

Transcript: Pearl

Rojas-5296172320636928-6730760217640960

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Iris Morales. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, es que quería cancelar mi seguro médico. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh. Desurge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? 0593. Ok, permítame. ¿Iris Morales? Sí. ¿No tiene otro apellido? Márquez. Ok. Iris Márquez. Ok, ¿y me regala su direcc-- nacimiento? Eh, cinco, trece, Lombardy. Y la ciudad y, y estado. Cincinnati, Ohio. ¿Y, y su fecha de nacimiento? Eeeh. Cero, cuatro, veinte, dos mil uno. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo cinco, trece, seis, cincuenta y seis, ochenta y uno, treinta y tres? Y, ¿tengo su correo electrónico como morraleswalting98@gmail.com? Sí, así es. Ok, me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, lo voy a cancelar. Okey. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ah, ok, está bien. ¿Tiene alguna pregunta? No, solamente. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Iris Morales.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, es que quería cancelar mi seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eeeh. Desurge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 0593.

Speaker speaker_1: Ok, permítame. ¿Iris Morales?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿No tiene otro apellido?

Speaker speaker_2: Márquez.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Iris Márquez.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y me regala su direcc-- nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, cinco, trece, Lombardy.

Speaker speaker_1: Y la ciudad y, y estado.

Speaker speaker_2: Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_1: ¿Y, y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eeeh. Cero, cuatro, veinte, dos mil uno.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo cinco, trece, seis, cincuenta y seis, ochenta y uno, treinta y tres? Y, ¿tengo su correo electrónico como morraleswalting98@gmail.com? Sí, así es. Ok, me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, lo voy a cancelar.

Speaker speaker_1: Okey. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ah, ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, solamente.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual.