

Transcript: Pearl

Rojas-5314681301680128-6063571328090112

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Mucho gusto, mi amor. Te habla Andrea. ¿Cómo la puedo ayudar? Mi amor, quiero suspender el seguro. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? La empresa. La agencia donde usted aplicó. Surgetafi. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Cero, tres, veinte. Y me verifique su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Veintidós doce del noveintidós. ¿Y la dirección? Ay, mi amor, la dirección si no me la sé bien. Ya te la digo yo. Porque esta dirección estoy nueva acá, no me la sé. Niña, dime la dirección de aquí. Veintisiete cero cinco- Veintisiete cero cinco... Conifer, DR. Conifer, DR. ¿Y la ciudad y estado? Ciudad y estado. Raleigh, estado Carolina del Norte, Estados Unidos. Ciudad Raleigh y aparta-- eh, ¿cómo es que...? . ¿Cómo es que llora una ciudad? Raleigh, Raleigh, Carolina del Norte. Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho cinco cuatro ocho tres dos siete ocho cuatro cero. Sí, mi amor. Y tengo su correo electrónico como andreavalecascanino@icloud.com. Perfecto. ¿Sí? Ahorita usted no está inscrita en ningún plan, pero le puedo declinar el autoinscripción, así no la va a inscribir en un futuro. Ok, perfecto. Sí, sí, sí, porque ya yo estoy pagando uno, entonces ahí después la empresa le cobran también el otro, pues, ¿me entiende? Sí, sí, claro, no se preocupe. ¿Ya quedó listo? ¿Tiene alguna pregunta? No, mi amor, muchísimas gracias. Cualquier cosa, de todas maneras, ya tengo su número. Ok, muchas gracias a usted. Que tenga buen día. Mu-muchas gracias. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_0: Mucho gusto, mi amor. Te habla Andrea.

Speaker speaker_1: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Mi amor, quiero suspender el seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_0: La empresa.

Speaker speaker_1: La agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker_0: Surgetafi.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: Cero, tres, veinte.

Speaker speaker_1: Y me verifique su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_0: Veintidós doce del noveintidós.

Speaker speaker_1: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_0: Ay, mi amor, la dirección si no me la sé bien. Ya te la digo yo . Porque esta dirección estoy nueva acá, no me la sé . Niña, dime la dirección de aquí.

Speaker speaker_2: Veintisiete cero cinco-

Speaker speaker_0: Veintisiete cero cinco...

Speaker speaker_2: Conifer, DR.

Speaker speaker_0: Conifer, DR.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_0: Ciudad y estado .

Speaker speaker_3: Raleigh, estado Carolina del Norte, Estados Unidos.

Speaker speaker_0: Ciudad Raleigh y aparta-- eh, ¿cómo es que...? . ¿Cómo es que llora una ciudad? Raleigh, Raleigh, Carolina del Norte.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho cinco cuatro ocho tres dos siete ocho cuatro cero.

Speaker speaker_0: Sí, mi amor.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como andreavalecascanino@icloud.com.

Speaker speaker_0: Perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Sí? Ahorita usted no está inscrita en ningún plan, pero le puedo declinar la autoinscripción, así no la va a inscribir en un futuro.

Speaker speaker_0: Ok, perfecto. Sí, sí, sí, porque ya yo estoy pagando uno, entonces ahí después la empresa le cobran también el otro, pues, ¿me entiende?

Speaker speaker_1: Sí, sí, claro, no se preocupe. ¿Ya quedó listo? ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_0: No, mi amor, muchísimas gracias. Cualquier cosa, de todas maneras, ya tengo su número.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias a usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Mu-muchas gracias. Buen día.