

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5300110382022656-5070274954739712**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Peninsula Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Yanit Da-- ah... Quería una información. Este, yo hace días solicité un, un seguro médico y me han dicho que cuando mi, mi compañía hicie-- la compañía para la que trabajo hiciera el primer pago, pues ya tenía derecho a los beneficios. Y, pues ya me deducieron de, de mi pago y quería saber qué sí-- qué sigue ahora. ¿Cuál fue-- cuándo fue la primera deducción? ¿Cómo dice? ¿Cuándo fue la primera deducción? Oh... El, el, ah... ¿Este vier-- ah, este pago? El... Hoy. El viernes. Ajá. Okey. Si le hicieron el primer pago hoy, su cobertura ven-- fue al activo el lunes, cuando lo recibimos y sus tarjetas le llegarán a su casa el fin de esa semana. Oh, ok, ok. Muchas gracias. Perdone, una pregunta. Una pregunta. Y... si yo quisiera utilizarlo, ah... digamos, hasta que me vengan la tarjeta, ¿lo puedo utilizar o...? ¿O hay alguna manera que yo lo utilice a-antes de que me vengan las tarjetas? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? HSS. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Doce veintiséis. ¿Me repite su nombre? Yanit Da... del Carmen Molinares Reyes. Ok, ¿me regala su dirección de fecha de nacimiento? Ah... treinta, 30 de abril de 1989. Y su dirección. Mi dirección. Sí. Trecientos nor-- Trecientos nor, trece TH ST Saratoga, Wyoming. Ok, ya tengo su número de teléfono siendo tres, cero, siete, tres, veintinueve, treinta y cuatro, cuarenta y dos. Sí. Mhm. Viendo aquí, no hemos recibido la dirección todavía. Entonces, lo que puedo recomendar es que usted nos llame el lunes a ver si ya llegó la deducción y activo su cuenta. Ya de ahí si usted necesita hacer una cita la semana cuando está activa, am, puede regalar el n-nuestro número al proveedor, o sea, al dental, médico, cómo, am... la oficina que va a usar y ya ahí nosotros confirmamos la cobertura por usted. Ok, ok. Muchísimas gracias. Ah, a la orden. Que tenga buen día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Peninsula Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Yanit Da-- ah... Quería una información. Este, yo hace días solicité un, un seguro médico y me han dicho que cuando mi, mi compañía hicie-- la compañía para la que trabajo hiciera el primer pago, pues ya tenía derecho a los beneficios. Y, pues ya me deducieron de, de mi pago y quería saber qué sí-- qué sigue ahora.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál fue-- cuándo fue la primera deducción?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo dice?

Speaker speaker\_1: ¿Cuándo fue la primera deducción?

Speaker speaker\_2: Oh... El, el, ah... ¿Este vier-- ah, este pago? El...

Speaker speaker\_1: Hoy.

Speaker speaker\_2: El viernes. Ajá.

Speaker speaker\_1: Okey. Si le hicieron el primer pago hoy, su cobertura ven-- fue al activo el lunes, cuando lo recibimos y sus tarjetas le llegarán a su casa el fin de esa semana.

Speaker speaker\_2: Oh, ok, ok. Muchas gracias. Perdone, una pregunta. Una pregunta. Y... si yo quisiera utilizarlo, ah... digamos, hasta que me vengan la tarjeta, ¿lo puedo utilizar o...? ¿O hay alguna manera que yo lo utilice a-antes de que me vengan las tarjetas?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: HSS.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Doce veintiséis.

Speaker speaker\_1: ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Yanit Da... del Carmen Molinares Reyes.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿me regala su dirección de fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Ah... treinta, 30 de abril de 1989.

Speaker speaker\_1: Y su dirección.

Speaker speaker\_2: Mi dirección.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Trecientos nor-- Trecientos nor, trece TH ST Saratoga, Wyoming.

Speaker speaker\_1: Ok, ya tengo su número de teléfono siendo tres, cero, siete, tres, veintinueve, treinta y cuatro, cuarenta y dos.

Speaker speaker\_2: Sí. Mhm.

Speaker speaker\_1: Viendo aquí, no hemos recibido la dirección todavía. Entonces, lo que puedo recomendar es que usted nos llame el lunes a ver si ya llegó la deducción y activo su cuenta. Ya de ahí si usted necesita hacer una cita la semana cuando está activa, am, puede regalar el n-nuestro número al proveedor, o sea, al dental, médico, cómo, am... la oficina que va a usar y ya ahí nosotros confirmamos la cobertura por usted.

Speaker speaker\_2: Ok, ok. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Ah, a la orden. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias.