

Transcript: Pearl

Rojas-5362116388896768-6087627801018368

Full Transcript

Llamada supervisada o grabada para fines de control de calidad. ¿Hola? ¿Advis Babb? ¿Hola! May I ask who is calling? Mi nombre es Pearl. Estoy llamando desde Benefits and Card hospitality staffing solutions. Hold on, please. ¿Hola? Hola. ¿Es la Sra. Babb? May I ask who is calling, please? Mi nombre es Pearl. Estoy llamando desde Benefits and Card en behalf de staffing agency Hospitality Staffing Solutions. Hola. ¿Cómo estás? Estoy bien. ¿Y tú? Gracias por preguntar. Estoy bien. Entonces, hoy estamos procesando tus formularios de salud, señora, y en tu formulario elegiste algunos planes, pero luego también elegiste "No coverage" o "Choose not to participate". Así que solo llamamos para ver qué... um, si necesitas inscribirte en algún plan o no. No, señora. No necesito inscribirme en ningún plan. Muy bien. Lo dejaré en tu cuenta. Muchas gracias por atender mi llamada. Gracias. Adiós. Adiós. No entendí lo que estaban diciendo. Hablaba demasiado rápido.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Llamada supervisada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker_1: ¿Hola? ¿Advis Babb?

Speaker speaker_2: ¿Hola! May I ask who is calling?

Speaker speaker_1: Mi nombre es Pearl. Estoy llamando desde Benefits and Card hospitality staffing solutions.

Speaker speaker_2: Hold on, please.

Speaker speaker_3: ¿Hola?

Speaker speaker_1: Hola. ¿Es la Sra. Babb?

Speaker speaker_3: May I ask who is calling, please?

Speaker speaker_1: Mi nombre es Pearl. Estoy llamando desde Benefits and Card en behalf de staffing agency Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_3: Hola. ¿Cómo estás?

Speaker speaker_1: Estoy bien. ¿Y tú?

Speaker speaker_3: Gracias por preguntar. Estoy bien.

Speaker speaker_1: Entonces, hoy estamos procesando tus formularios de salud, señora, y en tu formulario elegiste algunos planes, pero luego también elegiste "No coverage" o "Choose not to participate". Así que solo llamamos para ver qué... um, si necesitas inscribirte en algún plan o no.

Speaker speaker_2: No, señora. No necesito inscribirme en ningún plan.

Speaker speaker_1: Muy bien. Lo dejaré en tu cuenta. Muchas gracias por atender mi llamada.

Speaker speaker_3: Gracias.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_3: Adiós. No entendí lo que estaban diciendo. Hablaba demasiado rápido.