

## Transcript: Pearl

**Rojas-5366656762855424-5579343409135616**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, ¿en qué puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Gracias por Llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Yanelis Vargas. ¿Y cómo la puedo ayudar? Es que yo había cancelado con ustedes mi seguro médico- Y que quisiera activarlo. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Social. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Doce, veinte. Y me dijo que su apellido es Vargas. ¿Verdad? Sí. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Su dirección y fecha de nacimiento? Ah, mi dirección 6196 Norte, 90th Avenue, Glendale, Arizona, ochenta y cinco, tres, cero, cinco. Fecha de nacimiento: 11/11/1978. Ok, tengo su número de teléfono siendo cuatro, ochenta, ocho, cuarenta y cinco, cuarenta y tres, once. Sí. Y tengo su correo electrónico como yanelisvargas36@gmail.com. Sí. Ok. Ah, viendo aquí, como usted ya canceló y no ha, ah, dejado de trabajar con la compañía en ningún momento, no puede volver a inscribirse. Tuviera que esperar hasta la temporada de inscripciones abiertas, que es agosto del año que viene. Oh my God, ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, creo, ahora. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿en qué puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Gracias por Llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Con Yanelis Vargas.

Speaker speaker\_2: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Es que yo había cancelado con ustedes mi seguro médico- Y que quisiera activarlo.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Social.

Speaker speaker\_2: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Doce, veinte.

Speaker speaker\_2: Y me dijo que su apellido es Vargas. ¿Verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Ah, mi dirección 6196 Norte, 90th Avenue, Glendale, Arizona, ochenta y cinco, tres, cero, cinco. Fecha de nacimiento: 11/11/1978.

Speaker speaker\_2: Ok, tengo su número de teléfono siendo cuatro, ochenta, ocho, cuarenta y cinco, cuarenta y tres, once.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Y tengo su correo electrónico como yanelisvargas36@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok. Ah, viendo aquí, como usted ya canceló y no ha, ah, dejado de trabajar con la compañía en ningún momento, no puede volver a inscribirse. Tuviera que esperar hasta la temporada de inscripciones abiertas, que es agosto del año que viene.

Speaker speaker\_1: Oh my God, ok.

Speaker speaker\_2: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, creo, ahora.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias.