

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5292414225137664-5098055647150080**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Le a-- le llamo para atenderle por Telecards. Mi nombre es Perla . Te tengo el gusto. Hola, buenas tardes, con Daniel Santos. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah, sí, yo hablo a este número porque, ah, me dieron-- me dieron este número para ver siii... tenía aseguranza médica en el trabajo. Okey, ¿cómo se llama la agencia? Perdón. Ajá. Adelante. Ah, ¿de la agencia? Usted dijo-- estaba diciendo algo, que quería ver-- ¿qué? Ah, sí, quería ver cuál era el nombre de la... de la aseguranza. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah, Search Service. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ah, ochenta y cinco, cuarenta y dos. ¿Y me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah... 1041 South Palm Drive, apartamento dos. Ah, mi fecha es, ah, 27 de febrero de 98. Ok, ¿qué es la ciudad y estado? Es el 19-70123. Ok, tengo su número de teléfono 12243458456. Sí, correcto. Okey. Usted está inscrito en un plan preventivo que solo le cubre como su anual-- su chequeo anual, sus vacunas, algunas re-- es decir, algunas pruebas de cáncer, cosas así. Oook. Ah, y por ejemplo, ¿la puedo usar como paraaa-- como algo rápido, una clínica o something? No, señor, esto solo simplemente es preventivo. No puede ir al doctor ni emergencia. Aaah, órale. Eh, ¿la puedo cancelar? Claro que sí. Las cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. ¿Tiene alguna pregunta? ¿Señor Santos? ¿Señor Santos? ¿Sí me escuchas? Sí, ahora sí. Okey. ¿Tiene alguna pregunta? Ah, sí, hasta que, ¿cómo podría cancelar la, la aseguranza? Sí, ya, ya lo cancelé. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey, está bien. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igual. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Le a-- le llamo para atenderle por Telecards. Mi nombre es Perla . Te tengo el gusto.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, con Daniel Santos.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Ah, sí, yo hablo a este número porque, ah, me dieron-- me dieron este número para ver siii... tenía aseguranza médica en el trabajo.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia?

Speaker speaker\_1: Perdón.

Speaker speaker\_0: Ajá. Adelante.

Speaker speaker\_1: Ah, ¿de la agencia?

Speaker speaker\_0: Usted dijo-- estaba diciendo algo, que quería ver-- ¿qué?

Speaker speaker\_1: Ah, sí, quería ver cuál era el nombre de la... de la aseguranza.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Ah, Search Service.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Ah, ochenta y cinco, cuarenta y dos.

Speaker speaker\_0: ¿Y me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Ah... 1041 South Palm Drive, apartamento dos. Ah, mi fecha es, ah, 27 de febrero de 98.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿qué es la ciudad y estado?

Speaker speaker\_1: Es el 19-70123.

Speaker speaker\_0: Ok, tengo su número de teléfono 12243458456.

Speaker speaker\_1: Sí, correcto.

Speaker speaker\_0: Okey. Usted está inscrito en un plan preventivo que solo le cubre como su anual-- su chequeo anual, sus vacunas, algunas re-- es decir, algunas pruebas de cáncer, cosas así.

Speaker speaker\_1: Oook. Ah, y por ejemplo, ¿la puedo usar como paraaa-- como algo rápido, una clínica o something?

Speaker speaker\_0: No, señor, esto solo simplemente es preventivo. No puede ir al doctor ni emergencia.

Speaker speaker\_1: Aaah, órale. Eh, ¿la puedo cancelar?

Speaker speaker\_0: Claro que sí. Las cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. ¿Tiene alguna pregunta? ¿Señor Santos? ¿Señor Santos?

Speaker speaker\_1: ¿Sí me escuchas?

Speaker speaker\_0: Sí, ahora sí.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: Ah, sí, hasta que, ¿cómo podría cancelar la, la aseguranza?

Speaker speaker\_0: Sí, ya, ya lo cancelé. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igual. Bye.