

## Transcript: Pearl

**Rojas-5348725804548096-4882005130264576**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, que tengo el gusto-- Hola, buenas tardes. Eh, con Kevin, hablas con Kevin. Te llamo de parte de Surge. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, le está llamando para saber si, este, me habían desestimado mi seguro por parte de la compañía, porque yo había llamado dos semanas anterior-- anteriores y me dijeron que le van a desestimar, pero el día de mi cobro salía el, el descuento por el seguro. Okey, ¿cómo se llama la agen--? Eh, ¿cómo son los últimos cuatro números de su seguro? Ya le digo. Dos momentos. Mhm. Ya acá lo estoy buscando. Mhm. Eh, tres, siete, cinco. Okey, permítame. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mi dirección. Mhm. 1407 East Lane Street. La ciudad y estado. Fecha. Raleigh, North Carolina. Y su fecha de nacimiento. 21/12 del 2000. Ok. ¿Y tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, nueve, nueve, ocho, nueve, cuatro, siete, ocho? Sí, perfecto. ¿Y tengo su, su correo electrónico como seguirakevinjosué@gmail.com? Sí, eso mismo. Ok. Mmm, no, ahorita no estoy más bien-- Disculpe, hableme. Adelante. Dígame, porque me habían dicho que me iban a enviar un correo con lo de los planes y todo eso, la... como la diferencia, y no me enviaron nunca el correo ese. Ok, ahorita usted no está inscrito en ningún plan y no le han hecho ninguna devolución. Así yo lo puedo declinar en la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro. Ok, está bien, me parece bien. Sí. Ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, eso sería todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias a ti. Que tengas feliz día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, que tengo el gusto--

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Eh, con Kevin, hablas con Kevin. Te llamo de parte de Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Este, le está llamando para saber si, este, me habían desestimado mi seguro por parte de la compañía, porque yo había llamado dos semanas anterior-- anteriores y me dijeron que le van a desestimar, pero el día de mi cobro salía el, el descuento por el seguro.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cómo se llama la agen--? Eh, ¿cómo son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ya le digo. Dos momentos.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: Ya acá lo estoy buscando.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: Eh, tres, siete, cinco.

Speaker speaker\_1: Okey, permítame. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Mi dirección.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: 1407 East Lane Street.

Speaker speaker\_1: La ciudad y estado.

Speaker speaker\_2: Fecha. Raleigh, North Carolina.

Speaker speaker\_1: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: 21/12 del 2000.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, nueve, nueve, ocho, nueve, cuatro, siete, ocho?

Speaker speaker\_2: Sí, perfecto.

Speaker speaker\_1: ¿Y tengo su, su correo electrónico como seguirakevinjosué@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí, eso mismo.

Speaker speaker\_1: Ok. Mmm, no, ahorita no estoy más bien--

Speaker speaker\_2: Disculpe, hableme.

Speaker speaker\_1: Adelante.

Speaker speaker\_2: Dígame, porque me habían dicho que me iban a enviar un correo con lo de los planes y todo eso, la... como la diferencia, y no me enviaron nunca el correo ese.

Speaker speaker\_1: Ok, ahorita usted no está inscrito en ningún plan y no le han hecho ninguna devolución. Así yo lo puedo declinar en la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien, me parece bien.

Speaker speaker\_1: Sí. Ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, eso sería todo.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias a ti. Que tengas feliz día.