

Transcript: Pearl

Rojas-5337356904480768-6557447054737408

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Este, quería hacer una cancelación sobre un... mi seguro. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Cuarenta y uno, cuarenta y cuatro. Cuarenta y uno, cuarenta y cuatro. ¿Y su nombre? Sonia del Valle. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Mi qué? Su dirección y fecha de nacimiento. Ah, mi dirección es Cedar Avenue. Necesito la dirección completa. Ya. Once cuarenta y cinco Cedar Avenue, Cincinnati, Ohio, cuarenta y cinco, dos veinticuatro. ¿Y su fecha de nacimiento? Es el cero nueve, del cero cinco, del mil novecientos ochenta y cuatro. Ok, tengo su número de teléfono siendo siete cero dos seis uno tres siete nueve cero siete. Ajá. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Ya, sí. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Está bien. ¿Tiene alguna pregunta? Eeeh, no solo eso. Ya después de esta llamada ya, o sea, y luego de las dos semanas, eh, ya queda cancelado, ¿cierto? Sí. Ok, muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Este, quería hacer una cancelación sobre un... mi seguro.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Cuarenta y uno, cuarenta y cuatro.

Speaker speaker_0: Cuarenta y uno, cuarenta y cuatro. ¿Y su nombre?

Speaker speaker_1: Sonia del Valle.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: ¿Mi qué?

Speaker speaker_0: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ah, mi dirección es Cedar Avenue.

Speaker speaker_0: Necesito la dirección completa.

Speaker speaker_1: Ya. Once cuarenta y cinco Cedar Avenue, Cincinnati, Ohio, cuarenta y cinco, dos veinticuatro.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Es el cero nueve, del cero cinco, del mil novecientos ochenta y cuatro.

Speaker speaker_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo siete cero dos seis uno tres siete nueve cero siete.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Ya, sí.

Speaker speaker_0: Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Está bien.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: Eeh, no solo eso. Ya después de esta llamada ya, o sea, y luego de las dos semanas, eh, ya queda cancelado, ¿cierto?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bueno.