

Transcript: Pearl

Rojas-5399061220769792-5653504774324224

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits en Accard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Paola Espinoza. ¿Y cómo la puedo ayudar? Lo que pasa es que quería cancelar un seguro. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Es Part, es con oficinas de Surge. ¿y los últimos cuatro números de su seguro? 90 37. ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi cese es 29 de junio de 1991. Perdón. ¿cuál es su dirección? Solo que la dirección es nueva. No tendría ningún problema. ¿Cuál es la dirección anterior? Es 324, Central Avenue. ¿Y la ciudad y estado? Cincinnati, Ohio 45215. Ok, tengo su número de teléfono siendo 513 371 31 57. Así es. ¿y tengo su correo electrónico como paolaespinoza92@gmail.com? Sí. Me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Así es. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? Este, podría cancelar en la misma llamada otro seguro. Lo que pasa es que mi hija y yo estamos trabajando en el mismo lugar. Si está su hija ahí con usted, sí, claro. Llamada Rachel, me dijo. Rachel. Aquí está ella. ¿Sí? Aló. Bueno, ¿con quién tengo el gusto? Rachel López. ¿Y me dice su mamá que también quiere cancelar sus beneficios? Sí, por favor. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Spa Surge. ¿Perdón, cómo? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? 80 37. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 324 Central Avenue, Cincinnati, Ohio 45215. Yo tengo otra dirección aquí en la cuenta. Es la misma, no sé por qué tendría otra. Ok, me regalas un seguro completo para poder cambiar la dirección y verificar la cuenta. Ok. 46 661 80 37. ¿Y la dirección me dijo que eran cuál era la dirección en Central Avenue? 324 Central Avenue, Cincinnati, Ohio 45215. ¿Y su fecha de nacimiento? 2006, 10 de abril. Ok, tengo su número de teléfono siendo 470 854 95 66. Permítame. ¿Cómo me dijo el número? Disculpe. 470 854 95 66. Permítame. Es que lo que pasa que ella tenía dos números, no sé si es el nuevo, el que ella puso. Ahorita lo va a ver. ¿Este? 656 99 21. No, yo tengo otro número. 4 70 8 54 95 66. No, no es ese el número. ¿Cuál es su teléfono actual? El teléfono actual de ella es 5 13 6 56 99 21. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Así es. Necesito que ella responda. Sí, gusta cancelar. ¿Sí, gusta cancelar? Sí. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas para que la gente para procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okay, está bien, gracias. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits en Accard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Paola Espinoza.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Lo que pasa es que quería cancelar un seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Es Part, es con oficinas de Surge.

Speaker speaker_1: ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 90 37.

Speaker speaker_1: ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Mi cese es 29 de junio de 1991. Perdón.

Speaker speaker_1: ¿cuál es su dirección?

Speaker speaker_2: Solo que la dirección es nueva. No tendría ningún problema.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es la dirección anterior?

Speaker speaker_2: Es 324, Central Avenue. ¿Y la ciudad y estado? Cincinnati, Ohio 45215.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo 513 371 31 57.

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: ¿y tengo su correo electrónico como paolaespinoza92@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Este, podría cancelar en la misma llamada otro seguro. Lo que pasa es que mi hija y yo estamos trabajando en el mismo lugar.

Speaker speaker_1: Si está su hija ahí con usted, sí, claro.

Speaker speaker_2: Llamada Rachel, me dijo. Rachel. Aquí está ella. ¿Sí? Aló.

Speaker speaker_1: Bueno, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Rachel López.

Speaker speaker_1: ¿Y me dice su mamá que también quiere cancelar sus beneficios?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Spa Surge.

Speaker speaker_1: ¿Perdón, cómo?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 80 37.

Speaker speaker_1: ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 324 Central Avenue, Cincinnati, Ohio 45215.

Speaker speaker_1: Yo tengo otra dirección aquí en la cuenta.

Speaker speaker_2: Es la misma, no sé por qué tendría otra.

Speaker speaker_1: Ok, me regalas un seguro completo para poder cambiar la dirección y verificar la cuenta.

Speaker speaker_2: Ok. 46 661 80 37.

Speaker speaker_1: ¿Y la dirección me dijo que eran cuál era la dirección en Central Avenue?

Speaker speaker_2: 324 Central Avenue, Cincinnati, Ohio 45215.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 2006, 10 de abril.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo 470 854 95 66.

Speaker speaker_2: Permítame. ¿Cómo me dijo el número? Disculpe.

Speaker speaker_1: 470 854 95 66.

Speaker speaker_2: Permítame. Es que lo que pasa que ella tenía dos números, no sé si es el nuevo, el que ella puso. Ahorita lo va a ver. ¿Este? 656 99 21.

Speaker speaker_1: No, yo tengo otro número. 4 70 8 54 95 66.

Speaker speaker_2: No, no es ese el número.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es su teléfono actual?

Speaker speaker_2: El teléfono actual de ella es 5 13 6 56 99 21.

Speaker speaker_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: Necesito que ella responda. Sí, gusta cancelar. ¿Sí, gusta cancelar?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Cancelaciones tardan entre una o dos semanas para que la gente para procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Okay, está bien, gracias.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.