

## Transcript: Pearl

**Rojas-5412994986590208-5830551707107328**

### Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Valley National Card. Mi nombre es Fernan... Todo el gusto. Hola, buenos días. Me llamo Liana Hernández. ¿Y cómo la puedo ayudar? Eh, mire, a mí me enviaron, yo trabajé allí en, en la fábrica, en Dari Lines y me enviaron mi W, pero está mal. Eh, me dice como que no me descontaron taxes y a mí sí me descontaron taxes. O sea, la casillita donde dice: "Federal income tax" está vacía. Ok, ah, tuviera que hablar con su agencia de empleo. Sobre eso, nosotros nomás nos encargamos de la aseguranza médica. Y, ah, porque no-- O sea, bien-- A mi esposo le dieron este número para llamar para cualquier cosa de, o sea, de, de, del papel ese de los taxes. No, señora, nosotros nomás nos encargamos de la salud. Ah, ok. Entonces muchas dis-- Disculpa entonces. Que tenga buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Valley National Card. Mi nombre es Fernan... Todo el gusto.

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Me llamo Liana Hernández.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, mire, a mí me enviaron, yo trabajé allí en, en la fábrica, en Dari Lines y me enviaron mi W, pero está mal. Eh, me dice como que no me descontaron taxes y a mí sí me descontaron taxes. O sea, la casillita donde dice: "Federal income tax" está vacía.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, tuviera que hablar con su agencia de empleo. Sobre eso, nosotros nomás nos encargamos de la aseguranza médica.

Speaker speaker\_2: Y, ah, porque no-- O sea, bien-- A mi esposo le dieron este número para llamar para cualquier cosa de, o sea, de, de, del papel ese de los taxes.

Speaker speaker\_1: No, señora, nosotros nomás nos encargamos de la salud.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Entonces muchas dis-- Disculpa entonces.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.