

Transcript: Pearl

Rojas-5348019623378944-6194174838128640

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de Pena Card. Mi nombre es Perla, tengo un curso. Buenas tardes, Perla. ¿Puede responder a Alberto Castro? ¿sí, cómo le puedo ayudar? Perdón, el día domingo hice lo de mi seguro social para los beneficios. ¿perdón, cómo? El día domingo entré a los beneficios por parte de la compañía. Quería ver si tenía todo completo, si no tenía alguna duda. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Partner personal. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? 29 06. Y me dijo que su apellido es Castro, verdad? Así es, Castro Félix. Si, es Alberto. Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor. 186 Wellington Place, Vallejo, California 44590. Y mi fecha de nacimiento es enero 17 1981. Ok, tengo su número de teléfono 100 916 754 72 41. Sí. Y tengo su correo electrónico como luisalc17 arroba gmail.com. Así es. Yo no tengo ninguna inscripción para usted. Donde hizo el éxito? Por el sistema, por la computadora. Partners no tiene como una forma de hacerlo por la computadora. Bueno, no con nosotros. Puedo transferirlo al Partners Care, que es otro administrador para Partners Personal, pero acá con nosotros no tiene ninguna inscripción. Ok, es que si hace cuenta que nos mandaron como una notificación sobre los beneficios que estaban que ellos obtienen. Entonces como es mi primera vez, dije que me quise asegurar más que nada, pero si me puedes transferir soy mucho mejor. Claro que sí, permítame un momento, que tenga buen día. Igualmente, Perla.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de Pena Card. Mi nombre es Perla, tengo un curso.

Speaker speaker_2: Buenas tardes, Perla. ¿Puede responder a Alberto Castro?

Speaker speaker_1: ¿sí, cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Perdón, el día domingo hice lo de mi seguro social para los beneficios.

Speaker speaker_1: ¿perdón, cómo?

Speaker speaker_2: El día domingo entré a los beneficios por parte de la compañía. Quería ver si tenía todo completo, si no tenía alguna duda.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Partner personal.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 29 06.

Speaker speaker_1: Y me dijo que su apellido es Castro, verdad?

Speaker speaker_2: Así es, Castro Félix. Si, es Alberto.

Speaker speaker_1: Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: 186 Wellington Place, Vallejo, California 44590. Y mi fecha de nacimiento es enero 17 1981.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono 100 916 754 72 41.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como luisalc17 arroba gmail.com.

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: Yo no tengo ninguna inscripción para usted. Donde hizo el éxito?

Speaker speaker_2: Por el sistema, por la computadora.

Speaker speaker_1: Partners no tiene como una forma de hacerlo por la computadora. Bueno, no con nosotros. Puedo transferirlo al Partners Care, que es otro administrador para Partners Personal, pero acá con nosotros no tiene ninguna inscripción.

Speaker speaker_2: Ok, es que si hace cuenta que nos mandaron como una notificación sobre los beneficios que estaban que ellos obtienen. Entonces como es mi primera vez, dije que me quise asegurar más que nada, pero si me puedes transferir soy mucho mejor.

Speaker speaker_1: Claro que sí, permítame un momento, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, Perla.