

Transcript: Pearl

Rojas-5300110382022656-5070274954739712

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Peninsula Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Yanit Da-- ah... Quería una información. Este, yo hace días solicité un, un seguro médico y me han dicho que cuando mi, mi compañía hicie-- la compañía para la que trabajo hiciera el primer pago, pues ya tenía derecho a los beneficios. Y, pues ya me deducieron de, de mi pago y quería saber qué sí-- qué sigue ahora. ¿Cuál fue-- cuándo fue la primera deducción? ¿Cómo dice? ¿Cuándo fue la primera deducción? Oh... El, el, ah... ¿Este vier-- ah, este pago? El... Hoy. El viernes. Ajá. Okey. Si le hicieron el primer pago hoy, su cobertura ven-- fue al activo el lunes, cuando lo recibimos y sus tarjetas le llegarán a su casa el fin de esa semana. Oh, ok, ok. Muchas gracias. Perdona, una pregunta. Una pregunta. Y... si yo quisiera utilizarlo, ah... digamos, hasta que me vengan la tarjeta, ¿lo puedo utilizar o...? ¿O hay alguna manera que yo lo utilice a-antes de que me vengan las tarjetas? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? HSS. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Doce veintiséis. ¿Me repite su nombre? Yanit Da... del Carmen Molinares Reyes. Ok, ¿me regala su dirección de fecha de nacimiento? Ah... treinta, 30 de abril de 1989. Y su dirección. Mi dirección. Sí. Trecientos nor-- Trecientos nor, trece TH ST Saratoga, Wyoming. Ok, ya tengo su número de teléfono siendo tres, cero, siete, tres, veintinueve, treinta y cuatro, cuarenta y dos. Sí. Mhm. Viendo aquí, no hemos recibido la dirección todavía. Entonces, lo que puedo recomendar es que usted nos llame el lunes a ver si ya llegó la deducción y activo su cuenta. Ya de ahí si usted necesita hacer una cita la semana cuando está activa, am, puede regalar el n-nuestro número al proveedor, o sea, al dental, médico, cómo, am... la oficina que va a usar y ya ahí nosotros confirmamos la cobertura por usted. Ok, ok. Muchísimas gracias. Ah, a la orden. Que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Peninsula Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Yanit Da-- ah... Quería una información. Este, yo hace días solicité un, un seguro médico y me han dicho que cuando mi, mi compañía hicie-- la compañía para la que trabajo hiciera el primer pago, pues ya tenía derecho a los beneficios. Y, pues ya me deducieron de, de mi pago y quería saber qué sí-- qué sigue ahora.

Speaker speaker_1: ¿Cuál fue-- cuándo fue la primera deducción?

Speaker speaker_2: ¿Cómo dice?

Speaker speaker_1: ¿Cuándo fue la primera deducción?

Speaker speaker_2: Oh... El, el, ah... ¿Este vier-- ah, este pago? El...

Speaker speaker_1: Hoy.

Speaker speaker_2: El viernes. Ajá.

Speaker speaker_1: Okey. Si le hicieron el primer pago hoy, su cobertura ven-- fue al activo el lunes, cuando lo recibimos y sus tarjetas le llegarán a su casa el fin de esa semana.

Speaker speaker_2: Oh, ok, ok. Muchas gracias. Perdona, una pregunta. Una pregunta. Y... si yo quisiera utilizarlo, ah... digamos, hasta que me vengan la tarjeta, ¿lo puedo utilizar o...? ¿O hay alguna manera que yo lo utilice a-antes de que me vengan las tarjetas?

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: HSS.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Doce veintiséis.

Speaker speaker_1: ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Yanit Da... del Carmen Molinares Reyes.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me regala su dirección de fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ah... treinta, 30 de abril de 1989.

Speaker speaker_1: Y su dirección.

Speaker speaker_2: Mi dirección.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Trecientos nor-- Trecientos nor, trece TH ST Saratoga, Wyoming.

Speaker speaker_1: Ok, ya tengo su número de teléfono siendo tres, cero, siete, tres, veintinueve, treinta y cuatro, cuarenta y dos.

Speaker speaker_2: Sí. Mhm.

Speaker speaker_1: Viendo aquí, no hemos recibido la dirección todavía. Entonces, lo que puedo recomendar es que usted nos llame el lunes a ver si ya llegó la deducción y activo su cuenta. Ya de ahí si usted necesita hacer una cita la semana cuando está activa, am, puede regalar el n-nuestro número al proveedor, o sea, al dental, médico, cómo, am... la oficina que va a usar y ya ahí nosotros confirmamos la cobertura por usted.

Speaker speaker_2: Ok, ok. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Ah, a la orden. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.