

Transcript: Pearl

Rojas-5371619582623744-6554420357054464

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefittina Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes, señorita Perla. Mi nombre es Gloria Campos. ¿Y cómo le puedo ayudar? Estoy hablando para cancelar un seguro que me están cobrando. Ok. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Este, Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ay, permítame tantito. No lo tengo a la mano y no me lo sé de memoria. Es cuarenta y cinco, cero, tres. ¿Cuarenta y cinco, cero, tres? Sí, así es. Okey. ¿Y me repite su nombre? Gloria Campos. Okey. ¿Y me confirma su dirección y fecha de nacimiento? Claro que sí. Es, este, fecha de nacimiento es 03 29 1970 . Y la dirección. Es 502 Algonquin . ¿La ciudad y estado? Joliet, Illinois. Okey, tengo su número de teléfono diciendo: ocho, uno, cinco, dos, siete, dos, ocho, dos, siete, tres. Es correcto. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, por favor. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias a usted, señorita. Muy amable . Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefittina Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, señorita Perla. Mi nombre es Gloria Campos.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Estoy hablando para cancelar un seguro que me están cobrando.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Este, Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ay, permítame tantito. No lo tengo a la mano y no me lo sé de memoria. Es cuarenta y cinco, cero, tres.

Speaker speaker_1: ¿Cuarenta y cinco, cero, tres?

Speaker speaker_2: Sí, así es.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Gloria Campos.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y me confirma su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Claro que sí. Es, este, fecha de nacimiento es 03 29 1970 .

Speaker speaker_1: Y la dirección.

Speaker speaker_2: Es 502 Algonquin .

Speaker speaker_1: ¿La ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Joliet, Illinois.

Speaker speaker_1: Okey, tengo su número de teléfono diciendo: ocho, uno, cinco, dos, siete, dos, ocho, dos, siete, tres.

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias a usted, señorita. Muy amable . Bye.

Speaker speaker_1: Bye.