

Transcript: Pearl

Rojas-5366656762855424-5579343409135616

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, ¿en qué puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Gracias por Llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Yanelis Vargas. ¿Y cómo la puedo ayudar? Es que yo había cancelado con ustedes mi seguro médico- Y que quisiera activarlo. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Social. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Doce, veinte. Y me dijo que su apellido es Vargas. ¿Verdad? Sí. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Su dirección y fecha de nacimiento? Ah, mi dirección 6196 Norte, 90th Avenue, Glendale, Arizona, ochenta y cinco, tres, cero, cinco. Fecha de nacimiento: 11/11/1978. Ok, tengo su número de teléfono siendo cuatro, ochenta, ocho, cuarenta y cinco, cuarenta y tres, once. Sí. Y tengo su correo electrónico como yanelisvargas36@gmail.com. Sí. Ok. Ah, viendo aquí, como usted ya canceló y no ha, ah, dejado de trabajar con la compañía en ningún momento, no puede volver a inscribirse. Tuviera que esperar hasta la temporada de inscripciones abiertas, que es agosto del año que viene. Oh my God, ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, creo, ahora. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, ¿en qué puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Gracias por Llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Con Yanelis Vargas.

Speaker speaker_2: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Es que yo había cancelado con ustedes mi seguro médico- Y que quisiera activarlo.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Social.

Speaker speaker_2: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Doce, veinte.

Speaker speaker_2: Y me dijo que su apellido es Vargas. ¿Verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Ah, mi dirección 6196 Norte, 90th Avenue, Glendale, Arizona, ochenta y cinco, tres, cero, cinco. Fecha de nacimiento: 11/11/1978.

Speaker speaker_2: Ok, tengo su número de teléfono siendo cuatro, ochenta, ocho, cuarenta y cinco, cuarenta y tres, once.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Y tengo su correo electrónico como yanelisvargas36@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ok. Ah, viendo aquí, como usted ya canceló y no ha, ah, dejado de trabajar con la compañía en ningún momento, no puede volver a inscribirse. Tuviera que esperar hasta la temporada de inscripciones abiertas, que es agosto del año que viene.

Speaker speaker_1: Oh my God, ok.

Speaker speaker_2: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, creo, ahora.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.