

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5377270086942720-5512152142364672**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Credit Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el-- Hola, buenas tardes. Mi nombre es Giovanni Corona. ¿Aló? ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh... Quiero cancelar lo de la aseguranza. ¿Quiere cancelar? Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Siete, siete, ocho, nueve. Ok, ¿me repite su nombre? Giovanni Alexander Corona García. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección sería 118 South Prospect Avenue, apartamento D. Y mi fecha de nacimiento sería 03/04 del 2000. Ok, ¿y cuál es la ciudad y estado? Butler, Illinois. Tengo su número de teléfono siendo 224 457 4381. Ocho, uno. Yes, sir. Y tengo que usted quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? Yes. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, sería todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Cuídese. Bye, bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Credit Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el-- Hola, buenas tardes. Mi nombre es Giovanni Corona. ¿Aló? ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_0: Eh... Quiero cancelar lo de la aseguranza.

Speaker speaker\_1: ¿Quiere cancelar? Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Siete, siete, ocho, nueve.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Giovanni Alexander Corona García.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Mi dirección sería 118 South Prospect Avenue, apartamento D. Y mi fecha de nacimiento sería 03/04 del 2000.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker\_2: Butler, Illinois.

Speaker speaker\_1: Tengo su número de teléfono siendo 224 457 4381.

Speaker speaker\_2: Ocho, uno. Yes, sir.

Speaker speaker\_1: Y tengo que usted quiere declinar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, sería todo.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Cuídese. Bye, bye.