

## Transcript: Pearl

**Rojas-5348019623378944-6194174838128640**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de Pena Card. Mi nombre es Perla, tengo un curso. Buenas tardes, Perla. ¿Puede responder a Alberto Castro? ¿sí, cómo le puedo ayudar? Perdón, el día domingo hice lo de mi seguro social para los beneficios. ¿perdón, cómo? El día domingo entré a los beneficios por parte de la compañía. Quería ver si tenía todo completo, si no tenía alguna duda. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Partner personal. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? 29 06. Y me dijo que su apellido es Castro, verdad? Así es, Castro Félix. Sí, es Alberto. Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor. 186 Wellington Place, Vallejo, California 44590. Y mi fecha de nacimiento es enero 17 1981. Ok, tengo su número de teléfono 100 916 754 72 41. Sí. Y tengo su correo electrónico como luisalc17 arroba gmail.com. Así es. Yo no tengo ninguna inscripción para usted. Donde hizo el éxito? Por el sistema, por la computadora. Partners no tiene como una forma de hacerlo por la computadora. Bueno, no con nosotros. Puedo transferirlo al Partners Care, que es otro administrador para Partners Personal, pero acá con nosotros no tiene ninguna inscripción. Ok, es que si hace cuenta que nos mandaron como una notificación sobre los beneficios que estaban que ellos obtienen. Entonces como es mi primera vez, dije que me quise asegurar más que nada, pero si me puedes transferir soy mucho mejor. Claro que sí, permítame un momento, que tenga buen día. Igualmente, Perla.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de Pena Card. Mi nombre es Perla, tengo un curso.

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, Perla. ¿Puede responder a Alberto Castro?

Speaker speaker\_1: ¿sí, cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Perdón, el día domingo hice lo de mi seguro social para los beneficios.

Speaker speaker\_1: ¿perdón, cómo?

Speaker speaker\_2: El día domingo entré a los beneficios por parte de la compañía. Quería ver si tenía todo completo, si no tenía alguna duda.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Partner personal.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: 29 06.

Speaker speaker\_1: Y me dijo que su apellido es Castro, verdad?

Speaker speaker\_2: Así es, Castro Félix. Si, es Alberto.

Speaker speaker\_1: Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: 186 Wellington Place, Vallejo, California 44590. Y mi fecha de nacimiento es enero 17 1981.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su número de teléfono 100 916 754 72 41.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como luisalc17 arroba gmail.com.

Speaker speaker\_2: Así es.

Speaker speaker\_1: Yo no tengo ninguna inscripción para usted. Donde hizo el éxito?

Speaker speaker\_2: Por el sistema, por la computadora.

Speaker speaker\_1: Partners no tiene como una forma de hacerlo por la computadora. Bueno, no con nosotros. Puedo transferirlo al Partners Care, que es otro administrador para Partners Personal, pero acá con nosotros no tiene ninguna inscripción.

Speaker speaker\_2: Ok, es que si hace cuenta que nos mandaron como una notificación sobre los beneficios que estaban que ellos obtienen. Entonces como es mi primera vez, dije que me quise asegurar más que nada, pero si me puedes transferir soy mucho mejor.

Speaker speaker\_1: Claro que sí, permítame un momento, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, Perla.