

## Transcript: Pearl

Rojas-5284426141188096-4959546862518272

### Full Transcript

Hola, buenos días, gracias por llamar a Peninsula Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Aló, buenos días. Con Finola. ¿Y cómo le puedo ayudar? Em, por favor, yo te llamo pa que me active mi etiqueta. ¿Para que le active cuál? Eh, la mi etiqueta. Perdón, ¿qué es eso? La etiqueta de médico. ¿Para que le active la tarjeta al médico? Yes, de segur-- de seis. Okey, ¿cú-cuales son los últimos cuatro números de su seguro? Eh, de segur, voy a ver, voy a revisar, por favor, un momentico. ??????. ¿Cómo? ??????. Un momentico, por favor. ??????. Aló, un momentico. ??????. Ah, por favor. ??????. Un momentico, por favor. Idioma primero, Dani. Sí, así. ??????. Un momentico, por favor. Idioma primero. ¿El número de la etiqueta tú me dices? No, los últimos cuatro de su seguro social. Ah, social, ah, ok, ok. Eeehm, eeh, veinte-- eh, dieciséis, ochenta y uno. ¡Ochenta y tres! A ver, ochenta y tres. Bien, repítamelo. ¿Veintiuno, ochenta y tres? No, dieciséis, ochenta y tres. Okey. Y... ¿cuál es el nombre de usted? Finola Gato. ??????. ¿Cuándo empezó a trabajar con Surge? ¿Cómo? ¿Cuándo empezó a trabajar con Surge? Eh, el dieciséis de junio, dos mil veinticuatro. ????? Yo creo esto mismo. Es que no encuentro una cuenta con su nombre. ¿No la encontré? No encontré una cuenta con su nombre. Pero yo soy Finola Gato. Yo lo tengo-- ello me desactivaron. Una muchacha que se atrevía, ella estaba desactivar ella, ella me desactiva la mía también. Permítame. ¿Aló? Sí, permítame un momento. Okey. ?????? ¿Me regala su seguro completo? Eeeh, ¿el social? Sí. Ah, okey. Eeehm, siete, veintitrés, veinte... eh, dieciséis, ochenta y tres. Okey, ¿cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eeehm, dos de febrero de ochenta y uno. ¿Y su dirección? Eeehm, mi dirección en... Oi, Hotel Plaza-- Columbus Hotel Plaza. En cincuenta y cuatro, treinta y nueve B, apartamento. Okey, tenemos-- am, ¿cuál es su número de teléfono? Eeehm, un momentico, por favor, va a avisarme la-- Wa-- El número mío son... Un momentico. Va a salir ahora. ??????. ¿Va con la ?????? Mmm. Mi número de teléfono. Mi-- ?????? Treinta y nueve. Treinta y seis, eh, seis, catorce... ¿Aló? Ajá. ¿Aló? Sí. Seis, catorce-- seis, catorce, trece-- cuatro, treinta y nueve, treinta y ocho, sesenta y cuatro. Okey. A ver si así está bien. Okey. ¿Y usted quiere-- eh, usted dijo que quiere inscribir su cobertura? ¿Quiere activar-- quiere inscribir su cobertura? Sí, pa que me lo-- me lo activa, sí. Lo voy a hacerlo, pero está desactivado. Mmm, no, es que usted no tiene coberturas. Usted este mes-- el trece de este mes usted llamó y canceló... Ah, okey, no importa, tú me das a otro, no importa, ¿ya? No, es que no... ya-Como usted canceló, no se puede volver a inscribir. Tiene que esperar a agosto. ¿cómo? ¿Agosto? Tiene que esperar a agosto, que es temporada de inscripciones abiertas para inscribirse. Está bien, está bien. Sí, porque usted me dice: Te llamo por este número. Sí, pero como usted llamó a cancelar, no se puede volver a inscribir hasta agosto. ¿hasta agosto? Pero no soy yo que lo llamó. Una muchacha que te llamó para cancelar de ella, porque yo no habla... Ella sea africana. Ella me dijo: Me vas a llamar para que me baje el

Segul, porque se cobra mucho. Yo le digo a ella: No es mi cosa, si lo baja, se baja, si no lo baja, nada. Ella me está pidiendo el social y ahí mismo me canceló. Y yo le dije a ella que no, yo no te voy a cancelar mi Segul, porque tú tienes que estar hablando con los tipos que dice aquí a mí. Ella me pone a pelear conmigo porque ella trabaja aquí. Ella se va a aflijar, ella no habla, yo me entiende todo bien. Yo le llamé el mismo día, yo le hice que no, porque no me desactiva el Segul, porque yo estaba trabajando, si me pasa cualquier cosa. Ella lo hizo por atrevido. Es que como nos dio la información, pues sí fue cancelada la póliza. Sí, ese mismo día yo lo llamé, no me hizo nada. Yo nomás tengo registrado una llamada que fue la de la cancelación. Entonces, no me va a hacer la llamada, porque yo le he dicho a la muchacha que lo llama, porque ella estaba hablando inglés. Yo le llama a la muchacha y dice: Ana, aquí. Decile a ella para que me vuelve a activarlo porque una semana antes se lo cancela. Ella no me hizo nada. No, es que no se puede volver a cancelar, aunque llame otra persona. Es que no se puede volver a activar. Usted ya la canceló y tiene que esperar hasta agosto. Está bien, entonces en agosto me escribe y me manda otro entonces, está bien. Bueno, muchas gracias por llamarte. Que tenga un día. Oye, gracias. Oye, no, si se puede, no va a poner. Pero están sus...

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días, gracias por llamar a Peninsula Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Aló, buenos días. Con Finola.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Em, por favor, yo te llamo pa que me active mi etiqueta.

Speaker speaker\_0: ¿Para que le active cuál?

Speaker speaker\_1: Eh, la mi etiqueta.

Speaker speaker\_0: Perdón, ¿qué es eso?

Speaker speaker\_1: La etiqueta de médico.

Speaker speaker\_0: ¿Para que le active la tarjeta al médico?

Speaker speaker\_1: Yes, de segur-- de seis.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cú-cuales son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Eh, de segur, voy a ver, voy a revisar, por favor, un momentico. ??????. ¿Cómo? ??????. Un momentico, por favor. ??????. Aló, un momentico. ??????. Ah, por favor. ??????. Un momentico, por favor. Idioma primero, Dani. Sí, así. ??????. Un momentico, por favor. Idioma primero. ¿El número de la etiqueta tú me dices?

Speaker speaker\_0: No, los últimos cuatro de su seguro social.

Speaker speaker\_1: Ah, social, ah, ok, ok. Eeehm, eeh, veinte-- eh, dieciséis, ochenta y uno. ¡Ochenta y tres! A ver, ochenta y tres.

Speaker speaker\_0: Bien, repítamelo. ¿Veintiuno, ochenta y tres?

Speaker speaker\_1: No, dieciséis, ochenta y tres.

Speaker speaker\_0: Okey. Y... ¿cuál es el nombre de usted?

Speaker speaker\_1: Finola Gato. ??????? .

Speaker speaker\_0: ¿Cuándo empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: ¿Cuándo empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker\_1: Eh, el dieciséis de junio, dos mil veinticuatro. ?????? Yo creo esto mismo.

Speaker speaker\_0: Es que no encuentro una cuenta con su nombre.

Speaker speaker\_1: ¿No la encontré?

Speaker speaker\_0: No encontré una cuenta con su nombre.

Speaker speaker\_1: Pero yo soy Finola Gato. Yo lo tengo-- ello me desactivaron. Una muchacha que se atrevía, ella estaba desactivar ella, ella me desactiva la mía también.

Speaker speaker\_0: Permítame.

Speaker speaker\_1: ¿Aló?

Speaker speaker\_0: Sí, permítame un momento.

Speaker speaker\_1: Okey. ???????

Speaker speaker\_0: ¿Me regala su seguro completo?

Speaker speaker\_1: Eeeh, ¿el social?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ah, okey. Eeehm, siete, veintitrés, veinte... eh, dieciséis, ochenta y tres.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Eeehm, dos de febrero de ochenta y uno.

Speaker speaker\_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_1: Eeehm, mi dirección en... Oi, Hotel Plaza-- Columbus Hotel Plaza. En cincuenta y cuatro, treinta y nueve B, apartamento.

Speaker speaker\_0: Okey, tenemos-- am, ¿cuál es su número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Eeehm, un momentico, por favor, va a avisarme la-- Wa-- El número mío son... Un momentico. Va a salir ahora. ??????. ¿Va con la ?????? Mmm. Mi número de teléfono. Mi-- ?????? Treinta y nueve. Treinta y seis, eh, seis, catorce... ¿Aló?

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Aló?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Seis, catorce-- seis, catorce, trece-- cuatro, treinta y nueve, treinta y ocho, sesenta y cuatro.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: A ver si así está bien.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y usted quiere-- eh, usted dijo que quiere inscribir su cobertura? ¿Quiere activar-- quiere inscribir su cobertura?

Speaker speaker\_1: Sí, pa que me lo-- me lo activa, sí. Lo voy a hacerlo, pero está desactivado.

Speaker speaker\_0: Mmm, no, es que usted no tiene coberturas. Usted este mes-- el trece de este mes usted llamó y canceló...

Speaker speaker\_1: Ah, okey, no importa, tú me das a otro, no importa, ¿ya?

Speaker speaker\_0: No, es que no... ya-

Speaker speaker\_2: Como usted canceló, no se puede volver a inscribir. Tiene que esperar a agosto.

Speaker speaker\_1: ¿cómo? ¿Agosto?

Speaker speaker\_2: Tiene que esperar a agosto, que es temporada de inscripciones abiertas para inscribirse.

Speaker speaker\_1: Está bien, está bien. Sí, porque usted me dice: Te llamo por este número.

Speaker speaker\_2: Sí, pero como usted llamó a cancelar, no se puede volver a inscribir hasta agosto.

Speaker speaker\_1: ¿hasta agosto? Pero no soy yo que lo llamó. Una muchacha que te llamó para cancelar de ella, porque yo no habla... Ella sea africana. Ella me dijo: Me vas a llamar para que me baja el Segul, porque se cobra mucho. Yo le digo a ella: No es mi cosa, si lo baja, se baja, si no lo baja, nada. Ella me está pidiendo el social y ahí mismo me canceló. Y yo le dije a ella que no, yo no te voy a cancelar mi Segul, porque tú tienes que estar hablando con los tipos que dice aquí a mí. Ella me pone a pelear conmigo porque ella trabaja aquí. Ella se va a aflijar, ella no habla, yo me entiende todo bien. Yo le llamé el mismo día, yo le hice que no, porque no me desactiva el Segul, porque yo estaba trabajando, si me pasa cualquier

cosa. Ella lo hizo por atrevido.

Speaker speaker\_2: Es que como nos dio la información, pues sí fue cancelada la póliza.

Speaker speaker\_1: Sí, ese mismo día yo lo llamé, no me hizo nada.

Speaker speaker\_2: Yo nomás tengo registrado una llamada que fue la de la cancelación.

Speaker speaker\_1: Entonces, no me va a hacer la llamada, porque yo le he dicho a la muchacha que lo llama, porque ella estaba hablando inglés. Yo le llamo a la muchacha y dice: Ana, aquí. Decile a ella para que me vuelve a activarlo porque una semana antes se lo cancela. Ella no me hizo nada.

Speaker speaker\_2: No, es que no se puede volver a cancelar, aunque llame otra persona. Es que no se puede volver a activar. Usted ya la canceló y tiene que esperar hasta agosto.

Speaker speaker\_1: Está bien, entonces en agosto me escribe y me manda otro entonces, está bien.

Speaker speaker\_2: Bueno, muchas gracias por llamarte. Que tenga un día.

Speaker speaker\_1: Oye, gracias. Oye, no, si se puede, no va a poner. Pero están sus...