

Transcript: Pearl

Rojas-5275619999531008-4880505219760128

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, habla Ashley Juárez. ¿Y cómo la he podido dar? Ah, me acabo-- es que en la mañana hablé porque quería seguir con mi proceso de, de mi insurance y me dijeron que me iban a llamar durante el día, pero yo creo que no entró la llamada o algo. Entonces me llegó ahorita un email que estaban tratando de comunicarse conmigo, so, por eso estoy regresando la llamada. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah, HSS. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ochenta y tres, treinta y cinco. Bien, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah, es abril 30, 2001. Y la calle es Tekwan Road. Necesito la dirección completa. Oh, man, es que no, no me acuerdo muy bien porque ya es vieja. Es la que puse al principio cuando entré a la compañía, pero, like, no me acuerdo mucho, la verdad. Ok, ¿me regala su seguro completo? Sí, es seis, treinta y trr-- seis, treinta y uno, siete, seis, ochenta y tres, treinta y cinco. Ok, ¿cuál es su dirección actual? Mi dirección actual es, ah, un minuto. Okey, es once, cincuenta y cinco... Paredes Line, R, D, apartamento dieciocho, cero, cuatro, Bronxville, Texas. Okey. ¿Y su fecha de nacimiento? Abril, treinta, dos mil uno. Okey, tengo su número de teléfono siendo nueve, cincuenta y cuatro, cuatro, cuarenta y dos, setenta y tres, ochenta y tres. Ah, no, ma'am. Ehm, ese es mi-- ese es el teléfono que estoy usando ahorita, pero mi, mi teléfono personal es nueve, cinco, seis, tres, cuarenta y seis, cuarenta y uno, siete, ocho. Tengo su correo electrónico como ajuarez17@my.stvt.edu. Sí. Mmm, sí, permítame. Okey, viendo aquí, le estaban queriendo informar que usted no es elegible para inscribirse en la cobertura. Ah, tuviera que esperar hasta inscripciones abiertas. Okey, entonces, ¿qué se podría hacer ahí? Tuviera que esperar hasta inscripciones abiertas. Ah, okey, so, um-- okey, perfecto. ¿Alguna otra pregunta? Ah, nada más, ma'am. Aquí es, pues, esperar, ¿verdad? Y hablar con mi compañía a ver qué dicen. Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, habla Ashley Juárez.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la he podido dar?

Speaker speaker_1: Ah, me acabo-- es que en la mañana hablé porque quería seguir con mi proceso de, de mi insurance y me dijeron que me iban a llamar durante el día, pero yo creo que no entró la llamada o algo. Entonces me llegó ahorita un email que estaban tratando de comunicarse conmigo, so, por eso estoy regresando la llamada.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Ah, HSS.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ochenta y tres, treinta y cinco.

Speaker speaker_0: Bien, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Ah, es abril 30, 2001. Y la calle es Tekwan Road.

Speaker speaker_0: Necesito la dirección completa.

Speaker speaker_1: Oh, man, es que no, no me acuerdo muy bien porque ya es vieja. Es la que puse al principio cuando entré a la compañía, pero, like, no me acuerdo mucho, la verdad.

Speaker speaker_0: Ok, ¿me regala su seguro completo?

Speaker speaker_1: Sí, es seis, treinta y trr-- seis, treinta y uno, siete, seis, ochenta y tres, treinta y cinco.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuál es su dirección actual?

Speaker speaker_1: Mi dirección actual es, ah, un minuto. Okey, es once, cincuenta y cinco... Paredes Line, R, D, apartamento dieciocho, cero, cuatro, Bronxville, Texas.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Abril, treinta, dos mil uno.

Speaker speaker_0: Okey, tengo su número de teléfono siendo nueve, cincuenta y cuatro, cuatro, cuarenta y dos, setenta y tres, ochenta y tres.

Speaker speaker_1: Ah, no, ma'am. Ehm, ese es mi-- ese es el teléfono que estoy usando ahorita, pero mi, mi teléfono personal es nueve, cinco, seis, tres, cuarenta y seis, cuarenta y uno, siete, ocho.

Speaker speaker_0: Tengo su correo electrónico como ajuarez17@my.stvt.edu.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Mmm, sí, permítame. Okey, viendo aquí, le estaban queriendo informar que usted no es elegible para inscribirse en la cobertura. Ah, tuviera que esperar hasta inscripciones abiertas.

Speaker speaker_1: Okey, entonces, ¿qué se podría hacer ahí?

Speaker speaker_0: Tuviera que esperar hasta inscripciones abiertas.

Speaker speaker_1: Ah, okey, so, um-- okey, perfecto.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: Ah, nada más, ma'am. Aquí es, pues, esperar, ¿verdad? Y hablar con mi compañía a ver qué dicen.

Speaker speaker_0: Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igualmente.