

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5367683431579648-6341416807874560**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes, mi nombre es Irma. Mi amor, yo te estaba llamando para, para retirarme lo del seguro. Okey, ¿cómo se llama la, la agencia donde usted trabaja? ¿Qué te dice, Perla? Ahí está. Ya te digo, amor. ¿El número? ¿Qué te dice, Perla? Ahí está. La historia. La historia . ??? Habla. Y los últimos cuatro números de su seguro. No, ahora no lo tengo, mi amor. ¿Cuál es la--? La agencia donde trabaja. Ah, del seguro, ella traía los números de seguro. Del seguro social. Del social. Sí, señora. Ya. 0644. 0644. Okey. ¿Me repite su nombre? Irma Lester Menéndez . Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor . 12 de marzo del, del '78. La dirección. La dirección . No la tengo aquí. Nueve, cero, uno, Charlotte- Charlotte 901 . ¿Y la ciudad y estado? Carolina. Dur-- Durham. ¿Y el estado? Carolina. ¿Carolina cuál? ¿La Norte, Sur? Del norte. Tengo su número de telefonía de nueve, ocho, cuatro, tres, siete, cuatro, ocho, nueve, cuatro, cuatro. Sí. Y me dijo que quiere cancelar la aseguranza, ¿verdad? Sí, mi amor. Okey. Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones, pero por mucho serían dos. ¿No me lo pueden cancelar antes? No, así tarda el proceso. Ah, bueno. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, pues la pregunta era que me la puede cancelar antes, pero como dice que hasta ahí. Bueno, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias a ti. Mi amor...

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, mi nombre es Irma. Mi amor, yo te estaba llamando para, para retirarme lo del seguro.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cómo se llama la, la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Qué te dice, Perla? Ahí está.

Speaker speaker\_1: Ya te digo, amor.

Speaker speaker\_2: ¿El número?

Speaker speaker\_1: ¿Qué te dice, Perla? Ahí está.

Speaker speaker\_2: La historia.

Speaker speaker\_1: La historia . ??? Habla.

Speaker speaker\_0: Y los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker\_1: No, ahora no lo tengo, mi amor. ¿Cuál es la--?

Speaker speaker\_2: La agencia donde trabaja.

Speaker speaker\_1: Ah, del seguro, ella traía los números de seguro.

Speaker speaker\_2: Del seguro social.

Speaker speaker\_1: Del social.

Speaker speaker\_0: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Ya.

Speaker speaker\_2: 0644.

Speaker speaker\_1: 0644.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker\_1: Irma Lester Menéndez .

Speaker speaker\_0: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor .

Speaker speaker\_1: 12 de marzo del, del '78. La dirección. La dirección . No la tengo aquí.

Speaker speaker\_2: Nueve, cero, uno, Charlotte-

Speaker speaker\_1: Charlotte 901 .

Speaker speaker\_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: Carolina. Dur-- Durham.

Speaker speaker\_0: ¿Y el estado?

Speaker speaker\_1: Carolina.

Speaker speaker\_0: ¿Carolina cuál? ¿La Norte, Sur?

Speaker speaker\_1: Del norte.

Speaker speaker\_0: Tengo su número de telefonía de nueve, ocho, cuatro, tres, siete, cuatro, ocho, nueve, cuatro, cuatro.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y me dijo que quiere cancelar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, mi amor.

Speaker speaker\_0: Okey. Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar.

Puede ser que usted vea uno o dos deducciones, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_1: ¿No me lo pueden cancelar antes?

Speaker speaker\_0: No, así tarda el proceso.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, no, pues la pregunta era que me la puede cancelar antes, pero como dice que hasta ahí.

Speaker speaker\_0: Bueno, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias a ti.

Speaker speaker\_2: Mi amor...