

Transcript: Pearl

Rojas-5348725804548096-4882005130264576

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, que tengo el gusto-- Hola, buenas tardes. Eh, con Kevin, hablas con Kevin. Te llamo de parte de Surge. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, le está llamando para saber si, este, me habían desestimado mi seguro por parte de la compañía, porque yo había llamado dos semanas anterio-- anteriores y me dijeron que le van a desestimar, pero el día de mi cobro salía el, el descuento por el seguro. Okey, ¿cómo se llama la agen--? Eh, ¿cómo son los últimos cuatro números de su seguro? Ya le digo. Dos momentos. Mhm. Ya acá lo estoy buscando. Mhm. Eh, tres, siete, cinco. Okey, permítame. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mi dirección. Mhm. 1407 East Lane Street. La ciudad y estado. Fecha. Raleigh, North Carolina. Y su fecha de nacimiento. 21/12 del 2000. Ok. ¿Y tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, nueve, nueve, ocho, nueve, cuatro, siete, ocho? Sí, perfecto. ¿Y tengo su, su correo electrónico como seguirkevinjosué@gmail.com? Sí, eso mismo. Ok. Mmm, no, ahorita no estoy más bien-- Disculpe, hábleme. Adelante. Dígame, porque me habían dicho que me iban a enviar un correo con lo de los planes y todo eso, la... como la diferencia, y no me enviaron nunca el correo ese. Ok, ahorita usted no está inscrito en ningún plan y no le han hecho ninguna devolución. Así yo lo puedo declinar en la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro. Ok, está bien, me parece bien. Sí. Ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, eso sería todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias a ti. Que tengas feliz día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, que tengo el gusto--

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Eh, con Kevin, hablas con Kevin. Te llamo de parte de Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, le está llamando para saber si, este, me habían desestimado mi seguro por parte de la compañía, porque yo había llamado dos semanas anterio-- anteriores y me dijeron que le van a desestimar, pero el día de mi cobro salía el, el descuento por el seguro.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo se llama la agen--? Eh, ¿cómo son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ya le digo. Dos momentos.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Ya acá lo estoy buscando.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Eh, tres, siete, cinco.

Speaker speaker_1: Okey, permítame. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Mi dirección.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: 1407 East Lane Street.

Speaker speaker_1: La ciudad y estado.

Speaker speaker_2: Fecha. Raleigh, North Carolina.

Speaker speaker_1: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 21/12 del 2000.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, nueve, nueve, ocho, nueve, cuatro, siete, ocho?

Speaker speaker_2: Sí, perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su, su correo electrónico como seguirkevinjosué@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí, eso mismo.

Speaker speaker_1: Ok. Mmm, no, ahorita no estoy más bien--

Speaker speaker_2: Disculpe, hábleme.

Speaker speaker_1: Adelante.

Speaker speaker_2: Dígame, porque me habían dicho que me iban a enviar un correo con lo de los planes y todo eso, la... como la diferencia, y no me enviaron nunca el correo ese.

Speaker speaker_1: Ok, ahorita usted no está inscrito en ningún plan y no le han hecho ninguna devolución. Así yo lo puedo declinar en la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker_2: Ok, está bien, me parece bien.

Speaker speaker_1: Sí. Ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, eso sería todo.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias a ti. Que tengas feliz día.