

## Transcript: Pearl

**Rojas-5351039411994624-5492017418518528**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias. Ahora no sé si... Aló, buenas tardes. Para suspender el seguro por el estafic con Adriana. ¿Y cómo se llama? ¿Y cómo se llama, donde usted trabaja? En DHL. ¿Así se llama donde usted aplicó? Ah, no, se llama Surge, Surde, Cria Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? 01 42. Repítame su nombre. Adriana Vanegas. Y la dirección y fecha de nacimiento, por favor. ¿Disculpa? Su dirección y fecha de nacimiento. Ah, treinta y uno, veintinueve, River Oa, Trujillo. Tengo otra dirección en la cuenta. Entonces, la cuarenta y uno, cero, ocho, Hill Hall Drive. ¿Y la ciudad y estado? Eh, North Carolina, Raleigh. ¿Y su fecha de nacimiento? Eh, agosto 23 del 97. Tengo su número de teléfono: siete dos cero siete cinco cinco tres siete siete cuatro. Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Las cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey. ¿Tiene alguna pregunta? No, gracias. A usted, que tenga buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias. Ahora no sé si...

Speaker speaker\_1: Aló, buenas tardes. Para suspender el seguro por el estafic con Adriana.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo se llama? ¿Y cómo se llama, donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: En DHL.

Speaker speaker\_0: ¿Así se llama donde usted aplicó?

Speaker speaker\_1: Ah, no, se llama Surge, Surde, Cria Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: 01 42.

Speaker speaker\_0: Repítame su nombre.

Speaker speaker\_1: Adriana Vanegas.

Speaker speaker\_0: Y la dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Disculpa?

Speaker speaker\_0: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ah, treinta y uno, veintinueve, River Oa, Trujillo.

Speaker speaker\_0: Tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker\_1: Entonces, la cuarenta y uno, cero, ocho, Hill Hall Drive.

Speaker speaker\_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: Eh, North Carolina, Raleigh.

Speaker speaker\_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Eh, agosto 23 del 97.

Speaker speaker\_0: Tengo su número de teléfono: siete dos cero siete cinco cinco tres siete siete cuatro.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Las cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, gracias.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.