

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5333265298702336-6387585549025280**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, Perla. Te habla Ana Agre. Estoy llamando porque yo trabajo con Associated Staffing, ah, y, mire, ellos me mandaron un curso de unos, ah, beneficios y quiero ver si tú me puedes ayudar con la información. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Associated Staffing. Perdón, ¿cómo? Associated Staffing. Associated Staffing. Associ... Permítame un momento, lo operaré una vez nueva, espera. Ok . Muchas gracias por esperar. Y, márgale los últimos cuatro números de su seguro. Eh... 7206. Perdón, ¿me lo repite? Siete, dos, cero, seis. Siete, dos, cero, seis. ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con ellos? Eh... Un mes, creo, si no me confundo. Un mes, ok. Ah, y digo siete, dos, cero, seis, ¿verdad? Sí, señora. Es que no encuentro una cuenta con su información. Um... Permítame. No, es que no encuentra una cuenta con su dirección. ¿Cuál es su... su seguro completo? Eh... 086 537206. Ok, se lo voy a repetir. Dijo 086 53 07-206. Sí. Ok, sí. No tengo una cuenta con su nombre. Lo-- ah... ¿Dijo que nomás quería información sobre los beneficios? Sí, señora. Solamente quiero saber, ah... O sea, aquí veo que dice Med TL RX y no sé qué es, Minimum Value Plan, tampoco sé, o sea, como el detalle de cada cosa. El de visión, me imagino que de visión, eso sí. Heavy hi-- vi-- high-- vital, health... O sea, no sé cada cosa. Ok, so, el plan que dice VIP Choice, ese es el plan médico. Am, visión, si es de visión. El MI-- MSC TL RX, ese es un plan preventivo, ah, que cubre como su chequeo anual, sus paradas de... Ah... Sida, cáncer, algunos-- ah, vacunas, cosas así. Son citas preventivas, no le cubriría al doctor ni en la emergencia. Son solamente citas preventivas. Y también tiene, ah, una parte de prescripción donde si, si la-- el medicamento que está tomando está en la lista de medicamentos cubiertos, está cubierto al cien por ciento y, si no, a veces a-ofrecen un descuento. Y luego el otro que dice Behavioral Health es de salud comportamental y ocupacional. Ok, ¿el que dice Minimum Value Plan en BP? Ese es un plan, ah, médico, que después que usted haya llegado al deducible, está todos los servicios cubiertos al cien por ciento. Ok, entonces me interesa el VIP Choice, que es el, el seguro médico, ¿verdad? Sí. ¿Y qué opciones tienen ustedes como seguro médico y cuánto se pagará de diferencia a todo eso? Perdón, ¿cómo? ¿Qué opciones como seguro médico ustedes ofrecen? Si hay que ir al médico primario primero, si es directo al especialista, cómo es la-- cómo es la menedura y cuándo lo pagaría, ¿cómo es? Ok. Ah, este plan vale quince dólares con setenta y tres centavos a la semana. Am, permítame un momento, le voy a poner en otra breves, ah, espera para, am, para agarrar todos los datos para, y, y informarle bien. Ok. Muchas gracias por esperar, lo siento por la demora. Ah, okey. Yo, ahorita están... ah, en el proceso de mandarnos la información, entonces yo le puedo dar información general. Ah, y así quiere una copia, se lo podemos enviar, ah, el lunes, si nos-- nomás nos llama devuelta el lunes, podemos devolver, ah,

mandarle algo a su correo. Pero por lo pronto, se lo puedo dar verbal por teléfono. Ok, ajá. Cuéntame lo que tienes. Okey. El VIP Choice, ah, por admisión de-- al hospital le cubren quinientos dólares al día por un día. Si usted está, ah, si se tiene que quedar en el hospital, le cu-cubren cincuenta dólares al día por cinco días. Si ocupa cirugía en un hospital, le cobran- Espera, ¿que quinientos dólares al día? ¿Eso es si vuelve a la emergencia? Sí, sí, ah... Es para admisión al hospital. Le cubren quinientos dólares, ah, al costo de la admisión. Ok, admisión. Si ocu-- Ajá. Si ocupa... Si la hacen quedar en el hospital, le cubren cincuenta dólares al día por solamente cinco días al año. Cincuenta dólares... por día. ¿Solo cuántos días al año? Cinco. Cinco días... al año. Ajá. Sí, bueno, si tiene algún hospital- ¿Tiene que ir a un médico primario? Sí, ah... ¿Tiene que ir a un médico primario o a un especialista invitado? ¿Cómo así? Perdón.¿Y yo con el seguro médico puedo ir a mi especialista directamente, o sea, puedo ir a mi ginecólogo, no tengo que pasar por el, por el especialista? Para ir al ginecólogo, eso es una cita preventiva y cu-- ah, necesitaría el plan que es MEC/TelRx, para-- por dieciocho dólares con cuarenta y dos centavos a la semana. Es que si yo voy directamente... Ok, yo iría directamente a mi doctor, no tengo que ir al, al primario, ¿verdad? Con el otro plan, con el VIP Choice no puede ir a una cita, ah, que son preventivos. Su chequeo anual, el ginecólogo, todo eso son citas preventivos. Ok, ¿y cuánto cuesta el otro? ¿Dieciocho, cuánto? Dieciocho con cuarenta y dos a la semana. Ok, perfecto. Eh, eso es lo que me interesa, ir al, al ginecólogo directo. Y, por ejemplo, si tengo que ir a la emergencia, ¿cuánto me cobra? Si va a la emergencia, le cobran cincuenta dólares al día por un día. A la sala de emergencia. Es decir, que si, por ejemplo, la factura de la emergencia hace trescientos dólares, solamente me cubre cincuenta dólares, y tengo que pagar los doscientos cincuenta. Sí, señora. ¿Y tú sabes cuánto paga de copay en el ginecólogo? Si yo cojo el de dieciocho con cuarenta y dos. En ese plan no hay copagos, pero sí tiene que haber un gyn-- eh, un proveedor adentro del red. ¿Cómo un proveedor? O sea, tiene que ir a una oficina que está dentro del red. Sí, tengo que ir a la que ustedes tienen, tienen disponible, ok, perfecto. Y una última cosa, ¿yo podría agregar a mi hijo en el seguro médico o solamente sería yo? Ah, sí puede agregar hijos, pero tua-- ah, tienen que tener menor de veintiséis años. Ok, ¿cuánto puede cargar-- agregar a mi hijo? Ah, por el M-- depende del plan, por el, por el plan preventivo son veinticuatro- Llevarlo directo al pediatra. Ok, ese sería el VIP Choice. Para usted y su hija serían veinticuatro dólares con treinta y un centavos a la semana. Por los dos, yo pagaría veinticuatro. Mmm. Veinticuatro por cuánto? Treinta y uno. Con veintidós. Por los dos. Yendo directamente él al pediatra y yo al ginecólogo. No, o sea, son dos planes separados. Para que ust-- para que lleva a la niña a la pediatra serían veinticuatro con treinta y uno a la semana. Y para qu-- las citas preventivas serían... Puede ser para usted nada más y ya serían nomás los dieciocho con cuarenta y dos, pero serían los dos precios juntos. Para-- Ok, o sea, entonces no serían veinticuatro, serían veinticuatro más dieciocho, ¿verdad? Sí, serían cuarenta y dos con setenta y tres a la, a la semana por los dos planes que, que requiere. Cuarenta y dos con setenta y tres. Ok, perfecto. Y yo tendría que elegir un pediatra de lo que ustedes tienen en la red médica, ¿verdad? No, en el, en el plan médico no ha-- ah, no se ocupa ir a un, eh, a un doctor en el red, pero si tiene que asegurar que aceptan la seguridad antes que vaya. Ok, perfecto. Y tú se-- sabes el nombre, el nombre de seguridad que a usted ofrecen para yo investigar. Se llama APL para el médico. Sí, es American... Sí, American Public Life, APL. Ajá. Ok, APL, perfecto. Y luego el plan, ahm, preventivo es por la compañía que se llama ah, Noventa Grados. Noventa grados. Perfecto.

Eh, entonces me queda claro todo eso. Y, pero yo no te salgo en la, en la... Qu-- tengo que llamar a mi staff y averiguar por qué no te salgo. No, ahm, yo le puedo crear, crear una cuenta y inscribirla, ah, cuando guste. Ok, perfecto. Eh, ¿pero qué otra información te faltaría por darme? Eso sería, entonces, me sería efectivo el seguro el primero de enero o cuándo estaría efectivo si yo me inscribo ahora. Por ejemplo, ¿para cuándo sería efectivo? Sí, tarda entre una o dos semanas para que su agencia empiece a hacer las deducciones, ya que hagan la primera deducción al próximo lunes estactiva. Y me llegarán los plásticos a mi casa, ¿cuándo? ¿O sería por online todo? El da-- la tarjeta médica le llegará a su correo electrónico y la de preventivo le llegará a su casa. Ok, perfecto. ¿Cómo la de preventivo? Tú me dices la tarjeta, me llega a uno electróni-- ¿la de preventivo? ¿Cómo la de preventivo? La, la tarjeta física, tú quieras decir. No, la tarjeta preventivo que es el M- M-EC/TelRx, la que quiere usted para las citas preventivas, esa tarjeta sí le llega a su casa. El VIP, la tarjeta para el VIP Choice, que es el plan médico, le irá a su correo electrónico. Ok. ¿Y cuál es la diferencia de los dos? Yo no estaría-- Espérame, que me confundí. ¿Yo no estaría solamente eligiendo un solo seguro, el que yo fuera ahí al médico directo, ginecólogo y al pediatra? No, son dos planes separados. ¿Se acuerda? Le dije que uno costaba veinticuatro con treinta y uno y el otro dieciocho con cuarenta y dos. Entonces me llega... Ok, pero espérate. Entonces, a la semana serían cuarenta y dos dólares con setenta y tres centavos. Por los dos. Sí, señora. Sí, pero... Mmm. A ver, espérame, es que me confundí con algo que soy nueva en esto. Eh, me mudé recién de Nebraska y como que ya en O-- en Florida es a otra cosa, aquí todo es diferente. Eh, yo tendría dos tipos de seguro, uno básico, normal, y otro que es para yo poder ir al di-- al ginecólogo directo. Correcto. Ok, perfecto. Y con el que yo sacaría este para el ginecólogo directo, ¿ese no tiene más-- me cubre más la emergencia? No. Ok, perfecto. Eh, está bien, perfecto. Entonces, ¿qué es lo que hago? Que yo llamo, eh, yo llamo en estos días a ver si me, me, me, me configuro con ustedes. Ok, muy bien. Estamos aquí desde las ocho de la mañana hasta las ocho de la noche, tiempo oeste. Oh, tiempo oeste, ¿ustedes están dónde? Ah, este, de Sur Carolina. Ah, ok, perfecto. Pues muchísimas gracias por tu ayuda, eres muy amable. Y disculpa. No se preocupe usted, que tenga buen día. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, Perla. Te habla Ana Agre. Estoy llamando porque yo trabajo con Associated Staffing, ah, y, mire, ellos me mandaron un curso de unos, ah, beneficios y quiero ver si tú me puedes ayudar con la información.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Associated Staffing.

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: Associated Staffing.

Speaker speaker\_1: Associated Staffing. Asoci... Permítame un momento, lo operaré una vez nueva, espera.

Speaker speaker\_2: Ok .

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por esperar. Y, márgale los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker\_2: Eh... 7206.

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿me lo repite?

Speaker speaker\_2: Siete, dos, cero, seis.

Speaker speaker\_1: Siete, dos, cero, seis. ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_2: Eh... Un mes, creo, si no me confundo.

Speaker speaker\_1: Un mes, ok. Ah, y dijo siete, dos, cero, seis, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Es que no encuentro una cuenta con su información. Um... Permítame. No, es que no encuentra una cuenta con su dirección. ¿Cuál es su... su seguro completo?

Speaker speaker\_2: Eh... 086 537206.

Speaker speaker\_1: Ok, se lo voy a repetir. Dijo 086 53 07-206.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, sí. No tengo una cuenta con su nombre. Lo-- ah... ¿Dijo que nomás quería información sobre los beneficios?

Speaker speaker\_2: Sí, señora. Solamente quiero saber, ah... O sea, aquí veo que dice Med TL RX y no sé qué es, Minimum Value Plan, tampoco sé, o sea, como el detalle de cada cosa. El de visión, me imagino que de visión, eso sí. Heavy hi-- vi-- high-- vital, health... O sea, no sé cada cosa.

Speaker speaker\_1: Ok, so, el plan que dice VIP Choice, ese es el plan médico. Am, visión, si es de visión. El MI-- MSC TL RX, ese es un plan preventivo, ah, que cubre como su chequeo anual, sus paradas de... Ah... Sida, cáncer, algunos-- ah, vacunas, cosas así. Son citas preventivas, no le cubriría al doctor ni en la emergencia. Son solamente citas preventivas. Y también tiene, ah, una parte de prescripción donde si, si la-- el medicamento que está tomando está en la lista de medicamentos cubiertos, está cubierto al cien por ciento y, si no, a veces a-ofrecen un descuento. Y luego el otro que dice Behavioral Health es de salud comportamental y ocupacional.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿el que dice Minimum Value Plan en BP?

Speaker speaker\_1: Ese es un plan, ah, médico, que después que usted haya llegado al deducible, está todos los servicios cubiertos al cien por ciento.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces me interesa el VIP Choice, que es el, el seguro médico, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: ¿Y qué opciones tienen ustedes como seguro médico y cuánto se pagará de diferencia a todo eso?

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: ¿Qué opciones como seguro médico ustedes ofrecen? Si hay que ir al médico primario primero, si es directo al especialista, cómo es la-- cómo es la menedura y cuándo lo pagaría, ¿cómo es?

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, este plan vale quince dólares con setenta y tres centavos a la semana. Am, permítame un momento, le voy a poner en otra breves, ah, espera para, am, para agarrar todos los datos para, y, y informarle bien.

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por esperar, lo siento por la demora. Ah, okey. Yo, ahorita están... ah, en el proceso de mandarnos la información, entonces yo le puedo dar información general. Ah, y así quiere una copia, se lo podemos enviar, ah, el lunes, si nos-- nomás nos llama devuelta el lunes, podemos devolver, ah, mandarle algo a su correo. Pero por lo pronto, se lo puedo dar verbal por teléfono.

Speaker speaker\_2: Ok, ajá. Cuéntame lo que tienes.

Speaker speaker\_1: Okey. El VIP Choice, ah, por admisión de-- al hospital le cubren quinientos dólares al día por un día. Si usted está, ah, si se tiene que quedar en el hospital, le cu-cubren cincuenta dólares al día por cinco días. Si ocupa cirugía en un hospital, le cobran-

Speaker speaker\_2: Espera, ¿que quinientos dólares al día? ¿Eso es si vuelve a la emergencia?

Speaker speaker\_1: Sí, sí, ah... Es para admisión al hospital. Le cubren quinientos dólares, ah, al costo de la admisión.

Speaker speaker\_2: Ok, admisión.

Speaker speaker\_1: Si ocu-- Ajá. Si ocupa... Si la hacen quedar en el hospital, le cubren cincuenta dólares al día por solamente cinco días al año.

Speaker speaker\_2: Cincuenta dólares... por día. ¿Solo cuántos días al año?

Speaker speaker\_1: Cinco.

Speaker speaker\_2: Cinco días... al año. Ajá.

Speaker speaker\_1: Sí, bueno, si tiene algún hospital-

Speaker speaker\_2: ¿Tiene que ir a un médico primario?

Speaker speaker\_1: Sí, ah...

Speaker speaker\_2: ¿Tiene que ir a un médico primario o a un especialista invito?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo así? Perdón.

Speaker speaker\_2: ¿Y yo con el seguro médico puedo ir a mi especialista directamente, o sea, puedo ir a mi ginecólogo, no tengo que pasar por el, por el especialista?

Speaker speaker\_1: Para ir al ginecólogo, eso es una cita preventiva y cu-- ah, necesitaría el plan que es MEC/TelRx, para-- por dieciocho dólares con cuarenta y dos centavos a la semana.

Speaker speaker\_2: Es que si yo voy directamente... Ok, yo iría directamente a mi doctor, no tengo que ir al, al primario, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Con el otro plan, con el VIP Choice no puede ir a una cita, ah, que son preventivos. Su chequeo anual, el ginecólogo, todo eso son citas preventivos.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿y cuánto cuesta el otro? ¿Dieciocho, cuánto?

Speaker speaker\_1: Dieciocho con cuarenta y dos a la semana.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Eh, eso es lo que me interesa, ir al, al ginecólogo directo. Y, por ejemplo, si tengo que ir a la emergencia, ¿cuánto me cobra?

Speaker speaker\_1: Si va a la emergencia, le cobran cincuenta dólares al día por un día. A la sala de emergencia.

Speaker speaker\_2: Es decir, que si, por ejemplo, la factura de la emergencia hace trescientos dólares, solamente me cubre cincuenta dólares, y tengo que pagar los doscientos cincuenta.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: ¿Y tú sabes cuánto paga de copay en el ginecólogo? Si yo cojo el de dieciocho con cuarenta y dos.

Speaker speaker\_1: En ese plan no hay copagos, pero sí tiene que haber un gyn-- eh, un proveedor adentro del red.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo un proveedor?

Speaker speaker\_1: O sea, tiene que ir a una oficina que está dentro del red.

Speaker speaker\_2: Sí, tengo que ir a la que ustedes tienen, tienen disponible, ok, perfecto. Y una última cosa, ¿yo podría agregar a mi hijo en el seguro médico o solamente sería yo?

Speaker speaker\_1: Ah, sí puede agregar hijos, pero tua-- ah, tienen que tener menor de veintiséis años.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿cuánto puede cargar-- agregar a mi hijo?

Speaker speaker\_1: Ah, por el M-- depende del plan, por el, por el plan preventivo son veinticuatro-

Speaker speaker\_2: Llevarlo directo al pediatra.

Speaker speaker\_1: Ok, ese sería el VIP Choice. Para usted y su hija serían veinticuatro dólares con treinta y un centavos a la semana.

Speaker speaker\_2: Por los dos, yo pagaría veinticuatro.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_2: Veinticuatro por cuánto?

Speaker speaker\_1: Treinta y uno.

Speaker speaker\_2: Con veintidós. Por los dos. Yendo directamente él al pediatra y yo al ginecólogo.

Speaker speaker\_1: No, o sea, son dos planes separados. Para que ust-- para que lleva a la niña a la pediatra serían veinticuatro con treinta y uno a la semana. Y para qu-- las citas preventivas serían... Puede ser para usted nada más y ya serían nomás los dieciocho con cuarenta y dos, pero serían los dos precios juntos. Para-

Speaker speaker\_2: Ok, o sea, entonces no serían veinticuatro, serían veinticuatro más dieciocho, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, serían cuarenta y dos con setenta y tres a la, a la semana por los dos planes que, que requiere.

Speaker speaker\_2: Cuarenta y dos con setenta y tres. Ok, perfecto. Y yo tendría que elegir un pediatra de lo que ustedes tienen en la red médica, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: No, en el, en el plan médico no ha-- ah, no se ocupa ir a un, eh, a un doctor en el red, pero si tiene que asegurar que aceptan la aseguranza antes que vaya.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Y tú se-- sabes el nombre, el nombre de aseguranza que a usted ofrecen para yo investigar.

Speaker speaker\_1: Se llama APL para el médico. Sí, es American... Sí, American Public Life, APL.

Speaker speaker\_2: Ajá. Ok, APL, perfecto.

Speaker speaker\_1: Y luego el plan, ahm, preventivo es por la compañía que se llama ah, Noventa Grados.

Speaker speaker\_2: Noventa grados. Perfecto. Eh, entonces me queda claro todo eso. Y, pero yo no te salgo en la, en la... Qu-- tengo que llamar a mi staff y averiguar por qué no te salgo.

Speaker speaker\_1: No, ahm, yo le puedo crear, crear una cuenta y inscribirla, ah, cuando guste.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Eh, ¿pero qué otra información te faltaría por darme? Eso sería, entonces, me sería efectivo el seguro el primero de enero o cuándo estaría efectivo si yo me inscribo ahora. Por ejemplo, ¿para cuándo sería efectivo?

Speaker speaker\_1: Sí, tarda entre una o dos semanas para que su agencia empiece a hacer las deducciones, ya que hagan la primera deducción al próximo lunes estactiva.

Speaker speaker\_2: Y me llegarán los plásticos a mi casa, ¿cuándo? ¿O sería por online todo?

Speaker speaker\_1: El da-- la tarjeta médica le llegará a su correo electrónico y la de preventivo le llegará a su casa.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. ¿Cómo la de preventivo? Tú me dices la tarjeta, me llega a uno electrónico-- ¿la de preventivo? ¿Cómo la de preventivo? La, la tarjeta física, túquieres decir.

Speaker speaker\_1: No, la tarjeta preventivo que es el M- M-EC/TelRx, la que quiere usted para las citas preventivas, esa tarjeta sí le llega a su casa. El VIP, la tarjeta para el VIP Choice, que es el plan médico, le irá a su correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y cuál es la diferencia de los dos? Yo no estaría-- Espérame, que me confundí. ¿Yo no estaría solamente eligiendo un solo seguro, el que yo fuera ahí al médico directo, ginecólogo y al pediatra?

Speaker speaker\_1: No, son dos planes separados. ¿Se acuerda? Le dije que uno costaba veinticuatro con treinta y uno y el otro dieciocho con cuarenta y dos.

Speaker speaker\_2: Entonces me llega... Ok, pero espérate.

Speaker speaker\_1: Entonces, a la semana serían cuarenta y dos dólares con setenta y tres centavos.

Speaker speaker\_2: Por los dos.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Sí, pero... Mmm. A ver, espérame, es que me confundí con algo que soy nueva en esto. Eh, me mudé recién de Nebraska y como que ya en O-- en Florida es a otra cosa, aquí todo es diferente. Eh, yo tendría dos tipos de seguro, uno básico, normal, y otro que es para yo poder ir al di-- al ginecólogo directo.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Y con el que yo sacaría este para el ginecólogo directo, ¿ese no tiene más-- me cubre más la emergencia?

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Eh, está bien, perfecto. Entonces, ¿qué es lo que hago? Que yo llamo, eh, yo llamo en estos días a ver si me, me, me, me configuro con ustedes.

Speaker speaker\_1: Ok, muy bien. Estamos aquí desde las ocho de la mañana hasta las ocho de la noche, tiempo oeste.

Speaker speaker\_2: Oh, tiempo oeste, ¿ustedes están dónde?

Speaker speaker\_1: Ah, este, de Sur Carolina.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, perfecto. Pues muchísimas gracias por tu ayuda, eres muy amable. Y disculpa.

Speaker speaker\_1: No se preocupe usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Bye.