

Transcript: Pearl

Rojas-5292937319596032-4800869929369600

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Sí, buenas tardes, Perla. Mi nombre es Osmany González. ¿Y cómo lo puedo ayudar? Sí, yo recibí un mensaje. Yo recibí un mensaje ahí de... No sé si es de su oficina, que era para... Que decía de felicitaciones por mi trabajo con Service y que estoy autoenrolado en MedTeleArx. Ok. Surge ofrece servicios médicos-- beneficios médicos a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Si usted no quiere la aseguranza, necesita declinarlo, porque si no lo hace, lo inscriben automáticamente en un plan preventivo que le deducen de sus cheques semanalmente. Ok, no, yo no lo quiero, porque yo actualmente tengo seguro. Eh, ¿cómo lo declino? Ok, conmigo por teléfono. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro social? Veintitrés sesenta y cuatro. Ah, no, treinta y cuatro. Tráeme ahí mi amor, mi... Este es treinta y cuatro, ¿no? Ok, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Ochenta y tres, cero, dos, Casual Goodway. Ochenta y dos, cero, tres, perdón. Causal Goodway. Cuarenta, dos, noventa y uno. ¿Y la ciudad y estado? ¿Cómo me dijo? ¿Me repite? Disculpe. La ciudad y estado. Ah, Louisville, Kentucky. ¿Y su fecha de nacimiento? Sí, mi fecha de nacimiento es el 1 de enero de 1997. Ok, tengo su número de teléfono: 502 419 34 91. Exacto. Y tengo su correo electrónico como osmanygonzalez970101@gmail.com. Ese mismo. Ok, me quiere-- me dijo que quiere declinar, ¿verdad? Sí. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, ya no quería que me descontara ese dinerito porque yo tengo seguro, ¿entiendo? Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, Perla.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes, Perla. Mi nombre es Osmany González.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo lo puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, yo recibí un mensaje. Yo recibí un mensaje ahí de... No sé si es de su oficina, que era para... Que decía de felicitaciones por mi trabajo con Service y que estoy autoenrolado en MedTeleArx.

Speaker speaker_1: Ok . Surge ofrece servicios médicos-- beneficios médicos a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Si usted no quiere la aseguranza, necesita declinarlo, porque si no lo hace, lo inscriben automáticamente en un plan preventivo que le deducen de sus cheques semanalmente.

Speaker speaker_2: Ok, no, yo no lo quiero, porque yo actualmente tengo seguro. Eh, ¿cómo lo declino?

Speaker speaker_1: Ok, conmigo por teléfono. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro social?

Speaker speaker_2: Veintitrés sesenta y cuatro. Ah, no, treinta y cuatro. Tráeme ahí mi amor, mi... Este es treinta y cuatro, ¿no?

Speaker speaker_1: Ok, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ochenta y tres, cero, dos, Casual Goodway. Ochenta y dos, cero, tres, perdón.

Speaker speaker_0: Causal Goodway. Cuarenta, dos, noventa y uno.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: ¿Cómo me dijo? ¿Me repite? Disculpe.

Speaker speaker_1: La ciudad y estado.

Speaker speaker_2: Ah, Louisville, Kentucky.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí, mi fecha de nacimiento es el 1 de enero de 1997.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono: 502 419 34 91.

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como osmanygonzalez970101@gmail.com.

Speaker speaker_2: Ese mismo.

Speaker speaker_1: Ok, me quiere-- me dijo que quiere declinar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, ya no quería que me descontara ese dinerito porque yo tengo seguro, ¿entiendo?

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, Perla.