

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5275619999531008-4880505219760128**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, habla Ashley Juárez. ¿Y cómo la he podido dar? Ah, me acabó-- es que en la mañana hablé porque quería seguir con mi proceso de, de mi insurance y me dijeron que me iban a llamar durante el día, pero yo creo que no entró la llamada o algo. Entonces me llegó ahorita un email que estaban tratando de comunicarse conmigo, so, por eso estoy regresando la llamada. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah, HSS. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ochenta y tres, treinta y cinco. Bien, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah, es abril 30, 2001. Y la calle es Tekwan Road. Necesito la dirección completa. Oh, man, es que no, no me acuerdo muy bien porque ya es vieja. Es la que puse al principio cuando entré a la compañía, pero, like, no me acuerdo mucho, la verdad. Ok, ¿me regala su seguro completo? Sí, es seis, treinta y trr-- seis, treinta y uno, siete, seis, ochenta y tres, treinta y cinco. Ok, ¿cuál es su dirección actual? Mi dirección actual es, ah, un minuto. Okey, es once, cincuenta y cinco... Paredes Line, R, D, apartamento dieciocho, cero, cuatro, Bronxville, Texas. Okey. ¿Y su fecha de nacimiento? Abril, treinta, dos mil uno. Okey, tengo su número de teléfono siendo nueve, cincuenta y cuatro, cuatro, cuarenta y dos, setenta y tres, ochenta y tres. Ah, no, ma'am. Ehm, ese es mi-- ese es el teléfono que estoy usando ahorita, pero mi, mi teléfono personal es nueve, cinco, seis, tres, cuarenta y seis, cuarenta y uno, siete, ocho. Tengo su correo electrónico como ajuarez17@my.stvt.edu. Sí. Mmm, sí, permítame. Okey, viendo aquí, le estaban queriendo informar que usted no es elegible para inscribirse en la cobertura. Ah, tuviera que esperar hasta inscripciones abiertas. Okey, entonces, ¿qué se podría hacer ahí? Tuviera que esperar hasta inscripciones abiertas. Ah, okey, so, um-- okey, perfecto. ¿Alguna otra pregunta? Ah, nada más, ma'am. Aquí es, pues, esperar, ¿verdad? Y hablar con mi compañía a ver qué dicen. Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, habla Ashley Juárez.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo la he podido dar?

Speaker speaker\_1: Ah, me acabo-- es que en la mañana hablé porque quería seguir con mi proceso de, de mi insurance y me dijeron que me iban a llamar durante el día, pero yo creo que no entró la llamada o algo. Entonces me llegó ahorita un email que estaban tratando de comunicarse conmigo, so, por eso estoy regresando la llamada.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Ah, HSS.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Ochenta y tres, treinta y cinco.

Speaker speaker\_0: Bien, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Ah, es abril 30, 2001. Y la calle es Tekwan Road.

Speaker speaker\_0: Necesito la dirección completa.

Speaker speaker\_1: Oh, man, es que no, no me acuerdo muy bien porque ya es vieja. Es la que puse al principio cuando entré a la compañía, pero, like, no me acuerdo mucho, la verdad.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿me regala su seguro completo?

Speaker speaker\_1: Sí, es seis, treinta y trr-- seis, treinta y uno, siete, seis, ochenta y tres, treinta y cinco.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿cuál es su dirección actual?

Speaker speaker\_1: Mi dirección actual es, ah, un minuto. Okey, es once, cincuenta y cinco... Paredes Line, R, D, apartamento dieciocho, cero, cuatro, Bronxville, Texas.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Abril, treinta, dos mil uno.

Speaker speaker\_0: Okey, tengo su número de teléfono siendo nueve, cincuenta y cuatro, cuatro, cuarenta y dos, setenta y tres, ochenta y tres.

Speaker speaker\_1: Ah, no, ma'am. Ehm, ese es mi-- ese es el teléfono que estoy usando ahorita, pero mi, mi teléfono personal es nueve, cinco, seis, tres, cuarenta y seis, cuarenta y uno, siete, ocho.

Speaker speaker\_0: Tengo su correo electrónico como ajuarez17@my.stvt.edu.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Mmm, sí, permítame. Okey, viendo aquí, le estaban queriendo informar que usted no es elegible para inscribirse en la cobertura. Ah, tuviera que esperar hasta inscripciones abiertas.

Speaker speaker\_1: Okey, entonces, ¿qué se podría hacer ahí?

Speaker speaker\_0: Tuviera que esperar hasta inscripciones abiertas.

Speaker speaker\_1: Ah, okey, so, um-- okey, perfecto.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_1: Ah, nada más, ma'am. Aquí es, pues, esperar, ¿verdad? Y hablar con mi compañía a ver qué dicen.

Speaker speaker\_0: Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igualmente.