

## Transcript: Pearl

**Rojas-5371619582623744-6554420357054464**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefittina Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes, señorita Perla. Mi nombre es Gloria Campos. ¿Y cómo le puedo ayudar? Estoy hablando para cancelar un seguro que me están cobrando. Ok. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Este, Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ay, permítame tantito. No lo tengo a la mano y no me lo sé de memoria. Es cuarenta y cinco, cero, tres. ¿Cuarenta y cinco, cero, tres? Sí, así es. Okey. ¿Y me repite su nombre? Gloria Campos. Okey. ¿Y me confirma su dirección y fecha de nacimiento? Claro que sí. Es, este, fecha de nacimiento es 03 29 1970 . Y la dirección. Es 502 Algonquin . ¿La ciudad y estado? Joliet, Illinois. Okey, tengo su número de teléfono diciendo: ocho, uno, cinco, dos, siete, dos, ocho, dos, siete, tres. Es correcto. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, por favor. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias a usted, señorita. Muy amable . Bye. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefittina Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, señorita Perla. Mi nombre es Gloria Campos.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Estoy hablando para cancelar un seguro que me están cobrando.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Este, Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ay, permítame tantito. No lo tengo a la mano y no me lo sé de memoria. Es cuarenta y cinco, cero, tres.

Speaker speaker\_1: ¿Cuarenta y cinco, cero, tres?

Speaker speaker\_2: Sí, así es.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Gloria Campos.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y me confirma su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Claro que sí. Es, este, fecha de nacimiento es 03 29 1970 .

Speaker speaker\_1: Y la dirección.

Speaker speaker\_2: Es 502 Algonquin .

Speaker speaker\_1: ¿La ciudad y estado?

Speaker speaker\_2: Joliet, Illinois.

Speaker speaker\_1: Okey, tengo su número de teléfono diciendo: ocho, uno, cinco, dos, siete, dos, ocho, dos, siete, tres.

Speaker speaker\_2: Es correcto.

Speaker speaker\_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted, señorita. Muy amable . Bye.

Speaker speaker\_1: Bye.