

Transcript: Pearl

Rojas-5341510544867328-5305764471586816

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Mmm, buenas tardes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh, me llamo Peterson. ¿Cómo le puedo ayudar? Ok, yo llamé porque me manda un, un link para, pa un seguro, pero me dice si no quiero pues llama pa cancelarla. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Mila. Donde usted traba-- donde usted aplicó. En Search. ¿Los últimos cuatro números de su seguro? Oh, el noventa y seis, par de seis. Ok, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, mil diecinueve, par de nueve. Necesito la-- el, el cumpleaños completo y dirección. Ah, ok, ok. Eh, 30 de abril, 1999. ¿Y su dirección? Eh, cuatro ciento veinte, Spee Lance Memphis. Yo tengo otra dirección en la cuenta. ¿Usted cambió de casa? Ah, no. Oh, eh, cuatro, eh, cuatro cuarenta y siete. Spee Lance Memphis. Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho y seis tres, cuatro cero nueve, ochenta sesenta y cuatro. Sí, es setenta y cuatro. Ok, ¿y usted quiere cancelar, verdad? Sí. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Eh, ¿yo la cancela-- puedo cancelar después de dos semanas? Ya está procesando. Ya la cancelé, pero está en proceso. Puede tardar hasta dos semanas. Ah, ok. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Ok, igualmente cuídate.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Mmm, buenas tardes.

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Eh, me llamo Peterson.

Speaker speaker_2: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ok, yo llamé porque me manda un, un link para, pa un seguro, pero me dice si no quiero pues llama pa cancelarla.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, Mila.

Speaker speaker_2: Donde usted traba-- donde usted aplicó. En Search. ¿Los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Oh, el noventa y seis, par de seis.

Speaker speaker_2: Ok, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eh, mil diecinueve, par de nueve.

Speaker speaker_2: Necesito la-- el, el cumpleaños completo y dirección.

Speaker speaker_1: Ah, ok, ok. Eh, 30 de abril, 1999.

Speaker speaker_2: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: Eh, cuatro ciento veinte, Spee Lance Menfis.

Speaker speaker_2: Yo tengo otra dirección en la cuenta. ¿Usted cambió de casa?

Speaker speaker_1: Ah, no. Oh, eh, cuatro, eh, cuatro cuarenta y siete. Spee Lance Menfis.

Speaker speaker_2: Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho y seis tres, cuatro cero nueve, ochenta sesenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Sí, es setenta y cuatro.

Speaker speaker_2: Ok, ¿y usted quiere cancelar, verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Cancelaciones tardan entre una o dos semanas. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Eh, ¿yo la cancela-- puedo cancelar después de dos semanas?

Speaker speaker_2: Ya está procesando. Ya la cancelé, pero está en proceso. Puede tardar hasta dos semanas.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Muchas gracias.

Speaker speaker_2: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok, igualmente cuídate.