

Transcript: Pearl

Rojas-5377137508007936-5591955800244224

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Muy buenas tardes, Perla. Cebibiana Marcela Morales Agudelo. Llamaba para cancelar la aseguranza, por favor. Okey, ¿cómo llama a la agencia donde usted trabaja? Ay, cómo se le hace pronunciar. Efe, u, erre, e, ge. Efe, u, erre, ge, e. Okey, Surge. ¿Y cómo-- y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Sesenta y uno, ochenta y nueve. Permítame. Me repite su nombre? Sí. Bibiana Marcela Morales Agudelo. ¿Hace cuánto tiempo está trabajando con Surge? Llevo semana y media. Okey. Aún no... no nos han mandado su información. Entonces, podemos hacer una de dos cosas. Yo le puedo crear una cuenta hoy y declinarla hoy mismo, pero sí necesito su seguro completo: nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono y la poder declarar hoy. O podemos esperar a que Surge nos mande esa información. Le dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar, pero es como usted guste. Mmm... A ver si tengo a la mano un seguro. Igual estamos aquí hasta-- hasta las ocho de la noche, tiempo este si quieras buscarlo. Sí, aquí. Sí, aquí lo encontré. Que es lo que-- lo único que me faltaba. ¿Cuál es su seguro completo? A ver, eh... Tres, cinco, cuatro, siete, cinco, ocho, uno. No, perdón. Seis, uno, ocho, nueve. Me dijeron su nombre es Bibiana Marcela... Sí. Morales Agudelo, con g de gato. Agudelo. Okey. ¿Y su dirección? Catorce sesenta y seis... Eh... Farway es efe, a, erre, doble u, a, i griega. Materville. Apartamento trescientos uno. Código postal sesenta, cinco, seis, tres. Me dijeron catorce sesenta y seis Fairway. Sí. Eh... Sí, eh... mmm, Materville. ¿Materville? Sí, Materville. ¿Y el estado? Eh... Dupage, creo que se dice. Dupage se escribe. No, el estado. Ah... California... El estado. No, estoy en Illinois. En Illinois, okey. Permítame un momento. Okey. Su fecha de nacimiento. Enero trece del ochenta y cinco. Okey. ¿Y su número de teléfono? Tres, doce, tres, nueve, uno, seis, ocho, cinco, cuatro. Okey. Me dijeron que quiere declinar, ¿verdad? ¿Perdón? Dijo que quería re-- que quiere declinar, ¿verdad? Sí, por favor. Okey. Permítame un momento. Okey, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? Mmm... No, eso sería todo. Muchas gracias por la petición. Okey, pues muchísimas gracias por atenderme. A usted, que tenga buen día. Buen día, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Muy buenas tardes, Perla. Cebibiana Marcela Morales Agudelo. Llamaba para cancelar la aseguranza, por favor.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cómo llama a la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Ay, cómo se le hace pronunciar. Efe, u, erre, e, ge. Efe, u, erre, ge, e.

Speaker speaker_0: Okey, Surge. ¿Y cómo-- y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Sesenta y uno, ochenta y nueve.

Speaker speaker_0: Permítame. Me repite su nombre?

Speaker speaker_1: Sí. Bibiana Marcela Morales Agudelo.

Speaker speaker_0: ¿Hace cuánto tiempo está trabajando con Surge?

Speaker speaker_1: Llevo semana y media.

Speaker speaker_0: Okey. Aún no... no nos han mandado su información. Entonces, podemos hacer una de dos cosas. Yo le puedo crear una cuenta hoy y declinarla hoy mismo, pero sí necesito su seguro completo: nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono y la poder declarar hoy. O podemos esperar a que Surge nos mande esa información. Le dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar, pero es como usted guste.

Speaker speaker_1: Mmm... A ver si tengo a la mano un seguro.

Speaker speaker_0: Igual estamos aquí hasta-- hasta las ocho de la noche, tiempo este si quieres buscarlo.

Speaker speaker_1: Sí, aquí. Sí, aquí lo encontré. Que es lo que-- lo único que me faltaba.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es su seguro completo?

Speaker speaker_1: A ver, eh... Tres, cinco, cuatro, siete, cinco, ocho, uno. No, perdón. Seis, uno, ocho, nueve.

Speaker speaker_0: Me dijo su nombre es Bibiana Marcela...

Speaker speaker_1: Sí. Morales Agudelo, con g de gato. Agudelo.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: Catorce sesenta y seis... Eh... Farway es efe, a, erre, doble u, a, i griega. Materville. Apartamento trescientos uno. Código postal sesenta, cinco, seis, tres.

Speaker speaker_0: Me dijo catorce sesenta y seis Fairway.

Speaker speaker_1: Sí. Eh... Sí, eh... mmm, Materville.

Speaker speaker_0: ¿Materville?

Speaker speaker_1: Sí, Materville.

Speaker speaker_0: ¿Y el estado?

Speaker speaker_1: Eh... Dupage, creo que se dice. Dupaje se escribe.

Speaker speaker_0: No, el estado. Ah... California...

Speaker speaker_1: El estado. No, estoy en Illinois.

Speaker speaker_0: En Illinois, okey. Permítame un momento. Okey. Su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Enero trece del ochenta y cinco.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y su número de teléfono?

Speaker speaker_1: Tres, doce, tres, nueve, uno, seis, ocho, cinco, cuatro.

Speaker speaker_0: Okey. Me dijo que quiere declinar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: Dijo que quería re-- que quiere declinar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Okey. Permítame un momento. Okey, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: Mmm... No, eso sería todo.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por la petición.

Speaker speaker_1: Okey, pues muchísimas gracias por atenderme.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Buen día, gracias.