

Transcript: Pearl

Rojas-5364813613678592-6343190805921792

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Center Card. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Con Lizi Barrios. ¿Y cómo le he podido dar? Eh, chica, lo que pasa es que quierooo cancelar el seguro, la cobertura esa. Okey. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh. DHL. ¿DHL? ¿Ahí es donde usted aplicó? Sí. Que no tengo una agencia con ese nombre. ¿Ahí es donde usted llenó la, eh, la aplicación y todos los papeles? Sí. Mmm... Es que no tengo una, una agencia con ese nombre. Eeeh. Es la Burbis. No sé. Perooooo suuu... Su nombre es DHL. Mmm... Sí, es que no t-- no tengo una agencia con ese nombre ahí. Se llamaaaa Burbis. ¿Sí? B, U, R, T, S, B, E, E, S. No, es que no, no tengo una agencia con ese nombre. Necesito donde usted aplicó, donde le dieron el trabajo. Ahí. No, es que no tengo una agencia con ese nombre. Bueno, ok, muchas gracias. A usted, que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Center Card. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Con Lizi Barrios.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le he podido dar?

Speaker speaker_1: Eh, chica, lo que pasa es que quierooo cancelar el seguro, la cobertura esa.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eeeh. DHL.

Speaker speaker_0: ¿DHL? ¿Ahí es donde usted aplicó?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Que no tengo una agencia con ese nombre. ¿Ahí es donde usted llenó la, eh, la aplicación y todos los papeles?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Mmm... Es que no tengo una, una agencia con ese nombre.

Speaker speaker_1: Eeeh. Es la Burbis. No sé. Perooooo suuu... Su nombre es DHL.

Speaker speaker_0: Mmm... Sí, es que no t-- no tengo una agencia con ese nombre ahí.

Speaker speaker_1: Se llamaaa Burbis. ¿Sí? B, U, R, T, S, B, E, E, S.

Speaker speaker_0: No, es que no, no tengo una agencia con ese nombre. Necesito donde usted aplicó, donde le dieron el trabajo.

Speaker speaker_1: Ahí.

Speaker speaker_0: No, es que no tengo una agencia con ese nombre.

Speaker speaker_1: Bueno, ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.