

Transcript: Pearl

Rojas-5361684828864512-5885046458105856

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, good morning. Thank you for calling "Benefits in a Card". My name is Pearl . Hola, buenas tardes. Buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Mi nombre es Ismael Aguilar. ¿Cómo le puedo ayudar? Perla, fíjese que yo quería... Eh, me mandaron una tarjeta de un seguro a mi casa, pero yo ya tengo seguro por parte de mi esposa, entonces no lo necesito. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ahorita. Es... setenta y cuatro, cero, ocho. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mi fecha de nacimiento es el 28 de junio del 88 y vivo en Hamilton en 502 East Clinton Avenue. Ok. ¿Y el estado? En Ohio. Ok, tengo su número de teléfono siendo seis, catorce, cinco, sesenta y cinco, diecinueve, setenta y cuatro. No, es seis, catorce, cinco, sesenta y cinco, diecinueve, siete, cuatro. Ok, y tengo su correo electrónico como aguilarcasco28@gmail.com. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, porque yo, yo... Sí, el seguro es muy bueno, pero yo ya tengo con mi esposa. Ok, ah, cancelaciones tardan entre, ah, uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. Me gustaría que Perla si me puede mandar un, un, un correo a mi teléfono para-- eh, a mi correo para, para, eh, para que me indique que ya está la gestión realizada cuando la haga. Ah, no le puedo mandar un correo ese día, ah, porque puede ser que tarde una semana o dos, pero puedo mandarle una confirmación que canceló el día de hoy. Ah, así cualquier cosa tenga la confirmación- Está bien. Ok, ¿tiene alguna pregunta? No, solamente muchas gracias. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hi, good morning. Thank you for calling "Benefits in a Card". My name is Pearl . Hola, buenas tardes. Buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Mi nombre es Ismael Aguilar.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Perla, fíjese que yo quería... Eh, me mandaron una tarjeta de un seguro a mi casa, pero yo ya tengo seguro por parte de mi esposa, entonces no lo necesito.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ahorita. Es... setenta y cuatro, cero, ocho.

Speaker speaker_1: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento es el 28 de junio del 88 y vivo en Hamilton en 502 East Clinton Avenue.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y el estado?

Speaker speaker_2: En Ohio.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo seis, catorce, cinco, sesenta y cinco, diecinueve, setenta y cuatro.

Speaker speaker_2: No, es seis, catorce, cinco, sesenta y cinco, diecinueve, siete, cuatro.

Speaker speaker_1: Ok, y tengo su correo electrónico como aguilarcasco28@gmail.com. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, porque yo, yo... Sí, el seguro es muy bueno, pero yo ya tengo con mi esposa.

Speaker speaker_1: Ok, ah, cancelaciones tardan entre, ah, uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok. Me gustaría que Perla si me puede mandar un, un, un correo a mi teléfono para-- eh, a mi correo para, para, eh, para que me indique que ya está la gestión realizada cuando la haga.

Speaker speaker_1: Ah, no le puedo mandar un correo ese día, ah, porque puede ser que tarde una semana o dos, pero puedo mandarle una confirmación que canceló el día de hoy. Ah, así cualquier cosa tenga la confirmación-

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, solamente muchas gracias.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bye.