

Transcript: Pearl

Rojas-5302202001833984-6638887394394112

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a ???? Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Edmiles Luis. Perdón, se oye muy lejos. Hola, buenas tardes. ¿Sí? ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, necesito... eh, cancelar una cobertura, por favor, que yo tenía con ustedes. ¿Quiere--? Perdón, es que no lo escucho muy bien. ¿Quiere cancelar? Sí, necesito cancelar una, una cobertura que yo tengo con ustedes. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? MAU. M-A-U. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Tres, tres, cuatro, cinco. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es: cinco quince... eh, Southwood Street, Anderson, Zona veintinueve, seis veinticuatro. ¿Y en qué estado-- En, eh... Carolina del Sur. Okey, su fecha de nacimiento. 28 de enero/1992. Okey. Tengo su número de teléfono cien, dos, cinco, seis, uno, nueve, cinco, uno, cinco, dos, cinco, cuatro. Correcto. Y, ah, dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, necesito eliminar la cobertura, por favor. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Oh, okey. ¿Tiene alguna pregunta? No. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Sí, buenas tardes.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a ???? Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Edmiles Luis.

Speaker speaker_0: Perdón, se oye muy lejos.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_0: ¿Sí? ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, necesito... eh, cancelar una cobertura, por favor, que yo tenía con ustedes.

Speaker speaker_0: ¿Quiere--? Perdón, es que no lo escucho muy bien. ¿Quiere cancelar?

Speaker speaker_1: Sí, necesito cancelar una, una cobertura que yo tengo con ustedes.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: MAU. M-A-U.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Tres, tres, cuatro, cinco.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Mi dirección es: cinco quince... eh, Southwood Street, Anderson, Zona veintinueve, seis veinticuatro.

Speaker speaker_0: ¿Y en qué estado--

Speaker speaker_1: En, eh... Carolina del Sur.

Speaker speaker_0: Okey, su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: 28 de enero/1992.

Speaker speaker_0: Okey. Tengo su número de teléfono cien, dos, cinco, seis, uno, nueve, cinco, uno, cinco, dos, cinco, cuatro.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Y, ah, dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, necesito eliminar la cobertura, por favor.

Speaker speaker_0: Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Oh, okey.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes.