

Transcript: Pearl

Rojas-5362558630805504-4596335190130688

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a PCP Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, mi nombre es Cecilia Sánchez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Mire, lo que pasa es de que, ah... está... Le pregunté... Yo trabajo para Surge, es una compañía que da trabajo a las personas. Este, y trabajo en-- para una fábrica que se llama ??? yyy estaba preguntándole si podía agarrar la aseguranza de doctor y me dieron ese número de teléfono para preguntar si había una posibilidad de agarrar esa aseguranza. Ok. Hay dos temporadas, cuando usted se puede inscribir. Entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque y en temporada de inscripciones abiertas, que es mediados de agosto. Mediados de agosto. Cuáles son los últimos-- Sí. Sí, yo ya-- yo ya tengo tiempo trabajando para, ah, el-- para esa empresa, para esa compañía, pues. Este, pero no, ellos no me dijeron que hablar ahí para preguntar cuándo se podía uno inscribir o cuándo podía uno obtener esa aseguranza. Porque yo ya tengo tiempo con ellos. Ajá. Inscripciones abiertas para su compañía es en mediados de agosto. Ah, la única otra forma que usted podría escribirse fuera de esas dos temporadas es si ha tenido un evento de vida calificado ocurrir, algo como: se casó, se divorció, perdió coberturas involuntariamente de otra parte, adoptó un hijo, algo así. Y ya tu-- podría, ahm, podría pedir que-- inscribirse fuera de esas dos temporadas, pero si no le haya pasado algo así, tuviera que esperar hasta agosto para descripciones abiertas. Ah... No, pues casada sí estaba, pero pos se fue mi esposo, pero no lo vi por esa mañana. Ah. Sí, tuviera que ser algo así. Mmm. Ok. Entonces hasta mediados de agosto puede uno volver a inscribirse. Sí. Ok. No, pues muchísimas gracias entonces. A usted, que tenga buen día. Igualmente, hasta luego. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a PCP Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, mi nombre es Cecilia Sánchez.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Mire, lo que pasa es de que, ah... está... Le pregunté... Yo trabajo para Surge, es una compañía que da trabajo a las personas. Este, y trabajo en-- para una fábrica que se llama ??? yyy estaba preguntándole si podía agarrar la aseguranza de doctor y me dieron ese número de teléfono para preguntar si había una posibilidad de agarrar esa aseguranza.

Speaker speaker_0: Ok. Hay dos temporadas, cuando usted se puede inscribir. Entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque y en temporada de inscripciones abiertas, que es mediados de agosto.

Speaker speaker_1: Mediados de agosto.

Speaker speaker_0: Cuáles son los últimos-- Sí.

Speaker speaker_1: Sí, yo ya-- yo ya tengo tiempo trabajando para, ah, el-- para esa empresa, para esa compañía, pues. Este, pero no, ellos no me dijeron que hablar ahí para preguntar cuándo se podía uno inscribir o cuándo podía uno obtener esa aseguranza. Porque yo ya tengo tiempo con ellos.

Speaker speaker_0: Ajá. Inscripciones abiertas para su compañía es en mediados de agosto. Ah, la única otra forma que usted podría escribirse fuera de esas dos temporadas es si ha tenido un evento de vida calificado ocurrir, algo como: se casó, se divorció, perdió coberturas involuntariamente de otra parte, adoptó un hijo, algo así. Y ya tu-- podría, ahm, podría pedir que-- inscribirse fuera de esas dos temporadas, pero si no le haya pasado algo así, tuviera que esperar hasta agosto para descripciones abiertas.

Speaker speaker_1: Ah... No, pues casada sí estaba, pero pos se fue mi esposo, pero no lo vi por esa mañana.

Speaker speaker_0: Ah. Sí, tuviera que ser algo así. Mmm.

Speaker speaker_1: Ok. Entonces hasta mediados de agosto puede uno volver a inscribirse.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. No, pues muchísimas gracias entonces.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, hasta luego.

Speaker speaker_0: Hasta luego.