

Transcript: Pearl

Rojas-5311456302907392-6503006026383360

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Soy Anish Leydi. Que me llegó un, un mensaje. Eh, yo no quiero ese plan. Ok, ¿no quiere hacer-- aceptar la seguridad? No, no la quiero. Yo no quiero tener ese seguro. Ah, ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Insurgent. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Em... No, es que yo no tengo, pero que mandaron pa... Que si quería aplicar, que yo era... que yo no quiero. Ok. ¿Cuál es su nú-- los últimos cuatro números de su seguro social? Espéreme un segundo. Ya. Es... cincuenta y cinco, diecisiete. Ok, permítame. Permítame un momento. Estoy buscando su cuenta. ¿Y hace cuánto tiempo...? Aquí está. Y... ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Em... Mi dirección es setenta y dos, cero, tres... Wonderway. ¿Y la ciudad y estado? Louisville, Kentucky. ¿Y su fecha de nacimiento? 6 de febrero de 1999. Ok, tengo tu número de teléfono siendo dos, cero, cinco, ocho, nueve, cinco, cero, cinco, cinco, cinco. Ajá, sí. Y me dijo que quieres declinar la seguridad, ¿verdad? ¿No lo quieres? No, no lo quiero. Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, gracias. Muchas gracias por llamarnos. Muchas gracias. Que tenga un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Soy Anish Leydi. Que me llegó un, un mensaje. Eh, yo no quiero ese plan.

Speaker speaker_0: Ok, ¿no quiere hacer-- aceptar la seguridad?

Speaker speaker_1: No, no la quiero. Yo no quiero tener ese seguro.

Speaker speaker_0: Ah, ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Insurgent.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Em... No, es que yo no tengo, pero que mandaron pa... Que si quería aplicar, que yo era... que yo no quiero.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuál es su nú-- los últimos cuatro números de su seguro social?

Speaker speaker_1: Espéreme un segundo.

Speaker speaker_3: Ya.

Speaker speaker_1: Es... cincuenta y cinco, diecisiete.

Speaker speaker_0: Ok, permítame. Permítame un momento. Estoy buscando su cuenta. ¿Y hace cuánto tiempo...? Aquí está. Y... ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Em... Mi dirección es setenta y dos, cero, tres... Wonderway.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Louisville, Kentucky.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 6 de febrero de 1999.

Speaker speaker_0: Ok, tengo tu número de teléfono siendo dos, cero, cinco, ocho, nueve, cinco, cero, cinco, cinco, cinco.

Speaker speaker_1: Ajá, sí.

Speaker speaker_0: Y me dijo que quieres declinar la aseguranza, ¿verdad? ¿No lo quieres?

Speaker speaker_1: No, no lo quiero.

Speaker speaker_0: Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, gracias.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamarnos.

Speaker speaker_1: Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Igual.