces sería el otro que me mencionaste.

Speaker speaker\_0: Tampoco. Los puse los dos en, en con el número y no sale.

Speaker speaker\_1: Mmm. Y ahora cómo cómo lo puedo hacer?

Speaker speaker\_0: Como le digo, si le puede marcar a su agencia de empleado y nomás asegurar cómo se llama y ya, nos devuelve la llamada.

Speaker speaker\_1: Pues, pues sí, ese es el nombre que de la gente que te di, pero dices ahora que no es, no es o no sé cuál es otra gente que están o ya sería están, ah, registrados

con... No creo, porque es con la compañía. La compañía tiene que tener su propio también.

Speaker speaker\_0: Si la si la agencia de empleo donde usted trabaja es el nombre que ocupo yo, no donde está trabajando.

Speaker speaker\_1: Sí, por eso eso se llama YSI, ah, Recruitment & Staffing. Ese es el nombre que me aparece aquí también en el website y todo lado.

Speaker speaker\_0: Es que del tiro YSI no tengo nombres. WSI tengo dos compañías, pero no sale su información con ninguno de los dos.

Speaker speaker\_1: Oh, sí, sí, digo, sí, WSI, sí. Ah, déjeme ver . Mmm . Sí, ah, okay, sí me aparece ahí como WorkForce Strategies. Ese es también el, el website que me mandaron donde yo puedo, este, donde puedo hacer el enrollment, pero yo necesito ayuda mejor que hice la llamada. Sí, se llama WorkForce Strategies. WSI, ah, WSI Recruitment & Staffing. Ese es el nombre.

Speaker speaker\_0: Ok, y me dijo que los últimos cuatro de sus seguros son cinco, cuatro, cuatro, cuatro.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Es que no aparece una cuenta. Y si ya tiene más de tres, si tiene más o menos tres meses trabajando ahí es para que ya haiga una cuenta. Ah, ¿cuál es su seguro completo?

Speaker speaker\_1: Cinco, cero, dos, cuarenta y nueve, cincuenta y cuatro, cuarenta y cuatro.

Speaker speaker\_0: Y su primer nombre dijo que es Eduardo.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y su apellido?

Speaker speaker\_1: Este, Lucas.

Speaker speaker\_0: Su dirección.

Speaker speaker\_1: Dos, cincuenta y siete, Rosemary. Eh, Street Southeast, Grand Rapids, Michigan. Cuarenta y nueve, cinco, cero, siete.

Speaker speaker\_0: OK, su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ah... once, veinticinco, noventa y ocho .

Speaker speaker\_0: Su número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Cinco, dieciséis, siete, cero, seis, dos.

Speaker speaker\_0: Con el área también, por favor.

Speaker speaker\_1: Seis, dieciséis, cinco, dieciséis, siete, cero, seis, dos.

Speaker speaker\_0: Ah, OK. OK y su correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Es a... ya no me acuerdo. Sí, porque tengo-- yo con mi esposo estamos usando una... creo que estamos usando esta. ¿Te puedes, ah... probar con el Eduardo con una barrita que es el día abajo, no sé si en el medio? Entonces, eh, después de eso, ah... lucas07icloud.com.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y saben qué planes se quieren escribir?

Speaker speaker\_1: Ah, nomás quiero para medical insurance, pero cuánto, no sé cuánto voy a pagar también.

Speaker speaker\_0: Pero quiere nomás el plan médico porque todo es por separado. Médico, dental, visión. Todo es por separado.

Speaker speaker\_1: Sí, sí. ¿Cuánto, cuánto es el médico?

Speaker speaker\_0: Ahm... Hay dos planes que puede escoger que son médicos, el VIP Classic que para usted nada más serían diecinueve dólares con noventa y ocho centavos a la semana o el Elite Standard que vale veintisiete dólares con cuarenta y tres centavos a la semana. Estos planes no tienen copagos ni deducibles, solamente cubren hasta una cierta cantidad por cada servicio y la diferencia de los dos planes es la cantidad que ellos pagan.

Speaker speaker\_1: Ok, pero si por ejemplo si uno, uno pasa en un accidente entonces es lo que cubre, ¿no?

Speaker speaker\_0: Sí. Como, ah, perdón. Cubre beneficios, cubre beneficios de admisión al hospital, cubre beneficios de hospitalización, beneficios de unidad de cuidados intensivos.

Speaker speaker\_1: Ok. Entonces sí, sí, sí es eso.

Speaker speaker\_0: Pero, ¿cuál plan?

Speaker speaker\_1: Ah... ¿Cuánto es el Standard? El otro que dijo que es el más--

Speaker speaker\_0: El Classic vale diecinueve dólares con noventa y ocho centavos a la semana para usted nada más.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuánto cubre? ¿Cuánto de dinero cubre? No sé.

Speaker speaker\_0: Pues depende del servicio, digamos para la sala de emergencia cubre cincuenta dólares al día por dos días al año. Oficina del médico cubren cincuenta dólares al día por cuatro días al año, ahm, centro de atención urgente cubren cincuenta dólares al día por cuatro días al año. Ahm...

Speaker speaker\_1: ¿Y cuánto es por el médico? Like, cuánto cantidad de exam, por ejemplo... Por ejemplo, si yo salgo, por ejemplo, en un hospital de cinco mil dólares, ¿cubren todos estos o cómo está la cosa?

Speaker speaker\_0: No, ah. Beneficio de hospitalaci-- hospitalización cubren cincuenta dólares al día por treinta días. Si ocupa una ciru-cirugía, a ver, una cirugía en el hospital le cubren quinientos dólares al día por un día. Ahm, si ocupa cirugía en un consultorio médico le

cubren doscientos cincuenta dólares al día por dos días. Ahm...

Speaker speaker\_1: Mmm, ok, ok. Ah, ponga el de veintisiete también entonces . El otro.

Speaker speaker\_0: ¿El de... el Elite Standard?

Speaker speaker\_1: Sí, sí, está bien. Dijo veintisiete, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, veintisiete cuarenta y tres.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Y no quiere dental ni visi ni nada de eso, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: ¿Y cuánto es de... dental?

Speaker speaker\_0: Para usted nada más son cinco dólares con cuarenta y-- cuarenta centavos a la semana.

Speaker speaker\_1: Mmm. Serían como me restando... ¿treinta y dos dólares?

Speaker speaker\_0: Serían treinta y dos dólares con siete-- tres centavos a la semana.

Speaker speaker\_1: Treinta y dos dólares. Está bien. Que le cambien treinta y dos. Ok, sí, está bien. Y, o sea, y, y, ¿cubre todo servicio dental? Por ejemplo, ah, yo sé que a veces unos nomás cubren por limpieza, a veces se cubren nomás ah... si sacar una muela o en fin, todo eso, ¿te cubre todo eso?

Speaker speaker\_0: Permítame un segundo. Deja verifico el plan dental.

Speaker speaker\_1: Ocho por diez serían veinte. Mmm. Ocho... con ochenta centavos.

Speaker speaker\_0: Ok, con el plan dental cubren citas preventivas que es su limpieza básica y chequeo al cien por ciento una vez por seis meses, ah... rellenos, extracciones que no ocupan cirugía y los rayos X están cubiertos al ochenta por ciento después que usted haya pagado los deducibles de cincuenta dólares y cosas como los frenos y las coronas no están cubiertas.

Speaker speaker\_1: ¿Y los frenos y eso no está cubierto?

Speaker speaker\_0: No, señor. Eh, cubre hasta la-- cubre hasta ciento cincuenta dólares al año.

Speaker speaker\_1: Ok, ok, está bien, está bien. Echa, échale el de la dentista ahí, de la dientes, ¿cómo te llamo? ¿Cómo le llamo?

Speaker speaker\_0: Ok, entonces su, su deducción cada semana serían de treinta y dos dólares con ochenta y tres centavos.

Speaker speaker\_1: No hay problema.

Speaker speaker\_0: Tarda entre una a dos semanas para que la agencia empiece a hacer las deducciones. Ah, ya que usted vio la primera deducción, al próximo lunes está activo. Luego, el fin de esa semana, le llegará su tarjeta dental a su casa y el plan-- el médico irá a

su correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: Este, mmm... me dijo que una semana que eso se procesa sería... no es en ese cheque, serían para la próxima, ¿no?

Speaker speaker\_0: Puede ser entre una a dos semanas.

Speaker speaker\_1: Una a dos semanas. Ok, después de eso... ¿Y cuándo-- qué tiempo va a tardar por tener la tarjeta conmigo?

Speaker speaker\_0: Como le digo, es al fin de la semana después de la primera deducción. La para-- la del dental irá a su casa y la del médico irá a su correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿yo tengo que imprimir del, del, el-- ese, entonces?

Speaker speaker\_0: Sí. O le puede tomar una captura como usted guste, pero si viene virtual, puede llamarnos después de que usted-- el lunes, después que usted vea la primera deducción y podemos pedir la tarjeta, ah, que llegue la física a su casa, pero primero, normal-- automáticamente le mandan el virtual.

Speaker speaker\_1: Ok, ok. Ok, está bien, está bien.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: Este, ¿será, será que me que me puede...? Ah, me dijo que no se puede, ¿verdad? So, ellos tienen que mandar-- es que yo necesito también una, una, una copia por mí. Entonces, este, porque mi seguridad de vehículo me están pidiendo una también, una copia.

Speaker speaker\_0: ¿Una copia de qué?

Speaker speaker\_1: De médico, que si yo tengo seguro.

Speaker speaker\_0: Yo le puedo mandar una, un, ah... se llama una confirmación de, de inscripción, donde busque acá la inscripción.

Speaker speaker\_1: Sí, eso me parece bien. Sí, sería que se haría así. Me mandas en mi correo y, y yo las checo, entonces yo les mando a mi seguridad. Ajá, sí, a mi seguridad.

Speaker speaker\_0: Va a ser un, un correo electrónico que dice [info@benefitsinagroup.com](mailto:info@benefitsinagroup.com). Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Sí, va, gracias.