

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5342226110431232-5933604133617664**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, mi nombre es Saraydi Gómez. Eh, quería saber-- Sí, eh, que creo que-- eh, no sé si me habrán puesto en el seguro de, del staffing, y quería saber si no para que me dieran de baja. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Sí, veinticuatro setenta y siete. Perdone, ¿y cómo se llama usted? Saraydi Gómez Velázquez. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, la dirección es sesenta y dos cero nueve Whispering Hill Boulevard, Louisville, Kentucky, cuarenta dos diecinueve. La fecha de nacimiento, catorce de diciembre de mil novecientos noventa y tres. Ok, tengo su correo-- su número de teléfono ciento cinco cinco cero dos tres ochenta y ocho cero nueve treinta. Sí. Sí, aquí tengo que usted canceló la aseguranza, eh, ahí en, ah, ah, octubre. Sí, pero ya me había-- o sea, ya había dejado de trabajar en el staffing y ahora volví a tránsito-- empezar hace dos semanas, entonces no sé si se vuelve a activar. Ah, sí, usted yo le puedo declinar el auto inscripción, así no la vayan a inscribir. Ok, sí. ¿Y ya quedó listo? ¿Tiene alguna pregunta? No, solo eso. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias a usted. Chao.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, mi nombre es Saraydi Gómez. Eh, quería saber-- Sí, eh, que creo que-- eh, no sé si me habrán puesto en el seguro de, del staffing, y quería saber si no para que me dieran de baja.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Sí, veinticuatro setenta y siete.

Speaker speaker\_1: Perdone, ¿y cómo se llama usted?

Speaker speaker\_2: Saraydi Gómez Velázquez.

Speaker speaker\_1: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Sí, la dirección es sesenta y dos cero nueve Whispering Hill Boulevard, Louisville, Kentucky, cuarenta dos diecinueve. La fecha de nacimiento, catorce de diciembre de mil novecientos noventa y tres.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su correo-- su número de teléfono ciento cinco cero dos tres ochenta y ocho cero nueve treinta.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Sí, aquí tengo que usted canceló la aseguranza, eh, ahí en, ah, ah, octubre.

Speaker speaker\_2: Sí, pero ya me había-- o sea, ya había dejado de trabajar en el staffing y ahora volví a tran-- empezar hace dos semanas, entonces no sé si se vuelve a activar.

Speaker speaker\_1: Ah, sí, usted yo le puedo declinar el auto inscripción, así no la vayan a inscribir.

Speaker speaker\_2: Ok, sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y ya quedó listo? ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, solo eso.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted. Chao.