

Transcript: Pearl

Rojas-5407516504670208-5856374946840576

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefitora Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, buenos días, con Sergio Rivera. ¿cómo le puedo ayudar? Ah... Lo que pasa es que hablaba para inscribirme. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Partners Personal. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Doce, cero, cuatro. Y si me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ajá. Es siete, veintiséis ??? y es 7 de marzo del 93. Ok, yo tengo otra dirección en la cuenta. Ah, ok. Entonces, esta es la que tenía antes. Treinta y uno-- treinta y uno, dos, treinta. Calle Fredwill en Homeland. Ok, ¿y la ciudad-- eh, el estado, perdón? California. Ok, ¿quiere actualizar su dirección? Ah, sí, por favor. Ok, ¿y cuál es la dirección nueva otra vez? Siete, veintiséis, Manecita Circle. ¿Menacita Circle? Ah, Manecita. ¿Hay algún número de, de apartamento? No, es casa, siete, veintiséis nomás. Okey. ¿Y es en Homeland igual? No, es en Perris, California. Perris, ok. Y tengo su número de teléfono siendo nueve, quince, siete-- ah, cuatro, setenta y nueve, sesenta y dos, cuarenta y tres. Ajá, sí, es el mismo. Ok, tengo su correo electrónico como sergiomosqueda620@gmail.com. Mmm, ajá. Permítame un segundo. Ok, usted aún es elegible para escribirse, ¿sabe en qué se quiere inscribir hoy? Eeh, ¿me podría repetir los planes? Es que la otra vez la, la persona que, a la que le pedí información creo que no me lo supo dar bien. Ok, ah... Ofrecen tres planes médicos, perdón, cuatro. Tres planes no tienen copago ni deducibles, se llaman VIP. El VIP Standard-- ¿La cobertura va a ser para usted nada más? Sí. Para usted nada más el VIP Standard son dieciséis-- diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana. El VIP Plus es treinta y un dólares con sesenta y un centavos a la semana y el VIP Prime son cuarenta y tres con veintiocho centavos a la semana. Esos planes no tienen copagos ni deducibles, pero solamente cubren cada servicio hasta una cierta cantidad. También se ofrece otro plan que se llama MS-- MEC Enhanced, ese plan vale cuarenta y tres dólares con sesenta y seis centavos a la semana. Ese plan sí tiene copagos, pero ya que usted haya pagado el copago, el Aseguramiento cubre lo demás de la factura. Y también, por último, ofrecen un plan que se llama MEC TLRX, que vale dieciséis dólares con ochenta centavos, pero ese plan no le cubre ir al doctor ni a la emergencia, simplemente cubre su chequeo anual, algunas pruebas de SIDA, algunas pruebas de cáncer, la diabetes, presión alta, cosas así. Oju, que el de diecisiete, el VIP, ese... ¿qué es lo que me dijo que cubriría, perdón? Ese es un plan médico, le cubre, ah... A ver, le digo específicamente. Ese plan le cubre beneficios de admisión al hospital, quinientos dólares al día por un día al año. Beneficios de hospitalización, le cubre cincuenta dólares al día por treinta días. Cirugía en un hospital, le cubre-- cubre doscientos cincuenta dólares al día por un día. Cirugía en un consultorio médico, le cubre ciento veinticinco dólares al día por dos días al año. Ah, sala de emergencia, le cubre cincuenta dólares al día por dos días al año. Ah... Centro de atención

urgente y oficina del médico, le cubre cincuenta dólares al día por cada servicio, cuatro veces al año. Ah, físico del habla, le cubre treinta dólares al día por cuatro días. Pruebas de imagen médica, le cubre cien dólares al día por un día al año. Eh, estudios avanzados, le cubre a veinticinco dólares al día por un día. Beneficios de medicamentos recetados, le cubre diez dólares al día por quince días. Ambulancia por tierra, le cubre cincuenta dólares. Ambulancia por aire, le cubren cien dólares al día, máximo un día al año. Mmm, ¿y, eh, cuál es-- es uno que me cubra como para medicamento? Am, ese plan se, am, se llama... se llama Free RX. Free RX son cinco noventa y nueve al año-- a la semana. Si el medicamento que usted está tomando está en su lista de medicamentos cubiertos, está cubierto al cien por ciento y a veces, si no lo está, a veces ofrecen un descuento. Eeeh, es medicamento para diabetes. Am, sí tienen un plan igual, ese mismo plan tiene una programa para diabetes. Am... Si cuando terminamos de escribirlo podemos-- lo puedo transferir y puede asegurar que, que sus medicamentos están cubiertos. Mmm, ok, sí me podría inscribir en ese. Ok, entonces quiere el VIP Standard y el Free RX. Ajá. ¿Quiere algún otro plan como dental, visión, asegurancia de vida? Ah... Dental. Dental vale tres dólares con sesenta y tres dólares a la semana. Ajá. Tres dólares con sesenta y tres centavos, perdón. Ok, entonces con sus tres planes- Sí, está bien. Sus deducciones semanalmente serían de veintisiete dólares con veintiocho centavos a la semana. Ok. Tarda entre una o dos semanas para que la agencia empiece a hacer las deducciones. Ya que hayamos recibido la primera deducción, viene siendo activo el lunes después. Am, y luego al fin de esa semana le llegará su tarjeta dental a su co-- a su casa y su plan médico, la tarjeta médica te llegará a su correo electrónico. Ok. Los dos planes de medi-- el plan médico y el plan de dental, los dos están bajo un reglamento del IRS llamado Sección ciento veinticinco, que quiere decir: si usted no está en temporada de inscripciones abiertas o le haya pasado un evento de vida calificado, no puede cambiar ni cancelar esos dos planes. Ah, ok. ¿Tiene alguna pregunta? Eh, no, ninguna. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Muchas gracias a usted . ¿Quitaste el signummmm? ¿Quitaste el signummmm, mamá? Ya.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefitora Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días, con Sergio Rivera.

Speaker speaker_1: ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah... Lo que pasa es que hablaba para inscribirme.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, Partners Personal.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Doce, cero, cuatro.

Speaker speaker_1: Y si me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ajá. Es siete, veintiséis ??? y es 7 de marzo del 93.

Speaker speaker_1: Ok, yo tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Entonces, esta es la que tenía antes. Treinta y uno-- treinta y uno, dos, treinta. Calle Fredwill en Homeland.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y la ciudad-- eh, el estado, perdón?

Speaker speaker_2: California.

Speaker speaker_1: Ok, ¿quiere actualizar su dirección?

Speaker speaker_2: Ah, sí, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuál es la dirección nueva otra vez?

Speaker speaker_2: Siete, veintiséis, Manecita Circle.

Speaker speaker_1: ¿Menacita Circle?

Speaker speaker_2: Ah, Manecita.

Speaker speaker_1: ¿Hay algún número de, de apartamento?

Speaker speaker_2: No, es casa, siete, veintiséis nomás.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y es en Homeland igual?

Speaker speaker_2: No, es en Perris, California.

Speaker speaker_1: Perris, ok. Y tengo su número de teléfono siendo nueve, quince, siete-- ah, cuatro, setenta y nueve, sesenta y dos, cuarenta y tres.

Speaker speaker_2: Ajá, sí, es el mismo.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su correo electrónico como sergiomosqueda620@gmail.com.

Speaker speaker_2: Mmm, ajá.

Speaker speaker_1: Permítame un segundo . Ok, usted aún es elegible para escribirse, ¿sabe en qué se quiere inscribir hoy?

Speaker speaker_2: Eeeh, ¿me podría repetir los planes? Es que la otra vez la, la persona que, a la que le pedí información creo que no me lo supo dar bien.

Speaker speaker_1: Ok, ah... Ofrecen tres planes médicos, perdón, cuatro. Tres planes no tienen copago ni deducibles, se llaman VIP. El VIP Standard-- ¿La cobertura va a ser para usted nada más?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Para usted nada más el VIP Standard son dieciséis-- diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana. El VIP Plus es treinta y un dólares con sesenta y un centavos a la semana y el VIP Prime son cuarenta y tres con veintiocho centavos a la semana. Esos planes no tienen copagos ni deducibles, pero solamente cubren cada servicio hasta una cierta cantidad. También se ofrece otro plan que se llama MS-- MEC Enhanced, ese plan vale cuarenta y tres dólares con sesenta y seis centavos a la semana. Ese plan sí tiene copagos, pero ya que usted haya pagado el copago, el Aseguradora cubre lo demás de la factura. Y también, por último, ofrecen un plan que se llama MEC TLRX, que vale dieciséis dólares con ochenta centavos, pero ese plan no le cubre ir al doctor ni a la emergencia, simplemente cubre su chequeo anual, algunas pruebas de SIDA, algunas pruebas de cáncer, la diabetes, presión alta, cosas así.

Speaker speaker_2: Oju, que el de diecisiete, el VIP, ese... ¿qué es lo que me dijo que cubría, perdón?

Speaker speaker_1: Ese es un plan médico, le cubre, ah... A ver, le digo específicamente . Ese plan le cubre beneficios de admisión al hospital, quinientos dólares al día por un día al año. Beneficios de hospitalización, le cubre cincuenta dólares al día por treinta días. Cirugía en un hospital, le cubre-- cubre doscientos cincuenta dólares al día por un día. Cirugía en un consultorio médico, le cubre ciento veinticinco dólares al día por dos días al año. Ah, sala de emergencia, le cubre cincuenta dólares al día por dos días al año. Ah... Centro de atención urgente y oficina del médico, le cubre cincuenta dólares al día por cada servicio, cuatro veces al año. Ah, físico del habla, le cubre-- le cubre treinta dólares al día por cuatro días. Pruebas de imagen médica, le cubre cien dólares al día por un día al año. Eh, estudios avanzados, le cubre a veinticinco dólares al día por un día. Beneficios de medicamentos recetados, le cubre diez dólares al día por quince días. Ambulancia por tierra, le cubre cincuenta dólares. Ambulancia por aire, le cubren cien dólares al día, máximo un día al año.

Speaker speaker_2: Mmm, ¿y, eh, cuál es-- es uno que me cubra como para medicamento?

Speaker speaker_1: Am, ese plan se, am, se llama... se llama Free RX. Free RX son cinco noventa y nueve al año-- a la semana. Si el medicamento que usted está tomando está en su lista de medicamentos cubiertos, está cubierto al cien por ciento y a veces, si no lo está, a veces ofrecen un descuento.

Speaker speaker_2: Eeeh, es medicamento para diabetes.

Speaker speaker_1: Am, sí tienen un plan igual, ese mismo plan tiene una programa para diabetes. Am... Si cuando terminamos de escribirlo podemos-- lo puedo transferir y puede asegurar que, que sus medicamentos están cubiertos.

Speaker speaker_2: Mmm, ok, sí me podría inscribir en ese.

Speaker speaker_1: Ok, entonces quiere el VIP Standard y el Free RX.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Quiere algún otro plan como dental, visión, asegurancia de vida?

Speaker speaker_2: Ah... Dental.

Speaker speaker_1: Dental vale tres dólares con sesenta y tres dólares a la semana.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Tres dólares con sesenta y tres centavos, perdón. Ok, entonces con sus tres planes-

Speaker speaker_2: Sí, está bien.

Speaker speaker_1: Sus deducciones semanalmente serían de veintisiete dólares con veintiocho centavos a la semana.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Tarda entre una o dos semanas para que la agencia empiece a hacer las deducciones. Ya que hayamos recibido la primera deducción, viene siendo activo el lunes después. Am, y luego al fin de esa semana le llegará su tarjeta dental a su co-- a su casa y su plan médico, la tarjeta médica te llegará a su correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Los dos planes de medi-- el plan médico y el plan de dental, los dos están bajo un reglamento del IRS llamado Sección ciento veinticinco, que quiere decir: si usted no está en temporada de inscripciones abiertas o le haya pasado un evento de vida calificado, no puede cambiar ni cancelar esos dos planes.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Eh, no, ninguna.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Muchas gracias a usted . ¿Quitaste el signummmm? ¿Quitaste el signummmm, mamá? Ya.