

## Transcript: Pearl

**Rojas-5331046444613632-5225174628352000**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Perla, ¿cómo estás? Hablas con Jaime Cortés. ¿Cómo te ha ido, Perla? ¿Bien? Bien, ¿y usted? Pues bendito sea el Señor, bien, mamita. Gracias por, por preguntar y pues un poquito preocupado. Es que yo me inscribí en esto de, de, de la empresa, pero no, no, no lograba encontrar el... Yo no hablo mucho inglés, con todo respeto. Entonces, eh, eh, estoy acá para lo que es... Eh, esto es para dental y ojos, ¿cierto? Con todo respeto. Am, permítame. Okey. Sí, am, sí, los agencias de empleo sí ofrecen visión y dental. ¿Usted ya está inscrito o se quiere inscribir? No, ya estoy inscrito. Quisiera que tú corroboraras mi información, por favor, si eres tan amable, Perla. Okey, ¿cómo se llama la agencia de empleo donde usted trabaja? Insurance in. Espere, yo te la dele-- delecteo, ¿por qué no? Eh, dice así. Te la voy a deletrear, por favor. C de tetero, h de hotel, e de enano. P, dice ahí. Y abajo dice: r de ratón, e de enano, s de saco, o de óscar, u de uva, r de ratón, c de casa, e de enano. ¿Lo tenés? Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Trece ochenta y uno. Espere que lo busco acá, esperate ?????? Sí, trece ochenta y uno. ¿Trece ochenta y uno? Sí, señora. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Claro. Dos diecisiete Stoneey Brook Boulevard. Código de área veintisiete, cinco, tres. ¿Y el número de teléfono me dice o el-? Fecha de nacimiento. Ah, claro. Eh, cero, cinco, doce de 1962. Okey, ¿y cuál es la ciudad y estado donde vive? Eh, este, en el estado estoy en, en North Carolina, y la ciudad es Winston-Salem. Okey. Y tengo su número de teléfono siendo seis, dos, tres, dos, tres, cero, noventa y uno, cuarenta y cuatro. Por el que te estoy hablando. Sí, Perla, gracias. Y tengo su correo electrónico como jacorpo2022@gmail.com. Sí, señora, ese es. Ah, okey. ¿Y entonces dice que nomás necesita una copia de sus tarjetas? Sí, a mí no me ha llegado nada y con-- y, y, y pues no sé cómo... Es que yo soy nuevo en esto. No sé, la verdad, no sé cómo se saca cita, no sé. Estoy totalmente perdido porque me dijeron que me llegaba un... ¿Tiene que ser-- ambas llegan con tarjeta o es diferente? No sé. Quisiera averiguar primero que todo, con todo, con todo respeto. Sí, son dos tarjetas diferentes. Va a tener uno-- va a tener uno por su cobertura dental y va a tener otro distinto para su cobertura de visión. Sí, pero no me ha llegado nada de eso acá, no sé. Okey. No se preocupe, ahorita se los voy a enviar yo. Van a ir a su correo electrónico. Ay, gracias. Y en el correo electrónico, ahí le avisa, am, les da un número para que usted llame y les diga qué proveedores en el área es-- aceptan la aseguranza. Ya. O sea, me toca llamar a-- O sea, eh, eh, ¿aquí para qué es? ¿Para afiliación, nomás? Con todo respeto. ¿Cómo? Perdón, ¿cómo fue? ¿Para afiliaciones o para sacar cita o cómo? ¿Qué hago? Con todo respeto. Por eso llamo, porque estoy nuevo. Sí, claro, no se preocupe. El número-- va a llamar el número y le van a decir las oficinas en el área que aceptan la aseguranza y les va a re-- am, no sé si... no estoy segura si le dan el número de teléfono y todos los datos juntos o

el nombre nomás, pero ahí va a agarrar esa información y ya nom-- ya, ya tocaría usted que llamara a, a pedir la cita. Ah, bien. O sea, aquí no se pide cita. Cierto que no. ¿Cómo? Aquí no se piden citas, ¿cierto? Por este medio. No. Ajá, no, nosotros no hacemos citas. Ya. Ah, so, eh, aquí es como para uno afiliarse, con todo respeto, sí. Sí. Ya. O sea, ¿tú me envías el-- adonde yo puedo-- el número que tú das o algo para, para yo llamar y la saquita? Es lo que te entendí. Sí. Ya, pero hay una posibilidad que hablen-- yo no hablo inglés, caso. No sé si sea todo en es-- en inglés. No, sí también hablo en español. Ah, bueno. Entonces, ¿tú me envías eso al correo y, y llamo o me tengo que ir allá? Yo se lo voy a mandar por correo electrónico, ah, y ahí van a estar los números y puede llamar. Ah, bueno. Eh, especificado, o sea, me responden una parte para oftalmología y la otra para visión o, o, o en un solo número llamo? Van a ser dos números separados, am, diferentes, pero en el correo electrónico le va a dar, le va a dar los dos números. Ya. Entonces, ahí me averiguo cuál... ¿Vienen especificados o toca llamar a, así normal? O sea, me especifican que este número y este número es de visión. Sí, ahí le dice. Ah, bueno, entonces yo quedo pendiente a la... a, a la, a tu llamada. ¿Te parece? Sí. Ah, sí, guárdelo en su correo electrónico. Ah, bueno. Entonces, quedo atento, Perla, con todo respeto y gracias por hoy. A usted, que tenga buen día. Bendiciones. Muy amable. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Perla, ¿cómo estás? Hablas con Jaime Cortés. ¿Cómo te ha ido, Perla? ¿Bien?

Speaker speaker\_1: Bien, ¿y usted?

Speaker speaker\_2: Pues bendito sea el Señor, bien, mamita. Gracias por, por preguntar y pues un poquito preocupado. Es que yo me inscribí en esto de, de, de la empresa, pero no, no, no lograba encontrar el... Yo no hablo mucho inglés, con todo respeto. Entonces, eh, eh, estoy acá para lo que es... Eh, esto es para dental y ojos, ¿cierto? Con todo respeto.

Speaker speaker\_1: Am, permítame. Okey. Sí, am, sí, los agencias de empleo sí ofrecen visión y dental. ¿Usted ya está inscrito o se quiere inscribir?

Speaker speaker\_2: No, ya estoy inscrito. Quisiera que tú corroboraras mi información, por favor, si eres tan amable, Perla.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia de empleo donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Insurance in. Espere, yo te la dele-- deletreo, ¿por qué no? Eh, dice así. Te la voy a deletrear, por favor. C de tetero, h de hotel, e de enano. P, dice ahí. Y abajo dice: r de ratón, e de enano, s de saco, o de óscar, u de uva, r de ratón, c de casa, e de enano. ¿Lo tenés?

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Trece ochenta y uno. Espere que lo busco acá, esperate ??????? Sí, trece ochenta y uno.

Speaker speaker\_1: ¿Trece ochenta y uno?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Claro. Dos diecisiete Stoneey Brook Boulevard. Código de área veintisiete, cinco, tres. ¿Y el número de teléfono me dice o el-?

Speaker speaker\_1: Fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ah, claro. Eh, cero, cinco, doce de 1962.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y cuál es la ciudad y estado donde vive?

Speaker speaker\_2: Eh, este, en el estado estoy en, en North Carolina, y la ciudad es Winston-Salem.

Speaker speaker\_1: Okey. Y tengo su número de teléfono siendo seis, dos, tres, dos, tres, cero, noventa y uno, cuarenta y cuatro.

Speaker speaker\_2: Por el que te estoy hablando. Sí, Perla, gracias.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como jacorpo2022@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí, señora, ese es.

Speaker speaker\_1: Ah, okey. ¿Y entonces dice que nomás necesita una copia de sus tarjetas?

Speaker speaker\_2: Sí, a mí no me ha llegado nada y con-- y, y, y pues no sé cómo... Es que yo soy nuevo en esto. No sé, la verdad, no sé cómo se saca cita, no sé. Estoy totalmente perdido porque me dijeron que me llegaba un... ¿Tiene que ser-- ambas llegan con tarjeta o es diferente? No sé. Quisiera averiguar primero que todo, con todo, con todo respeto.

Speaker speaker\_1: Sí, son dos tarjetas diferentes. Va a tener uno-- va a tener uno por su cobertura dental y va a tener otro distinto para su cobertura de visión.

Speaker speaker\_2: Sí, pero no me ha llegado nada de eso acá, no sé.

Speaker speaker\_1: Okey. No se preocupe, ahorita se los voy a enviar yo. Van a ir a su correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Ay, gracias.

Speaker speaker\_1: Y en el correo electrónico, ahí le avisa, am, les da un número para que usted llame y les diga qué proveedores en el área es-- aceptan la aseguranza.

Speaker speaker\_2: Ya. O sea, me toca llamar a- O sea, eh, eh, ¿aquí para qué es? ¿Para afiliación, nomás? Con todo respeto.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo? Perdón, ¿cómo fue?

Speaker speaker\_2: ¿Para afiliaciones o para sacar cita o cómo? ¿Qué hago? Con todo respeto. Por eso llamo, porque estoy nuevo.

Speaker speaker\_1: Sí, claro, no se preocupe. El número-- va a llamar el número y le van a decir las oficinas en el área que aceptan la aseguranza y les va a re-- am, no sé si... no estoy segura si le dan el número de teléfono y todos los datos juntos o el nombre nomás, pero ahí va a agarrar esa información y ya nom-- ya, ya tocaría usted que llamara a, a pedir la cita.

Speaker speaker\_2: Ah, bien. O sea, aquí no se pide cita. Cierto que no.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_2: Aquí no se piden citas, ¿cierto? Por este medio.

Speaker speaker\_1: No. Ajá, no, nosotros no hacemos citas.

Speaker speaker\_2: Ya. Ah, so, eh, aqui es como para uno afiliarse, con todo respeto, sí.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ya. O sea, ¿tú me envías el-- adonde yo puedo-- el número que tú das o algo para, para yo llamar y la saquita? Es lo que te entendí.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ya, pero hay una posibilidad que hablen-- yo no hablo inglés, caso. No sé si sea todo en es-- en inglés.

Speaker speaker\_1: No, sí también hablo en español.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno. Entonces, ¿tú me envías eso al correo y, y llamo o me tengo que ir allá?

Speaker speaker\_1: Yo se lo voy a mandar por correo electrónico, ah, y ahí van a estar los números y puede llamar.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno. Eh, especificado, o sea, me responden una parte para oftalmología y la otra para visión o, o, o en un solo número llamo?

Speaker speaker\_1: Van a ser dos números separados, am, diferentes, pero en el correo electrónico le va a dar, le va a dar los dos números.

Speaker speaker\_2: Ya. Entonces, ahí me averiguo cuál... ¿Vienen especificados o toca llamar a, así normal? O sea, me especifican que este número y este número es de visión.

Speaker speaker\_1: Sí, ahí le dice.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, entonces yo quedo pendiente a la... a, a la, a tu llamada. ¿Te parece?

Speaker speaker\_1: Sí. Ah, sí, guárdelo en su correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno. Entonces, quedo atento, Perla, con todo respeto y gracias por hoy.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Bendiciones. Muy amable. Gracias.