

Transcript: Pearl

Rojas-5277038084145152-5036741240602624

Full Transcript

Buenos días, gracias por llamar a Beneficent Accard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Este, habla Marisol. ¿Cómo la puedo ayudar? Oh, este... Necesito cancelar el seguro médico. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah, Search. ¿Y los últimos cuatro literos de su seguro? Okey, ah... Es ochenta y cinco, setenta y cuatro. Okey. Ah, ¿y me repite su nombre? Ah, Marisol Juana Ramírez Morales. Mmm, me dijo que los últimos cuatro so-- de su seguro son ocho, cinco, seis, cuatro. Ah... Ocho, cinco, siete, cuatro. Siete, cuatro, ok. Ajá. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah... Mi fecha de nacimiento es el 14 de diciembre de 1998. Y su dirección. Es, este... Seiscientos once Appledown Drive, Kelly, NC, 27513. Okey. ¿Y tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, nueve, uno, siete, cero, cinco, seis, cuatro? Sí, correcto. Y tengo su correo electrónico como Marisol-- como marisolrm136@gmail.com. Ajá, correcto. Y me dijo que quiere cancelar la aseguranza, ¿verdad? Okey, ahorita usted no está inscrita en ningún plan. Lo que puede hacer es declinarle la autoinscripción, así no la vayan a scri-- a inscribir en un futuro. Okey, sí, está bien. ¿Tiene alguna pregunta? Eeeh... No, po, todo bien. Sí, muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día. Okey, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Buenos días, gracias por llamar a Beneficent Accard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Este, habla Marisol.

Speaker speaker_1: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Oh, este... Necesito cancelar el seguro médico.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Ah, Search.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro literos de su seguro?

Speaker speaker_2: Okey, ah... Es ochenta y cinco, setenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, ¿y me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Ah, Marisol Juana Ramírez Morales.

Speaker speaker_1: Mmm, me dijo que los últimos cuatro so-- de su seguro son ocho, cinco, seis, cuatro.

Speaker speaker_2: Ah... Ocho, cinco, siete, cuatro.

Speaker speaker_1: Siete, cuatro, ok.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ah... Mi fecha de nacimiento es el 14 de diciembre de 1998.

Speaker speaker_1: Y su dirección.

Speaker speaker_2: Es, este... Seiscientos once Appledown Drive, Kelly, NC, 27513.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, nueve, uno, siete, cero, cinco, seis, cuatro?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como Marisol-- como marisolrm136@gmail.com.

Speaker speaker_2: Ajá, correcto.

Speaker speaker_1: Y me dijo que quiere cancelar la aseguranza, ¿verdad? Okey, ahorita usted no está inscrita en ningún plan. Lo que puede hacer es declinarle la autoinscripción, así no la vayan a scri-- a inscribir en un futuro.

Speaker speaker_2: Okey, sí, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Eeeh... No, po, todo bien.

Speaker speaker_1: Sí, muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Okey, igualmente.