

Transcript: Pearl

Rojas-5377270086942720-5512152142364672

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Credit Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el-- Hola, buenas tardes. Mi nombre es Giovanni Corona. ¿Aló? ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh... Quiero cancelar lo de la aseguranza. ¿Quiere cancelar? Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Siete, siete, ocho, nueve. Ok, ¿me repite su nombre? Giovanni Alexander Corona García. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección sería 118 South Prospect Avenue, apartamento D. Y mi fecha de nacimiento sería 03/04 del 2000. Ok, ¿y cuál es la ciudad y estado? Butler, Illinois. Tengo su número de teléfono siendo 224 457 4381. Ocho, uno. Yes, sir. Y tengo que usted quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? Yes. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, sería todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Cuídese. Bye, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Credit Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el-- Hola, buenas tardes. Mi nombre es Giovanni Corona. ¿Aló? ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Eh... Quiero cancelar lo de la aseguranza.

Speaker speaker_1: ¿Quiere cancelar? Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Siete, siete, ocho, nueve.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Giovanni Alexander Corona García.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Mi dirección sería 118 South Prospect Avenue, apartamento D. Y mi fecha de nacimiento sería 03/04 del 2000.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Butler, Illinois.

Speaker speaker_1: Tengo su número de teléfono siendo 224 457 4381.

Speaker speaker_2: Ocho, uno. Yes, sir.

Speaker speaker_1: Y tengo que usted quiere declinar la seguridad, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, sería todo.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Cuídese. Bye, bye.