

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5403568871620608-4785594213122048**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, mi nombre es Evelina Avila. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, me mandaron un mensaje de la compañía con la que estoy trabajando, ???, y me dijeron que tenía que llamar a este número para inscribirme al seguro médico. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Oooh, no lo tengo conmigo. Para encontrar la cuenta, sí los ocupo. Estamos-- Si gusta, nos puede regresar la llamada. Estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este. Oh, ok, gracias. A usted. Que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, mi nombre es Evelina Avila.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, me mandaron un mensaje de la compañía con la que estoy trabajando, ???, y me dijeron que tenía que llamar a este número para inscribirme al seguro médico.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Oooh, no lo tengo conmigo.

Speaker speaker\_0: Para encontrar la cuenta, sí los ocupo. Estamos-- Si gusta, nos puede regresar la llamada. Estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este.

Speaker speaker\_1: Oh, ok, gracias.

Speaker speaker\_0: A usted. Que tenga buen día.