

## Transcript: Pearl

**Rojas-5362558630805504-4596335190130688**

### Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a PCP Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, mi nombre es Cecilia Sánchez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Mire, lo que pasa es de que, ah... está... Le pregunté... Yo trabajo para Surge, es una compañía que da trabajo a las personas. Este, y trabajo en-- para una fábrica que se llama ??? yyy estaba preguntándole si podía agarrar la aseguranza de doctor y me dieron ese número de teléfono para preguntar si había una posibilidad de agarrar esa aseguranza. Ok. Hay dos temporadas, cuando usted se puede inscribir. Entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque y en temporada de inscripciones abiertas, que es mediados de agosto. Medios de agosto. Cuáles son los últimos-- Sí. Sí, yo ya-- yo ya tengo tiempo trabajando para, ah, el-- para esa empresa, para esa compañía, pues. Este, pero no, ellos no me dijeron que hablar ahí para preguntar cuándo se podía uno inscribir o cuándo podía uno obtener esa aseguranza. Porque yo ya tengo tiempo con ellos. Ajá. Inscripciones abiertas para su compañía es en mediados de agosto. Ah, la única otra forma que usted podría escribirse fuera de esas dos temporadas es si ha tenido un evento de vida calificado ocurrir, algo como: se casó, se divorció, perdió coberturas involuntariamente de otra parte, adoptó un hijo, algo así. Y ya tu-- podría, ahm, podría pedir que-- inscribirse fuera de esas dos temporadas, pero si no le haya pasado algo así, tuviera que esperar hasta agosto para descripciones abiertas. Ah... No, pues casada sí estaba, pero pos se fue mi esposo, pero no lo vi por esa mañana. Ah. Sí, tuviera que ser algo así. Mmm. Ok. Entonces hasta mediados de agosto puede uno volver a inscribirse. Sí. Ok. No, pues muchísimas gracias entonces. A usted, que tenga buen día. Igualmente, hasta luego. Hasta luego.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a PCP Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, mi nombre es Cecilia Sánchez.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Mire, lo que pasa es de que, ah... está... Le pregunté... Yo trabajo para Surge, es una compañía que da trabajo a las personas. Este, y trabajo en-- para una fábrica que se llama ??? yyy estaba preguntándole si podía agarrar la aseguranza de doctor y me dieron ese número de teléfono para preguntar si había una posibilidad de agarrar esa aseguranza.

Speaker speaker\_0: Ok. Hay dos temporadas, cuando usted se puede inscribir. Entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque y en temporada de inscripciones abiertas, que es mediados de agosto.

Speaker speaker\_1: Medios de agosto.

Speaker speaker\_0: Cuáles son los últimos-- Sí.

Speaker speaker\_1: Sí, yo ya-- yo ya tengo tiempo trabajando para, ah, el-- para esa empresa, para esa compañía, pues. Este, pero no, ellos no me dijeron que hablar ahí para preguntar cuándo se podía uno inscribir o cuándo podía uno obtener esa aseguranza. Porque yo ya tengo tiempo con ellos.

Speaker speaker\_0: Ajá. Inscripciones abiertas para su compañía es en mediados de agosto. Ah, la única otra forma que usted podría escribirse fuera de esas dos temporadas es si ha tenido un evento de vida calificado ocurrir, algo como: se casó, se divorció, perdió coberturas involuntariamente de otra parte, adoptó un hijo, algo así. Y ya tu-- podría, ahm, podría pedir que-- inscribirse fuera de esas dos temporadas, pero si no le haya pasado algo así, tuviera que esperar hasta agosto para descripciones abiertas.

Speaker speaker\_1: Ah... No, pues casada sí estaba, pero pos se fue mi esposo, pero no lo vi por esa mañana.

Speaker speaker\_0: Ah. Sí, tuviera que ser algo así. Mmm.

Speaker speaker\_1: Ok. Entonces hasta mediados de agosto puede uno volver a inscribirse.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. No, pues muchísimas gracias entonces.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, hasta luego.

Speaker speaker\_0: Hasta luego.