

Transcript: Pearl

Rojas-5331046444613632-5225174628352000

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Perla, ¿cómo estás? Hablas con Jaime Cortés. ¿Cómo te ha ido, Perla? ¿Bien? Bien, ¿y usted? Pues bendito sea el Señor, bien, mamita. Gracias por, por preguntar y pues un poquito preocupado. Es que yo me inscribí en esto de, de, de la empresa, pero no, no, no lograba encontrar el... Yo no hablo mucho inglés, con todo respeto. Entonces, eh, eh, estoy acá para lo que es... Eh, esto es para dental y ojos, ¿cierto? Con todo respeto. Am, permítame. Okey. Sí, am, sí, los agencias de empleo sí ofrecen visión y dental. ¿Usted ya está inscrito o se quiere inscribir? No, ya estoy inscrito. Quisiera que tú corroboraras mi información, por favor, si eres tan amable, Perla. Okey, ¿cómo se llama la agencia de empleo donde usted trabaja? Insurance in. Espere, yo te la dele-- deletreo, ¿por qué no? Eh, dice así. Te la voy a deletrear, por favor. C de tetero, h de hotel, e de enano. P, dice ahí. Y abajo dice: r de ratón, e de enano, s de saco, o de óscar, u de uva, r de ratón, c de casa, e de enano. ¿Lo tenés? Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Trece ochenta y uno. Espere que lo busco acá, esperate ??????? Sí, trece ochenta y uno. ¿Trece ochenta y uno? Sí, señora. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Claro. Dos diecisiete Stoneey Brook Boulevard. Código de área veintisiete, cinco, tres. ¿Y el número de teléfono me dice o el-? Fecha de nacimiento. Ah, claro. Eh, cero, cinco, doce de 1962. Okey, ¿y cuál es la ciudad y estado donde vive? Eh, este, en el estado estoy en, en North Carolina, y la ciudad es Winston-Salem. Okey. Y tengo su número de teléfono siendo seis, dos, tres, dos, tres, cero, noventa y uno, cuarenta y cuatro. Por el que te estoy hablando. Sí, Perla, gracias. Y tengo su correo electrónico como jacörpero2022@gmail.com. Sí, señora, ese es. Ah, okey. ¿Y entonces dice que nomás necesita una copia de sus tarjetas? Sí, a mí no me ha llegado nada y con-- y, y, y pues no sé cómo... Es que yo soy nuevo en esto. No sé, la verdad, no sé cómo se saca cita, no sé. Estoy totalmente perdido porque me dijeron que me llegaba un... ¿Tiene que ser-- ambas llegan con tarjeta o es diferente? No sé. Quisiera averiguar primero que todo, con todo, con todo respeto. Sí, son dos tarjetas diferentes. Va a tener uno-- va a tener uno por su cobertura dental y va a tener otro distinto para su cobertura de visión. Sí, pero no me ha llegado nada de eso acá, no sé. Okey. No se preocupe, ahorita se los voy a enviar yo. Van a ir a su correo electrónico. Ay, gracias. Y en el correo electrónico, ahí le avisa, am, les da un número para que usted llame y les diga qué proveedores en el área es-- aceptan la aseguranza. Ya. O sea, me toca llamar a-- O sea, eh, eh, ¿aquí para qué es? ¿Para afiliación, nomás? Con todo respeto. ¿Cómo? Perdón, ¿cómo fue? ¿Para afiliaciones o para sacar cita o cómo? ¿Qué hago? Con todo respeto. Por eso llamo, porque estoy nuevo. Sí, claro, no se preocupe. El número-- va a llamar el número y le van a decir las oficinas en el área que aceptan la aseguranza y les va a-- am, no sé si... no estoy segura si le dan el número de teléfono y todos los datos juntos o

el nombre nomás, pero ahí va a agarrar esa información y ya nom-- ya, ya tocaría usted que llamaría a, a pedir la cita. Ah, bien. O sea, aquí no se pide cita. Ciento que no. ¿Cómo? Aquí no se piden citas, ¿cierto? Por este medio. No. Ajá, no, nosotros no hacemos citas. Ya. Ah, so, eh, aquí es como para uno afiliarse, con todo respeto, sí. Sí. Ya. O sea, ¿tú me envías el-- adonde yo puedo-- el número que tú das o algo para, para yo llamar y la saquita? Es lo que te entendí. Sí. Ya, pero hay una posibilidad que hablen-- yo no hablo inglés, caso. No sé si sea todo en es-- en inglés. No, sí también hablo en español. Ah, bueno. Entonces, ¿tú me envías eso al correo y, y llamo o me tengo que ir allá? Yo se lo voy a mandar por correo electrónico, ah, y ahí van a estar los números y puede llamar. Ah, bueno. Eh, especificado, o sea, me responden una parte para oftalmología y la otra para visión o, o, o en un solo número llamo? Van a ser dos números separados, am, diferentes, pero en el correo electrónico le va a dar, le va a dar los dos números. Ya. Entonces, ahí me averiguo cuál... ¿Vienen especificados o toca llamar a, así normal? O sea, me especifican que este número y este número es de visión. Sí, ahí le dice. Ah, bueno, entonces yo quedo pendiente a la... a, a la, a tu llamada. ¿Te parece? Sí. Ah, sí, guárdelo en su correo electrónico. Ah, bueno. Entonces, quedo atento, Perla, con todo respeto y gracias por hoy. A usted, que tenga buen día. Bendiciones. Muy amable. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Perla, ¿cómo estás? Hablas con Jaime Cortés. ¿Cómo te ha ido, Perla? ¿Bien?

Speaker speaker_1: Bien, ¿y usted?

Speaker speaker_2: Pues bendito sea el Señor, bien, mamita. Gracias por, por preguntar y pues un poquito preocupado. Es que yo me inscribí en esto de, de, de la empresa, pero no, no, no lograba encontrar el... Yo no hablo mucho inglés, con todo respeto. Entonces, eh, eh, estoy acá para lo que es... Eh, esto es para dental y ojos, ¿cierto? Con todo respeto.

Speaker speaker_1: Am, permítame. Okey. Sí, am, sí, los agencias de empleo sí ofrecen visión y dental. ¿Usted ya está inscrito o se quiere inscribir?

Speaker speaker_2: No, ya estoy inscrito. Quisiera que tú corroboraras mi información, por favor, si eres tan amable, Perla.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia de empleo donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Insurance in. Espere, yo te la dele-- deletreo, ¿por qué no? Eh, dice así. Te la voy a deletrear, por favor. C de tetero, h de hotel, e de enano. P, dice ahí. Y abajo dice: r de ratón, e de enano, s de saco, o de óscar, u de uva, r de ratón, c de casa, e de enano. ¿Lo tenés?

Speaker speaker_1: Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Trece ochenta y uno. Espere que lo busco acá, espere ?????? Sí, trece ochenta y uno.

Speaker speaker_1: ¿Trece ochenta y uno?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Claro. Dos diecisiete Stoney Brook Boulevard. Código de área veintisiete, cinco, tres. ¿Y el número de teléfono me dice o el-?

Speaker speaker_1: Fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ah, claro. Eh, cero, cinco, doce de 1962.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y cuál es la ciudad y estado donde vive?

Speaker speaker_2: Eh, este, en el estado estoy en, en North Carolina, y la ciudad es Winston-Salem.

Speaker speaker_1: Okey. Y tengo su número de teléfono siendo seis, dos, tres, dos, tres, cero, noventa y uno, cuarenta y cuatro.

Speaker speaker_2: Por el que te estoy hablando. Sí, Perla, gracias.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como jacorpo2022@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, señora, ese es.

Speaker speaker_1: Ah, okey. ¿Y entonces dice que nomás necesita una copia de sus tarjetas?

Speaker speaker_2: Sí, a mí no me ha llegado nada y con-- y, y, y pues no sé cómo... Es que yo soy nuevo en esto. No sé, la verdad, no sé cómo se saca cita, no sé. Estoy totalmente perdido porque me dijeron que me llegaba un... ¿Tiene que ser-- ambas llegan con tarjeta o es diferente? No sé. Quisiera averiguar primero que todo, con todo, con todo respeto.

Speaker speaker_1: Sí, son dos tarjetas diferentes. Va a tener uno-- va a tener uno por su cobertura dental y va a tener otro distinto para su cobertura de visión.

Speaker speaker_2: Sí, pero no me ha llegado nada de eso acá, no sé.

Speaker speaker_1: Okey. No se preocupe, ahorita se los voy a enviar yo. Van a ir a su correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ay, gracias.

Speaker speaker_1: Y en el correo electrónico, ahí le avisa, am, les da un número para que usted llame y les diga qué proveedores en el área es-- aceptan la aseguranza.

Speaker speaker_2: Ya. O sea, me toca llamar a- O sea, eh, eh, ¿aquí para qué es? ¿Para afiliación, nomás? Con todo respeto.

Speaker speaker_1: ¿Cómo? Perdón, ¿cómo fue?

Speaker speaker_2: ¿Para afiliaciones o para sacar cita o cómo? ¿Qué hago? Con todo respeto. Por eso llamo, porque estoy nuevo.

Speaker speaker_1: Sí, claro, no se preocupe. El número-- va a llamar el número y le van a decir las oficinas en el área que aceptan la aseguranza y les va a re-- am, no sé si... no estoy segura si le dan el número de teléfono y todos los datos juntos o el nombre nomás, pero ahí va a agarrar esa información y ya nom-- ya, ya tocaría usted que llamara a, a pedir la cita.

Speaker speaker_2: Ah, bien. O sea, aquí no se pide cita. Ciento que no.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: Aquí no se piden citas, ¿cierto? Por este medio.

Speaker speaker_1: No. Ajá, no, nosotros no hacemos citas.

Speaker speaker_2: Ya. Ah, so, eh, aquí es como para uno afiliarse, con todo respeto, sí.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ya. O sea, ¿tú me envías el-- adonde yo puedo-- el número que tú das o algo para, para yo llamar y la saquita? Es lo que te entendí.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ya, pero hay una posibilidad que hablen-- yo no hablo inglés, caso. No sé si sea todo en es-- en inglés.

Speaker speaker_1: No, sí también hablo en español.

Speaker speaker_2: Ah, bueno. Entonces, ¿tú me envías eso al correo y, y llamo o me tengo que ir allá?

Speaker speaker_1: Yo se lo voy a mandar por correo electrónico, ah, y ahí van a estar los números y puede llamar.

Speaker speaker_2: Ah, bueno. Eh, especificado, o sea, me responden una parte para oftalmología y la otra para visión o, o, o en un solo número llamo?

Speaker speaker_1: Van a ser dos números separados, am, diferentes, pero en el correo electrónico le va a dar, le va a dar los dos números.

Speaker speaker_2: Ya. Entonces, ahí me averiguo cuál... ¿Vienen especificados o toca llamar a, así normal? O sea, me especifican que este número y este número es de visión.

Speaker speaker_1: Sí, ahí le dice.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, entonces yo quedo pendiente a la... a, a la, a tu llamada. ¿Te parece?

Speaker speaker_1: Sí. Ah, sí, guárdelo en su correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ah, bueno. Entonces, quedo atento, Perla, con todo respeto y gracias por hoy.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bendiciones. Muy amable. Gracias.