

Transcript: Pearl

Rojas-5379213047054336-5803794790563840

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Jorgüin Jimé-- con Jorgüin Jiménez. Hola, buen día. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, usted sabe que a mí me llegaron mensajes que, que como yo trabajo en HSS, este, por si quería solicitar cambios y es-- y esas cosas. Entonces, yo quería saber información, cómo, cómo es eso. Ok. Ah, ¿y qué- ¿Qué más decía-- qué más decía el mensaje? ¿Cambios? Mmm, no me enseñó-- mencionó... Sí. Por ejemplo, me decía-- primero me llegó uno, pero yo no lo había visto. Fue hace ya días atrás. El-- ah, bueno, sería hace casi un mes ya. Este, y ayer me llegó otro que decía como que las inscripciones... Eh, cómo se llama, eh... . Las inscripciones abiertas para HSS finalizan el 11, el mes 11/27. Y me decía que llame a este número para inscripciones en los beneficios también. Y también anteriormente me había dicho que las inscripciones abiertas para HSS ya están abiertas. Para inscripciones, hacer cambios, llame a Beneficio, en-- en este número, pues. Ah. Sí, entonces, esto habla de las-- de los beneficios de salud que ofrece HSS. Mmm. Ah, permítame... El último día para inscribirse, sí, es el 26 de este mes . ¿Quiere decir de, de la médico... ah... dental, médico, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así? ¿Cómo? Repite. Puede-- ahorita tiene la oportunidad de inscribirse, cancelar, hacerle algún cambio. El precio, si ya-- si no está inscrito ahorita, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le sacan de su cheque semanalmente. Ah, ok. Pero es-- yo pensé que también era como para, para si uno se quería cambiar de, de, de, de trabajo, en el sentido de que yo estoy en un hotel y me quería pasar para otro. Pensé que también era como eso. No, eso ya tuviera que hablar con la agencia. Ah, ok. Ya no-- yo pensé que también era como, como decías "cambios", yo pensé que era cambios, pero de, de, de, de, de sitio, pues. Ah, no. Ajá, pero usted me dice de lo-- de, de, de los seguros, del-- de esos beneficios, ¿me podría repetir otra vez? Que no tenía buena señal del móvil. Am-- eso es el, el plan médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Am-- Sí. Como le digo, el precio depende en cuántos planes escoge, porque todos son por separado. Sí, es algo que le quitan de sus cheques semanalmente. Ah, ok, ya . Ok. Bueno, pero no, yo llamaba mayormente era para eso, yo pensé que uno podía cambiarse de, de, de, de sitio. Era-- como me llegó ese mensaje, yo: "Verga", dije: "Yo voy a preguntar, voy a llamar". Ah, ok, sí, señor. Pero muchas gracias por la información, igual. A usted. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Jorgüin Jimé-- con Jorgüin Jiménez. Hola, buen día.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, usted sabe que a mí me llegaron mensajes que, que como yo trabajo en HSS, este, por si quería solicitar cambios y es-- y esas cosas. Entonces, yo quería saber información, cómo, cómo es eso.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ¿y qué- ¿Qué más decía-- qué más decía el mensaje? ¿Cambios? Mmm, no me enseñó-- mencionó... Sí.

Speaker speaker_2: Por ejemplo, me decía-- primero me llegó uno, pero yo no lo había visto. Fue hace ya días atrás. El-- ah, bueno, sería hace casi un mes ya. Este, y ayer me llegó otro que decía como que las inscripciones... Eh, cómo se llama, eh.... Las inscripciones abiertas para HSS finalizan el 11, el mes 11/27. Y me decía que llame a este número para inscripciones en los beneficios también. Y también anteriormente me había dicho que las inscripciones abiertas para HSS ya están abiertas. Para inscripciones, hacer cambios, llame a Beneficio, en-- en este número, pues.

Speaker speaker_1: Ah. Sí, entonces, esto habla de las-- de los beneficios de salud que ofrece HSS.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Ah, permítame... El último día para inscribirse, sí, es el 26 de este mes . ¿Quiere decir de, de la médico... ah... dental, médico, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así?

Speaker speaker_2: ¿Cómo? Repite.

Speaker speaker_1: Puede-- ahorita tiene la oportunidad de inscribirse, cancelar, hacerle algún cambio. El precio, si ya-- si no está inscrito ahorita, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le sacan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Pero es-- yo pensé que también era como para, para si uno se quería cambiar de, de, de, de trabajo, en el sentido de que yo estoy en un hotel y me quería pasar para otro. Pensé que también era como eso.

Speaker speaker_1: No, eso ya tuviera que hablar con la agencia.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Ya no-- yo pensé que también era como, como decías "cambios", yo pensé que era cambios, pero de, de, de, de sitio, pues.

Speaker speaker_1: Ah, no.

Speaker speaker_2: Ajá, pero usted me dice de lo-- de, de, de los seguros, del-- de esos beneficios, ¿me podría repetir otra vez? Que no tenía buena señal del móvil.

Speaker speaker_1: Am-- eso es el, el plan médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Am--

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Como le digo, el precio depende en cuántos planes escoge, porque todos son por separado. Sí, es algo que le quitan de sus cheques semanalmente.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ya . Ok. Bueno, pero no, yo llamaba mayormente era para eso, yo pensé que uno podía cambiarse de, de, de, de sitio. Era-- como me llegó ese mensaje, yo: "Verga", dije: "Yo voy a preguntar, voy a llamar".

Speaker speaker_1: Ah, ok, sí, señor.

Speaker speaker_2: Pero muchas gracias por la información, igual.

Speaker speaker_1: A usted.

Speaker speaker_2: Bye.