

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5362116388896768-6087627801018368**

### **Full Transcript**

Llamada supervisada o grabada para fines de control de calidad. ¿Hola? ¿Advis Babb?  
¿Hola! May I ask who is calling? Mi nombre es Pearl. Estoy llamando desde Benefits and Card hospitality staffing solutions. Hold on, please. ¿Hola? Hola. ¿Es la Sra. Babb? May I ask who is calling, please? Mi nombre es Pearl. Estoy llamando desde Benefits and Card en behalf de staffing agency Hospitality Staffing Solutions. Hola. ¿Cómo estás? Estoy bien. ¿Y tú? Gracias por preguntar. Estoy bien. Entonces, hoy estamos procesando tus formularios de salud, señora, y en tu formulario elegiste algunos planes, pero luego también elegiste "No coverage" o "Choose not to participate". Así que solo llamamos para ver qué... um, si necesitas inscribirte en algún plan o no. No, señora. No necesito inscribirme en ningún plan. Muy bien. Lo dejaré en tu cuenta. Muchas gracias por atender mi llamada. Gracias. Adiós. Adiós. No entendí lo que estaban diciendo. Hablaba demasiado rápido.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Llamada supervisada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker\_1: ¿Hola? ¿Advis Babb?

Speaker speaker\_2: ¿Hola! May I ask who is calling?

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Pearl. Estoy llamando desde Benefits and Card hospitality staffing solutions.

Speaker speaker\_2: Hold on, please.

Speaker speaker\_3: ¿Hola?

Speaker speaker\_1: Hola. ¿Es la Sra. Babb?

Speaker speaker\_3: May I ask who is calling, please?

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Pearl. Estoy llamando desde Benefits and Card en behalf de staffing agency Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker\_3: Hola. ¿Cómo estás?

Speaker speaker\_1: Estoy bien. ¿Y tú?

Speaker speaker\_3: Gracias por preguntar. Estoy bien.

Speaker speaker\_1: Entonces, hoy estamos procesando tus formularios de salud, señora, y en tu formulario elegiste algunos planes, pero luego también elegiste "No coverage" o "Choose not to participate". Así que solo llamamos para ver qué... um, si necesitas inscribirte en algún plan o no.

Speaker speaker\_2: No, señora. No necesito inscribirme en ningún plan.

Speaker speaker\_1: Muy bien. Lo dejaré en tu cuenta. Muchas gracias por atender mi llamada.

Speaker speaker\_3: Gracias.

Speaker speaker\_1: Adiós.

Speaker speaker\_3: Adiós. No entendí lo que estaban diciendo. Hablaba demasiado rápido.